



Reprenez le contrôle

La traçabilité au service des hôpitaux

La quantité et la variété de livraisons dans les hôpitaux, et la fréquence de circulation des objets entre les services et sites d'un hôpital, constituent un véritable défi. Pourtant, ces établissements ont souvent pour seuls outils des processus manuels peu adaptés à cette tâche complexe.

Il paraît évident aujourd'hui que la gestion des transports et flux internes joue un rôle crucial dans la performance d'un hôpital. Si les objets critiques à l'activité hospitalière et au soin des patients ne sont pas mis à disposition au bon endroit, à la bonne

personne au bon moment, la productivité de l'établissement, et à terme, la qualité des soins rendue, s'en trouvent diminuées.

Les goulots d'étranglement et défis logistiques doivent être rapidement identifiés et résolus. Les services généraux et la logistique peuvent participer activement à l'efficacité opérationnelle de l'établissement, et la traçabilité constitue un outil clé dans l'émination des pertes et retards de livraison.

De nombreux hôpitaux à travers l'Europe exploitent notre solution de traçabilité pour diverses applications, regroupées en trois catégories:

Réception et livraison en interne

De nombreux objets sont livrés dans l'hôpital ou circulent à l'intérieur de celui-ci: petits et gros matériels médicaux, médicaments, échantillons.... Et leurs volumes peuvent être conséquents - l'un de nos clients en Scandinavie gère la circulation de plus de 10 000 poches de sang et échantillons quotidiennement.

Nombreux de plus sont les organismes qui font face au défi de la gestion des flux inter-sites. La distribution de médicaments provenant de la pharmacie centrale par exemple nécessite une traçabilité automatisée pour assurer sécurité, rapidité, fiabilité et intégrité des livraisons.



La disponibilité en temps et en heure de divers objets peut s'avérer critique. Si un échantillon ou un retour d'analyse est transféré avec retard ou est égaré, le diagnostic et à terme le traitement, prendront du retard, générant un impact direct sur le soin donné aux patients mais également sur les

Les volumes peuvent être considérables - l'un de nos clients en Scandinavie gère la circulation de plus de 10 000 poches de sang et échantillons quotidiennement.

coûts encourus par l'hôpital. La même règle de cause-à-effet s'applique aux matériels médicaux et chirurgicaux, prothèses, implants, etc... Tracer de manière automatisée permet d'éliminer la question "Où est...?" des opérations quotidiennes, une question qui, d'après nos clients, génère un nombre d'heures de travail supplémentaires - et donc gâchées - considérable.

Gestion des équipements

Il est critique pour les hôpitaux de gérer et prendre soin des équipements médicaux à haute valeur, qu'ils soient loués ou possédés par l'établissement. Dans le cas de matériel loué, il est important de connaître son emplacement et qui en a la responsabilité afin de pouvoir le restituer et rendre compte de son état. De même s'il est possédé, les gestionnaires doivent s'assurer que les équipements dans lesquels l'hôpital a investi sont préservés et exploités au mieux.

Connaître précisément l'emplacement, la responsabilité et l'état des équipements à tout instant permet une gestion des flux fluide et optimisée.

Connaître précisément l'emplacement, la responsabilité et l'état des équipements à tout instant permet une gestion des flux fluide et optimisée, pour une efficacité opérationnelle améliorée au quotidien.

Les pertes et vols de médicaments et matériels médicaux peuvent constituer un problème majeur, en termes de sécurité mais également d'un point de vue financier. Le suivi détaillé permet d'éliminer ces pertes, ainsi que les locations et rachats superflus associés. En temps de ressources toujours plus limitées, les dépenses inutiles doivent être minimisées.



Sécurité et conformité

Sécurité et conformité aux réglementations en place constituent une autre préoccupation majeure des hôpitaux. La protection entre autres des données sensibles, notamment des patients, est devenue critique. Le sujet est d'autant plus d'actualité que la Directive Européenne sur la Protection des Données Personnelles est en cours de révision. Les pénalités proposées pour non respect des normes européennes en la matière vont de 2 à 5% du chiffre d'affaires. La traçabilité détaillée des documents internes permet d'éliminer les risques associés à la manipulation et la suppression de données sensibles, permettant le maintien de la conformité et de la réputation de l'hôpital.

Une Directive Européenne récente (Directive du Conseil 2010/32/EU) réglemente également le traitement des matériels médicaux pointus ou tranchants tels que les seringues, et inclut des pénalités en cas de non-conformité. La traçabilité peut là aussi aider les hôpitaux à respecter les normes instaurées, pour ces objets mais aussi pour le traitement de substances à risque telles que médicaments cytotoxiques, désinfectants, anesthésiques...

La traçabilité détaillée des documents internes permet d'éliminer les risques associés à la manipulation et la suppression de données sensibles, permettant le maintien de la conformité et de la réputation de l'hôpital.



La gestion des produits pharmaceutiques peut également être plus efficace et sécurisée grâce à la traçabilité automatisée.

La simplicité et la polyvalence de la solution de traçabilité de Pitney Bowes lui permettent d'être appliquée à de nombreux processus internes aux hôpitaux. Nos clients ont repris le contrôle sur divers processus quotidiens et amélioré leur productivité, avec un impact positif sur toute l'organisation.



Immeuble Le Triangle
9 rue Paul Lafargue
93217 La Plaine Saint Denis
Cedex
T: 0825 850 825
F: 0 820 350 300

www.pitneybowes.fr

© 2014 Pitney Bowes Ltd. Tous droits réservés.

Pitney Bowes, qui a célébré ses 90 ans d'existence et d'innovation, fournit des logiciels, des équipements et des services qui intègrent les canaux de communication physiques et numériques. Reconnu de longue date pour sa capacité à améliorer la productivité de ses clients, Pitney Bowes aide également les entreprises à développer leur activité grâce à ses solutions avancées de gestion de la communication client. Coté à la bourse de New York, Pitney Bowes Inc. réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,3 milliards de dollars et emploie 29 000 personnes à travers le monde. Pitney Bowes : Faites de chaque contact une nouvelle opportunité". www.pitneybowes.fr