



Courrier et expédition

Communications client multicanal

Hub de communication Relay™

Optimisation facilitée. Flexibilité d'adaptation. Communication simplifiée.

Faites évoluer vos moyens de communication.

Dans un environnement en constante évolution, les systèmes matériels et logiciels deviennent rapidement obsolètes. Il en est de même pour les attentes des clients et les lois sur la confidentialité des informations qui évoluent quotidiennement. Rester compétitif est critique et primordial.

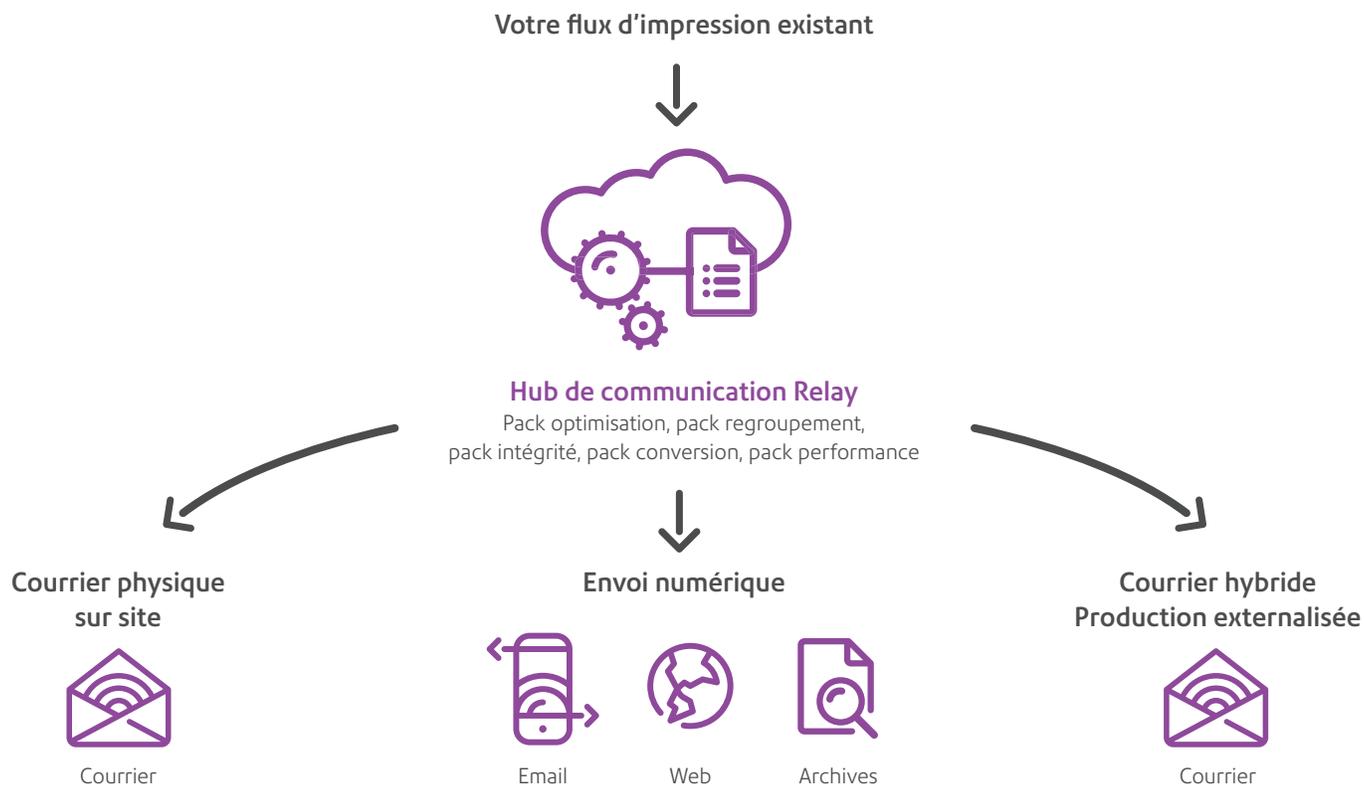
Modernisez votre plateforme existante avec un investissement minimal. Le hub de communication Relay de Pitney Bowes est un logiciel Web qui fonctionne parfaitement avec vos équipements et logiciels. Vous pouvez ainsi facilement vous adapter aux changements de préférence de communication de vos clients, aux

pics d'envoi des courriers, ainsi qu'aux autres besoins de communication. Le hub de communication Relay se compose de cinq packs avec des fonctionnalités différentes. Chaque pack vous donne accès à un ensemble distinct de fonctionnalités afin de préparer vos documents pour un envoi optimal. Vous pouvez ainsi les utiliser en fonction de vos besoins tout en ayant la possibilité d'en ajouter d'autres au fil de l'évolution de votre entreprise. Par ailleurs, dans la mesure où chaque pack s'adapte à vos systèmes d'information existants, vous pouvez optimiser les différents éléments d'un document en temps réel plutôt que de les recréer entièrement. Il numérise également l'ensemble de vos documents sortants, pour une distribution multicanal ou un archivage numérique.



Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site : pitneybowes.com/fr/hubrelay

Hub de communication Relay™ et vos systèmes



Cinq moyens d'optimiser les communications. Nul besoin de mettre à jour les systèmes d'information.

Chaque pack logiciel du hub Relay est disponible et administré via le Cloud Relay, vous permettant d'y accéder sans avoir à modifier votre plateforme existante ou d'avoir recours à votre service informatique.

Pack optimisation: Renforcez l'engagement et la notoriété de la marque et augmentez les taux de réponse ainsi que le chiffre d'affaires en ajoutant de la couleur et images ou logos aux documents existants. Normalisez le placement de l'adresse pour diminuer les dépenses liées aux enveloppes en gérant un minimum de stock

Pack regroupement: Triez le courrier par code postal, ou fusionnez et regroupez les documents allant à la même adresse afin de réduire les frais postaux et le nombre d'enveloppes tout en améliorant l'expérience client.

Pack intégrité: Protégez les données confidentielles de vos clients avec une extrême précision en ajoutant facilement des codes-barres et en créant des fichiers de contrôle MRDF (Mail Run Data File) pour une production sécurisée. Garantisiez ainsi un assemblage précis du courrier à chaque envoi.

Pack conversion : Imprimez rapidement et sans interruption, ou mettez à jour le matériel afin d'optimiser la productivité et le retour sur investissement et basculez facilement entre les formats d'impression suivant vos différentes imprimantes.

Pack performance : Redirigez les flux d'impression vers un site de production extérieur (courrier hybride), optimisez la production et limitez les interruptions de ressources internes causées par des temps d'arrêt imprévus des équipements, un sinistre sur votre site ou des pics de production.



Faciliter votre stratégie d'envoi multicanal

Que vous choisissiez un pack du hub de communication Relay ou la suite complète, vos documents seront prêts pour un envoi électronique selon vos besoins. L'intégralité de vos documents imprimés est automatiquement numérisée, facilitant la transition à l'impression ou à l'envoi par email ou encore à l'archivage numériques. Les services numériques standards comprennent :

- Le téléchargement sécurisé des fichiers via le SFTP, le « hot folder » (dossier de gestion automatique des fichiers) ou le pilote de l'imprimante
- La possibilité de rediriger automatiquement les documents de la file d'attente d'impression pour un envoi par e-mail
- Les versions PDF de vos documents envoyés par e-mail
- Les versions PDF de vos documents téléchargés sur votre serveur Web
- Les PDF et métadonnées (au format XML) extraits pour les archives locales ou en ligne de votre entreprise
- L'archivage dans le Cloud à court terme (6 mois)
- Le reporting en ligne

**Pour plus de renseignements, composez le
0825 850 825 ou rendez-vous sur notre site :
pitneybowes.com/fr/hubrelay**



France
Immeuble le triangle
9 rue Paul Lafargue
93456 Saint-Denis La Plaine Cedex