

Press Release

Pitney Bowes célèbre deux ans de succès et d'innovation pour son système de mise sous pli Epic™ à l'occasion du salon Hunkeler Innovationdays 2017

STAMFORD, Connecticut, le 20 février 2017 — Pitney Bowes (NYSE : PBI), leader technologique mondial et fournisseur de produits et solutions innovants pour dynamiser le commerce aux quatre coins du monde, célèbre aujourd'hui le deuxième anniversaire de son [système de mise sous pli Epic™](#). La Société annonce par ailleurs plusieurs innovations grâce auxquelles sa première solution de mise sous pli multi-formats va continuer de gagner en polyvalence et en convivialité. Pitney Bowes présente le tout dernier modèle de la suite Epic cette semaine à Lucerne (Suisse), à l'occasion du [salon Hunkeler Innovationdays 2017](#) où la solution a été lancée en 2015.

En tout juste deux ans, le système Epic s'est imposé comme le fer de lance des solutions de traitement du courrier de production de Pitney Bowes, permettant à l'entreprise d'augmenter ses recettes dans le secteur de la mise sous pli, ainsi que d'asseoir sa position de leader mondial sur le marché des solutions de mise sous pli de production. Les trois principaux fournisseurs mondiaux de services postaux transactionnels ont installé des systèmes de mise sous pli Epic. Cette solution a également été récompensée par les lecteurs de la revue *Printing News* qui lui ont décerné le « Readers 'Choice Top Product Award » dans la catégorie *Mailing & Finishing*.

Avec un taux de rejet réduit de 50% et des coûts de réconciliation et de reprise de plis réduits par rapport à d'autres solutions de mise sous pli à grande vitesse, les utilisateurs d'Epic bénéficient d'une agilité leur permettant de passer rapidement et facilement d'une tâche à une autre, et du traitement des enveloppes au format lettres (C4) à des documents plats (C6) à partir d'un seul poste de travail. Les clients qui doivent exécuter des tâches multiples et variées disposent ainsi d'une flexibilité et d'une simplicité d'utilisation sensiblement accrues. Grâce à sa configuration entièrement automatisée, la solution Epic peut passer d'un format à un autre en moins de temps qu'il n'en faut pour charger les enveloppes. Conçue pour abaisser le coût total de possession, cette technologie assure un rendement par opérateur plus élevé pour les tâches les plus simples comme les plus complexes avec des délais de préparation sensiblement réduits et reproductibles.

Ces différents avantages ont poussé des entreprises du secteur du courrier comme des services marketing à planifier l'installation de système de mise sous pli Epic. C'est par exemple le cas de l'entreprise américaine Financial Statement Services, Inc ou celui de l'entreprise anglaise Communisis, fournisseurs de solutions de communications orientées client, leader en Europe, qui a prévu d'installer deux systèmes de mise sous pli Epic.

« *Le système de mise sous pli Epic est le pilier de notre stratégie de croissance* » déclare Tom Webb, Directeur des Opérations – Production chez Communisis. « *La puissance d'Epic, sa rapidité et son efficacité nous permettent de fournir une meilleure expérience à nos clients, avec un rendement plus*

important, une productivité améliorée et en créant plus de valeur. Nous pouvons ainsi offrir des temps de traitement optimisés grâce à l'automatisation qui nous permet de changer rapidement d'application ou de format et nous garantissons à nos clients les plus hauts standards d'intégrité.»

Epic : des innovations au service du client à découvrir dans le « Epic Changeover Challenge »

« Nous nous réjouissons des résultats qu'apporte la solution Epic à nos clients », a déclaré Jason Dies, président Document Messaging Technologies de Pitney Bowes. « Nous avons entamé le processus de conception d'Epic en étant à l'écoute de nos clients pour cerner leurs défis communs. Tous étaient à la recherche d'une solution capable d'augmenter la productivité et de réduire les coûts d'exploitation tout en restant simple à utiliser. Nous avons réussi à atteindre cet objectif et sommes confiants quant au succès futur d'Epic, car nous travaillons en permanence avec nos clients pour affiner et améliorer notre offre. »

À l'occasion du salon Hunkeler Innovation Days 2017, Pitney Bowes présentera les toutes dernières fonctionnalités intégrées à Epic, parmi lesquelles une configuration automatique améliorée et une hausse de 60 % de la capacité de remplissage des documents non pliés (format C6). Cette nouvelle plateforme prend également en charge l'assemblage dynamique et l'alimentation des brochures pour répondre aux besoins des clients.

Afin de vérifier la facilité d'utilisation de la solution Epic, les visiteurs du salon Hunkeler sont invités à relever le défi « The Epic Changeover Challenge » pour découvrir par eux-mêmes comment convertir de façon intuitive, simple et rapide toutes sortes de configurations, du format C4 (lettre) au format C6 (documents non pliés), ou traiter des petites séries.

Autres innovations annoncées depuis le lancement d'Epic en 2015 :

- Engine scanning
- Regroupement des flux d'impression
- DM Infinity
- Compteur réinitialisable
- Module de pliage
- Scanner en sortie
- Alimentation d'encarts par lot
- Correspondance de feeder à feeder
- PPM et 14 K plis PPM
- Backspace / white paper removal
- Caméras en sortie
- Poste d'alimentation manuelle
- Alimentation par lots à grande vitesse
- Protection de la vie privée (*Privacy Guard*)
- Introduction d'EPIC Select

Exploiter toute la puissance de numérique pour les professionnels

Autre nouveauté apportée, la [suite de solutions Clarity](#), destinée aux acteurs professionnels du numérique, qui est une offre de type SaaS hébergée sur la plateforme Predix de GE. Son rôle est de

recueillir, d'intégrer et d'organiser les données fournies par des capteurs montés sur des machines à affranchir de production. Pitney Bowes aide ensuite ses clients à exploiter ces données et les informations recueillies en temps réel dans des applications d'analyse prédictive et de maintenance prescriptive en vue d'optimiser leurs performances opérationnelles et d'améliorer leurs résultats.

La suite de solutions Clarity est conçue pour offrir au client une vision complète de ses activités et de l'industrie à un niveau à la fois local et global jusqu'alors inédit, qu'il s'agisse des performances d'un moteur spécifique sur une machine donnée ou de l'évaluation de la productivité des activités d'impression et de traitement à travers le monde. Les informations fournies par la suite Clarity aident les clients à planifier et gérer les indisponibilités de production, l'affectation des ressources, les investissements, la productivité, les niveaux de service (SLA), les capacités, la planification des tâches et les prévisions.

« Avec les solutions Epic et Clarity, ce que nous proposons est avant tout davantage de productivité », ajoute Jason Dies. « Les performances de notre industrie se mesurent en dixièmes de centime et en fractions de seconde, et nos clients doivent honorer des accords de niveau de service extrêmement complexes. Tous les avantages que nous pouvons apporter en contribuant au bon fonctionnement des machines et des flux de travail de façon aussi stratégique et efficace que possible aideront nos à améliorer leurs résultats financiers. C'est la valeur ajoutée qu'offrent ces solutions. »

Étude de cas : Epic améliore la productivité d'un fournisseur de relevés bancaires

Spécialisée dans l'impression et l'envoi de relevés bancaires, de dossiers médicaux et autres documents sensibles, FSSI doit gérer des volumes de travail variables. Au cours des périodes de pointe, l'entreprise expédie jusqu'à 15 millions de documents par mois.

FSSI souhaitait accélérer le traitement du courrier tout en améliorant son efficacité opérationnelle, afin de répondre aux demandes de ses clients toujours plus nombreux. FSSI doit d'ailleurs respecter des accords de niveau de service stricts qui exigent une impression, une mise sous pli et une expédition le jour de la réception du fichier d'impression.

L'entreprise souhaitait également limiter les temps d'arrêt. *« Nous avons besoin de limiter au maximum le temps de configuration et de rapprochement entre les applications »,* explique Henry Perez, Chief Operating Officer chez FSSI.

Capable de traiter jusqu'à 270 000 plis et plus de 70 changements d'applications par jour, la solution de mise sous pli Epic permet aujourd'hui à FSSI de traiter ses documents beaucoup plus rapidement, tout en minimisant les temps d'arrêt entre chaque série. Avec la solution Epic, il est en effet possible de traiter les enveloppes C6 et C4 à l'aide d'une seule machine. Les fonctionnalités automatisées permettent également de passer rapidement d'un format à un autre, ce qui limite les interruptions et améliore la planification de la capacité. Modulaire, la solution de mise sous pli Epic offre aux entreprises la possibilité d'ajouter de la capacité pour s'adapter aux volumes de travail.

La vitesse et l'automatisation de la solution Epic ont également permis à FSSI d'accélérer les changements d'applications de manière spectaculaire et d'automatiser les petites séries autrefois traitées manuellement. FSSI peut maintenant respecter des accords de niveau de service stricts, tout en traitant de nouveaux types de tâches.

Comme l'explique Henry Perez, « Lorsque l'on passe du format C6 à une configuration C4, il faut que le volume soit assez conséquent pour que le changement d'application en vaille la peine. Pour une petite série, le changement d'application prendrait plus de temps que la mise sous pli elle-même. Par contre, si le changement d'application peut être fait en 6 minutes, cela devient pertinent. À présent, nous pouvons automatiser les petites séries au format C6 en sachant que nous pouvons repasser rapidement au mode de mise sous pli à grande vitesse. »

À propos de Pitney Bowes

Pitney Bowes (NYSE: PBI) est une entreprise technologique mondiale qui prend en charge des milliards de transactions –physiques ou numériques- dans le monde du commerce connecté et sans frontière. Nos clients, à travers le monde, incluant 90 % des Fortune 500, font confiance aux produits, solutions et services de Pitney Bowes en matière de Gestion des Informations Client, Location Intelligence, Engagement Client, Expédition, Courrier et E-commerce international. Avec la solution innovante Pitney Bowes Commerce Cloud, les clients peuvent accéder à une large gamme des solutions, analyses, APIs de Pitney Bowes pour développer le commerce. Pour plus d'informations, visitez le site de Pitney Bowes, les Orfèvres du Commerce, à l'adresse suivante : www.pitneybowes.com/fr.

Contacts presse Burson-Marsteller i&e

Gabriel Legrand
01 56 03 13 16
Gabriel.Legrand@bm.com

Contact Pitney Bowes

Anne-Laure Le Lièvre
Communications Manager, Europe M +33 (0)624 781 690
annelaure.lelievre@pb.com