

Factures électroniques : Pitney Bowes raccorde Sharp Business System France à Chorus Pro

Profil du client

Sharp Business System France

- Sharp Business Systems France (SBSF) est une division de Sharp Business Systems Europe proposant une large gamme de solutions de gestion plusieurs fois récompensées, de visualisation documentaire, et qui permettent aux professionnels de traiter plus efficacement les informations dont elles disposent.

SHARP
Be Original.

Contexte

En juin 2014, le Gouvernement français a mis en œuvre l'Ordonnance n°2014-697 qui impose à tous les fournisseurs de l'Administration Publique d'émettre l'ensemble de leurs factures par voie électronique à horizon 2020 en suivant un calendrier d'adoption progressif en fonction de la taille des entreprises. L'AIFE, Agence pour l'Informatique Financière de l'État rattachée au ministère de l'Economie et des Finances, a ainsi développé le portail Chorus Pro permettant l'émission, la réception et le dépôt de factures entre les structures publiques et les fournisseurs. Pitney Bowes a donc accompagné Sharp dans l'implémentation de Chorus Pro pour répondre à son projet de dématérialisation des factures à destination de la sphère publique.

Challenges et objectifs

Les objectifs spécifiques du projet Chorus Pro étaient la reprise en main, en local, de la gouvernance du projet, et le changement de solution à partir d'Octobre 2017, pour un GO Live en Janvier 2018.

L'équipe projet était composée d'experts : Métiers (Administration des ventes, Comptabilité, Contrôle de gestion, Commerce...) et IT (Administrateur Fonctionnel, Centre de Services...)

"Une entreprise qui dématérialise voit ses coûts d'impression, d'envoi et de stockage des factures réduits"

– Mathieu Couval, Directeur Contrôle de gestion et système d'information Sharp Business System France

“Nous avons enrichi le CRM avec l’annuaire de l’AIFE afin que nos commerciaux puissent accéder aux informations des clients et des prospects.”

– Mathieu Couval, Directeur Contrôle de gestion et système d’information Sharp Business System France

La principale contrainte était un délai d’implémentation très court, puisque Sharp avait seulement trois mois pour réaliser l’interface et remonter les informations depuis le portail Chorus Pro.

En plus de cela, la solution se devait d’être flexible, avec la possibilité de créer une passerelle depuis SAP, et personnalisable en interne, afin de répondre aux objectifs métiers de Sharp. Enfin, il fallait composer avec un centre de services informatiques

localisé en Allemagne. Le projet Chorus Pro a poussé Sharp à mener des réflexions autour des différents ERP. Il était important d’identifier quelles informations collecter en amont pour que tout le back office puisse assurer la facturation avec les bonnes informations. Pour cela, le CRM a été enrichi avec l’annuaire de l’AIFE afin que les commerciaux de Sharp puissent accéder aux informations des clients et des prospects.

Quels impacts sur le système d’information ?

Les impacts sont autant visibles au niveau des processus internes de Sharp que des outils (un CRM et 2 ERP modifiés).

Le projet a permis l’amélioration des processus de commande et de facturation, avec notamment la prise en compte des codes services et des numéros d’engagement demandés par le portail en fonction des différents clients.

Concernant le système d’information, cela implique l’enrichissement des processus de prise de commande et de facturation, avec notamment la modification des codes services et les numéros d’engagement demandés par le portail en fonction des différents clients. La refonte de l’organisation du back office intègre toutes les autres problématiques de Chorus Pro, telles que la relance client et le suivi des paiements, ce qui a fait émerger de nouvelles façons de travailler.

Les technologies utilisées

- Module Java
- On premise ou Saas
- Fichier xml des métadonnées
- Table externe / csv pour les données absentes
- EDI mixte (pdf+ xml)
- Moulinette CPP Facture Minimal
- Transmission en SFTP

Mécanique de Chorus Pro et technologies appliquées

La solution de Pitney Bowes développée spécifiquement au sein de Sharp a nécessité l’utilisation de deux technologies :

La première permet l’extraction des flux de l’ERP pour exploiter les données (CSV et XML). Ces données sont ensuite passées dans une interface CPP Fac minimal avant d’être déposées sur le compte Chorus Pro de Sharp.

La seconde technologie Sharp est de type On Premise. Sharp génère lui-même le XML qui est ensuite transformé en EDI Mixte, avec envoi du PDF et du fichier XML. Ensuite, la solution convertit l’ensemble en CCP Fac Minimal avant de le déposer et de le verrouiller dans Chorus Pro.

Quels bénéfices ?

L’automatisation rend désormais la gestion de la dématérialisation des factures plus simple et rapide. Le fait de passer par une solution unique et éprouvée permet de réduire les coûts et les délais.

Enfin, en cas d’incident technique, il n’y a qu’un seul interlocuteur, ce qui facilite la résolution des problèmes ponctuellement rencontrés.

La solution flexible de Pitney Bowes, associée à la méthode agile et aux interlocuteurs techniques, ont véritablement permis une montée en charge échelonnée et progressive sur un an, puisque l’intégralité du flux de facturation de Sharp vers la sphère publique passe désormais par Chorus Pro.

“Pitney Bowes a fait la différence par rapport à d'autres interlocuteurs dès la phase d'avant-vente ”

– Mathieu Couval, Directeur Contrôle de gestion et système d'information
Sharp Business System France

Un accompagnement qui fait la différence

Sharp a apprécié la façon dont Pitney Bowes l'a épaulée dans le cadre de ce projet.

En effet, Pitney Bowes a su faire preuve d'un accompagnement de qualité dans toutes les étapes clés du projet : avant-vente, déroulement du projet, suivi.

Cette qualité d'accompagnement s'est également traduite par la qualité technique des interlocuteurs.

Ils ont su apporter des réponses concrètes, sous forme d'actions, aux problématiques « métiers » de Sharp, et créer ainsi une ouverture sur d'autres sujets, grâce à la solution Chorus Pro.

A propos de la dématérialisation fiscale

Une entreprise qui opte pour la dématérialisation voit ses coûts d'impression, d'envoi et de stockage des factures réduits. Elle gagne en productivité, et en sécurité puisque le temps alloué à la gestion des factures et les délais de transmission des factures entre les services compétents diminuent.

On pense à la solution Chorus Pro pour la sphère publique mais le sujet concerne aussi la sphère privée. Pour cette dernière, la mise en place de la dématérialisation fiscale s'articule autour de deux points :

- le premier point concerne la dématérialisation des factures avec

un certificat électronique qui certifie l'émission de la facture par l'entreprise à un instant T.

- le second concerne l'archivage de la facture qui stipule que la copie de l'e-mail et la copie dans le coffre-fort sont les mêmes.

« Aujourd'hui, les entreprises qui composent le cœur vivant de l'économie française sont amenées à réfléchir à la diffusion de leur documentation de gestion au sens large, et pas uniquement en ce qui concerne les factures ; ce qui les amène naturellement à aborder la question du multicanal.

Le multicanal, ce peut être à la fois la dématérialisation, mais aussi l'externalisation des documents, tels que les bulletins de salaire, le dépôt et l'archivage de documents dans des coffres-forts sécurisés.

Le multicanal, comme la dématérialisation fiscale, ne sont pas uniquement des obligations

mais des visions qu'il faut avoir. Pitney Bowes en a conscience et va dans ce sens pour faire évoluer les problématiques de ses clients et des entreprises au sens large. La notion de multicanal fait partie des chantiers qui sont menés en interne »,

– Jean-François Biot, Ingénieur Commercial
Avant-Vente Solutions Pitney Bowes



Pour plus d'informations, contactez-nous par téléphone au 0825 850 825, par e-mail à pitneybowes@pb.com ou visitez notre site internet www.pitneybowes.com/fr



Pitney Bowes, le logo de l'entreprise et Relay Hub® sont des marques de commerce de Pitney Bowes Inc ou de ses filiales. Toutes les autres marques et marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.
©2018 Pitney Bowes Inc. Tous droits réservés.