

Pitney Bowes accompagne le groupe Alkor et ses adhérents dans leur démarche de dématérialisation des factures.

Profil du client

Alkor

- Le Groupe Alkor est une coopérative de distributeurs de papeterie et de fournitures qui intervient dans les entreprises, dans le milieu scolaire ou encore dans celui de la petite enfance.

Présent sur toute la France à travers un réseau de 137 revendeurs indépendants sous plusieurs marques que sont Majuscule, BuroLike et IoBuro, le Groupe Alkor, qui compte 60 années d'expérience, est aujourd'hui l'un des acteurs majeurs de son secteur.

Sylvain Brengues, son responsable Support & Solutions Adhérents, nous détaille les premiers résultats du partenariat mis en place avec Pitney Bowes pour proposer et déployer, auprès de l'ensemble des adhérents distributeurs du Groupe, une solution de dématérialisation des factures.



Contexte

Un contexte réglementaire évolutif nécessitant une solution de dématérialisation des factures qui tienne compte des spécificités de notre réseau.

Dans notre coopérative, chaque distributeur est un revendeur indépendant dans son point de vente et dans les technologies qu'il choisit de déployer. Ainsi aujourd'hui, chaque revendeur dispose de son propre ERP ou de sa propre solution de gestion commerciale.

Avec l'arrivée de nouvelles contraintes, notamment réglementaires avec l'obligation de dématérialiser ses factures à destination de l'État et de les transmettre via la plateforme Chorus, nous avons été amenés à chercher une solution de dématérialisation des factures qui puisse prendre en compte notre histoire, notre organisation coopérative et qui nous inscrive dans une véritable démarche de transformation digitale. Face à ces enjeux, il nous a semblé pertinent de pouvoir proposer à nos adhérents une solution plus globale de dématérialisation.

"Nous cherchions une solution qui puisse distribuer tous types de factures, que ces dernières soient émises à destination de Chorus ou adressées à des clients du secteur privé. Nous avons ainsi pleinement joué notre rôle d'accompagnement en sélectionnant le partenaire Pitney Bowes, en centralisant la démarche de relation entre les différents SSII des adhérents et le prestataire, et en facilitant la mise en place d'une solution de dématérialisation des factures pour tous."

—Sylvain Brengues, responsable Support & Solutions Adhérents, Groupe Alkor

Challenges et objectifs

Une solution adaptée à chaque cas de figure qui tienne compte des équipements de nos adhérents.

« La solution de dématérialisation des factures que nous devons proposer à nos adhérents devait pouvoir émettre des PDF certifiés, garantir la sécurité et l'authenticité et permettre la traçabilité et l'archivage des factures. Mais pour amener les adhérents à adopter une telle solution, il fallait certes qu'elle tienne compte du calendrier légal et qu'elle soit simple d'utilisation, mais surtout qu'elle soit compatible avec

l'ensemble des ERP de nos adhérents afin de leur éviter de devoir en changer. Notre secteur dispose notamment de spécificités métiers sur lesquelles la centrale devait avoir une mission d'accompagnement et de vigilance. De nombreux revendeurs utilisent par exemple des ERP métiers, orientés « papeterie et fournitures », ou « librairie ». Et alors que la plupart des ERP se sont enrichis d'une

fonctionnalité de dépôt Chorus pour déposer des factures stipulées en présentation HT, les donneurs d'ordre du milieu scolaire et de celui de la librairie, travaillent en TTC. L'enjeu majeur était donc de ne pas se heurter à des problèmes d'arrondis pour déposer les factures sur la plateforme Chorus ».

– Sylvain Brengues, responsable Support & Solutions Adhérents, Groupe Alkor

La solution Pitney Bowes déployée chez Alkor

Grâce au travail de préparation et d'accompagnement, Pitney Bowes a pu déployer la solution qui répondait spécifiquement aux besoins du Groupe Alkor.

– Explications avec Jean-François Biot, Ingénieur avant-ventes Solutions Pitney Bowes.

Un traitement automatisé permet de récupérer le flux de factures produit par les différents ERP. Ensuite, des process automatiques de gestion de ces factures numériques les distribuent auprès des destinataires en choisissant le canal adapté. Les envois de factures peuvent se faire sous forme de PDF certifiés ou via la plateforme Chorus Pro pour les clients de la sphère publique.

Pour les clients, administrations et entreprises, une interface de dépôt des factures sur Chorus depuis le système informatique de l'adhérent a été mis en place afin que la solution

Pitney Bowes puisse les récupérer et les déposer selon le bon format et les normes édictées sur la plateforme.

En ce qui concerne les PDF certifiés, ils utilisent la même interface et disposent d'un environnement de routage professionnel sécurisé qui évite de les considérer comme spam par exemple.

Enfin, des outils de Reporting, notamment pour le suivi des envois, et d'archivage permettent la traçabilité et la conservation des factures émises.

En matière d'archivage légal, l'espace de conservation sécurisé des documents, appelé Coffre-Fort électronique (CFE) est ouvert par entité juridique.

Et grâce à la tenue d'une traçabilité complète (journaux et cycle de vie des archives,...), l'émetteur des documents et des intervenants sont authentifiés sur l'ensemble de la chaîne de traitement des documents confiés.

Une solution déjà adoptée et qui va s'enrichir d'autres fonctionnalités

« Les bénéfices sont multiples pour les adhérents. La dématérialisation permet la réduction des coûts d'impression et d'affranchissement, mais aussi de stockage et plusieurs de nos distributeurs acheminent aujourd'hui les factures par mail.

L'empreinte carbone s'en trouve réduite avec des gains de productivité en facturation comme en archivage conséquents, et notamment une diminution globale du temps alloué au traitement des factures.

Enfin, les factures sont réglées plus rapidement, notamment par les administrations du fait d'être correctement déposées sur Chorus, avec un effet bénéfique direct sur les trésoreries.

Déjà 34 sites ont été installés par Pitney Bowes, qui a également tenu compte des spécificités liées à la saison scolaire impactant le rythme des facturations.

Enfin, c'est une solution évolutive qui peut s'enrichir de nouvelles fonctionnalités. En effet, à partir du moment où le dépôt Chorus est bien compris, on peut derrière activer des fonctionnalités supplémentaires comme dérouler le fil de l'acheminement par mail, voire de l'archivage légal ou développer un portail à destination des clients finaux pour qu'ils puissent consulter l'ensemble de leurs factures archivées depuis leurs commandes sur le site E-commerce Alkorshop.»

– Jean-François Biot, Ingénieur avant-ventes Solutions, Pitney Bowes

Alkor Groupe en chiffres

Les métiers	Papeterie, fournitures bureau/entreprise et scolaire, petite enfance
La centrale	18 500 produits en stock Plateforme logistique de 42 000 m2 de stockage En 2019 : + 400 000 commandes reçues + 8 400 000 lignes préparées + 2 900 000 colis expédiés
137 revendeurs adhérents	99 revendeurs adhérents sous l'enseigne MAJUSCULE 38 revendeurs adhérents sous l'enseigne BUROLIKE 7 magasins sous la nouvelle enseigne loBURO Une filiale pour les marchés nationaux : MAJUSCULE DIRECT CA consolidé des adhérents : 540 Millions d'Euros
Les résultats	Plus de 100 000 factures déjà traitées en multicanal électronique à août 2019, avec près de 35 000 factures traitées sur le seul mois de septembre.

Qui est Pitney Bowes ?

Pitney Bowes, entreprise technologique internationale, répond à l'ensemble des problématiques liées à la gestion des flux de documents depuis près de 100 ans dans les entreprises publiques et privées. En proposant des solutions et des produits innovants, elle accompagne les entreprises dans la chaîne de gestion de leurs documents et de

leurs communications client de la composition à la diffusion de leurs documents. Aujourd'hui, plus de 1,5 million de clients dans plus d'une centaine de pays ont fait confiance à Pitney Bowes. À l'origine spécialisée dans le traitement du courrier, cette entreprise depuis toujours portée sur l'innovation, a développé également des solutions de communication

client multicanales pour répondre aux enjeux actuels et futurs de la relation client, du commerce et de la vente en ligne. Pitney Bowes est ainsi devenu l'acteur du marché proposant la gamme la plus complète de solutions, de services et de produits dans ces domaines.



Pour plus d'informations, contactez-nous par téléphone au 0825 850 825, par e-mail à pitneybowes@pb.com ou visitez notre site internet www.pitneybowes.com/fr