



Commerce de détail

Solutions complètes

Complete™ Cross-Border

# Entrez en relation avec vos clients, partout dans le monde, sans restriction.

Commerce Complete™ for Retail de Pitney Bowes est la première plate-forme de commerce international du secteur véritablement capable de faciliter le commerce aux quatre coins du monde, de la demande à la livraison. Elle offre des technologies et des capacités logistiques qui aident à simplifier le e-commerce international. Étendez votre portée et abordez de nouveaux marchés internationaux.

Complete Cross-Border de Pitney Bowes, intégrée à la plate-forme Commerce Complete for Retail, est la solution de e-commerce international la plus fiable, puissante et évolutive du secteur. Avec l'intégration de Borderfree®, il n'a jamais été aussi facile de développer vos activités de e-commerce à l'international.

Complete Cross-Border peut gérer tous les aspects de votre expansion transfrontalière. Grâce à elle, les détaillants peuvent localiser leur site Web pour mieux cibler leurs clients internationaux, et tirer profit de services logistiques transfrontaliers et d'un service client international.



Pour plus d'informations, consultez notre site Web :  
[pitneybowes.com/fr/e-commerce-international/cross-border](http://pitneybowes.com/fr/e-commerce-international/cross-border)

---

## L'expansion transfrontalière est devenue essentielle.

- L'année dernière, deux tiers des clients internationaux ont effectué un achat transfrontalier.
- 63 % sont des clients qui réalisent des achats en ligne sur le site d'une boutique qu'ils ont visitée à l'étranger (« In-Store Global, Online Local »).

## Voici les facteurs qui incitent les clients internationaux à acheter :

- Une expérience localisée avec une procédure de paiement facile.
- Une expérience client cohérente, qu'elle soit physique ou numérique.
- La personnalisation, la fidélité et la confiance à l'égard de la marque.
- Les programmes de fidélité, les abonnements Premium et les codes promotionnels.
- Des options d'achat sur une place de marché et sur le site Web du détaillant.

Source : étude 2016 de Pitney Bowes sur les achats en ligne dans le monde

## Complete™ Cross-Border :

- Utilisé par plus de 250 détaillants (un nombre en constante augmentation).
- Aide les entreprises à développer leurs activités e-commerce dans plus de 220 pays et territoires.
- Seule solution de e-commerce à offrir des capacités complètes dans les domaines suivants : génération de demande, localisation de site Web, gestion des commandes, paiement, logistique et service client.
- Responsabilité complète en tant que vendeur attitré (« Merchant of Record ») pour assurer aux détaillants le niveau de risque le plus faible.
- Flexibilité de paiement et conformité hors pair pour des opportunités de revenus et des économies uniques.

En tant que solution complète de bout en bout, Complete Cross-Border est conçue pour aider les détaillants à aborder de nouveaux marchés internationaux en localisant leur site Web pour plus de 200 pays et en fournissant des services logistiques hauts de gamme spécifiques à chaque pays afin de mieux servir les clients internationaux.

## Les fonctionnalités incluent :

- Génération de demande : menez des campagnes marketing en exploitant les canaux locaux comme les réseaux sociaux, les moteurs de recherche et les partenariats, pour développer les ventes et la visibilité de votre marque.
- Localisation de site Web : localisez votre site Web, en gérant notamment la traduction, la conversion de devise et les promotions spécifiques au pays.
- Prix au débarquement et conformité : l'option Rendu droits acquittés (« Delivered Duty Paid » ou « DDP ») assure une transparence des coûts en indiquant les droits et taxes à l'exportation avant le paiement. Elle offre également une gestion de la conformité pays par pays.
- Paiements et risques : en tant que vendeur attitré (« Merchant of Record »), nous offrons de multiples options de paiement, gérons leur traitement et assurons une gestion avancée de la fraude.
- Gestion de la logistique : vos colis sont pris en charge dans l'une de nos plates-formes de traitement locales et sont confiés aux meilleurs transporteurs, tous partenaires de notre réseau mondial. Vous bénéficiez également d'un suivi des expéditions de bout en bout.
- Service client : notre application de service client sur le Web est à votre disposition pour répondre aux questions liées aux commandes et au suivi. Nos centres d'appels prennent en charge 15 langues et sont disponibles 24 h sur 24 et 7 jours sur 7.

---

**Attirez de nouveaux clients, abordez de nouveaux marchés internationaux et augmentez vos revenus avec Complete Cross-Border de Pitney Bowes.**

**Pour en savoir plus, consultez notre site Web :**

**[pitneybowes.com/fr/e-commerce-international/cross-border](http://pitneybowes.com/fr/e-commerce-international/cross-border)**

---



**France**  
Immeuble Le Triangle  
9 rue Paul Lafargue  
93456 La Plaine Saint-Denis Cedex  
0 825 850 825 (0,15 € TTC/min)