



Courrier et Expédition

Services de courrier externalisés

Mailstream On Demand

Un moyen plus efficace de gérer votre courrier





Qu'est ce que Mailstream on demand?

Mailstream on demand est un service du hub de communication Relay®.

Cette solution d'envoi multicanal permet de traiter vos envois dématérialisés : emails, SMS, dépôts en coffres-forts numériques, lettres recommandés électroniques.

Comment fonctionne la solution Mailstream on demand?

Face à la hausse continue des tarifs d'affranchissement et aux normes postales de plus en plus complexes, nous vous proposons un service de traitement de flux externalisé simple et efficace qui permet de sous-traiter l'envoi de vos courriers de A à Z.

Avec Mailstream On Demand, nos équipes s'occupent de tout. Vous nous envoyez vos documents, nous nous chargeons du reste : impression, mise sous pli, affranchissement et dépôt à La Poste. En plus de vous libérer de tâches chronophages, nous vous permettons de réaliser des économies de temps et d'argent sur tous vos envois.

Contrôlez vos processus éditiques

Imaginez une solution qui vous assurerait que chaque courrier client est produit sans encombre, en toute sécurité et dans les temps. Avec Mailstream On Demand, vous pouvez tracer chaque communication en cours.*



Ce que nos clients nous confient

« Nous sommes trop souvent pénalisés par l'insertion de documents sensibles dans la mauvaise enveloppe. »

« Nos services généraux sont en restructuration et nous recherchons des solutions d'externalisation. »

« Nous avons besoin de tirer profit de tarifs postaux plus avantageux et de réduire nos dépenses d'affranchissement. »

« Nous passons trop de temps quotidiennement à gérer nos envois. Nous avons besoin de nous concentrer sur notre coeur de métier. »

Economisez et assurez l'intégrité de vos communications client.

Et si vous nous laissiez gérer l'envoi de vos courriers à votre place ?

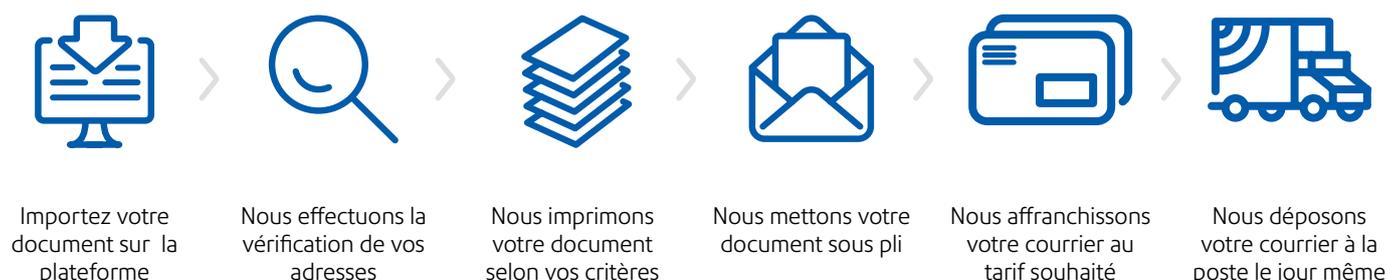
Avec la solution Mailstream On Demand, externaliser vos courriers via l'Imprimante virtuelle en ligne Relay. La création et l'envoi de courriers devient simple et efficace. Les utilisateurs envoient leurs documents via l'imprimante virtuelle Relay, sur l'interface Web sécurisée ou via le dépôt de fichiers dans un répertoire en seulement quelques minutes.

Grâce à la solution Mailstream On Demand simplifiez le traitement de votre courrier et réduisez vos dépenses.

Aujourd'hui - 3 à 5 minutes par lettre



Avec Mailstream On Demand : 6 étapes



Avantages

- Jusqu'à 60% d'économies sur vos dépenses postales dès le 1er pli: tarifs préférentiels courriers industriels
- Déploiement de la solution MOD pour toutes les entreprises pour l'envoi du courrier au quotidien (courrier égrené) et pour vos publipostages
- Gestion de tout type de courrier : Traitement possible de fichiers multiples jusqu'à 45 feuilles par enveloppe
- Envoi à la demande 7j/7, 24h/24, depuis n'importe quel poste de travail connecté à internet
- Installation rapide et personnalisée de la solution
- Nombre d'utilisateurs illimité
- Traçabilité et prévisualisation de vos envois : Reporting sur chaque envoi
- Rapidité et efficacité : dépôt à le jour même pour toute demande réalisée avant 13h
- Capacité à suivre les courriers recommandés et possibilité d'avoir l'AR numérique en ligne
- Capacité à suivre les envois en temps réel : envoie d'e-mails et de SMS

Fonctions clés

- Configuration des accès utilisateur
- Sauvegarde des tâches récurrentes
- Autonomie des administrateurs de la solution : création des tâches, des utilisateurs et des options d'envois
- Soumission via imprimante virtuelle en ligne ou portail web Relay
- Possibilité d'ajouter des pièces jointes
- Gestion des fonds de pages ou des images pour les email
- Cryptage des documents selon la norme AES-256
- Impression, mise sous enveloppe et dépôt à la Poste
- Conformité au RGPD
- Gestion des PND

Avec la solution Mailstream On Demand :

Gérez vos courriers transactionnels

Mailstream On Demand vous permet de centraliser les flux d'impression afin de réduire vos frais d'affranchissement et coûts de production. Il s'agit d'une solution évolutive, sans limitation de volume.



Régulez les pics saisonniers

La solution Mailstream on Demand facilite la prise en charge des périodes de forte activité, en gérant par exemple l'émission de factures ou fiches de paie mensuelles. Elle limite aussi

la pression et la charge de travail engendrées par un envoi ponctuel ou imprévu.



Assurez la continuité de vos opérations

Mailstream on Demand offre une alternative efficace en cas d'interruption de la production sur site, par exemple en cas d'absence de personnel ou de dysfonctionnement de vos équipements. Vos opérations sont ainsi assurées en permanence – y compris dans les moments critiques.





A qui s'adresse Mailstream On Demand ?

Ce service à la demande est idéal à la fois pour les entreprises et pour les organisations du public et du privé. Il s'adresse à tous ceux à la recherche de solutions d'externalisation, d'optimisation de leurs dépenses postales ou coûts de production.

Quelques applications typiques : factures, relevés, fiches de paie, communications transactionnelles usuelles...

Pourquoi Pitney Bowes ?

Un prestataire unique pour toutes les étapes de l'envoi de vos courriers.

Leader mondial de l'intégrité, la sécurité et la traçabilité du courrier.

Une production éditique sur les meilleurs équipements et logiciels Pitney Bowes.

Un logiciel éprouvé, utilisé pour imprimer des millions de pages dans le monde chaque année.

Un cryptage au niveau du document.

Des accréditations nationales de sécurité et de qualité.

France

Immeuble Le Triangle
9, rue Paul Lafargue
93456 La Plaine St Denis Cedex
pitneybowes.com/fr

Pour plus d'informations, contactez-nous par téléphone au 0825 850 825 (service 0,20 €/mn + prix appel), par e-mail à pitneybowes@pb.com ou visitez notre site internet pitneybowes.com/fr