

Communiqué de presse

Pitney Bowes ajoute de nouvelles fonctionnalités à sa solution SendSuite Tracking Online pour le suivi des colis et objets tracés

De la simplification de la réception des colis, à la localisation précise de la livraison ou encore la mise à jour automatique des destinataires

Paris, le 18 mai 2017 - Pitney Bowes Inc. (NYSE: [PBI](#)), leader technologique mondial et fournisseur de produits et solutions innovants pour dynamiser le commerce, annonce plusieurs nouvelles fonctionnalités pour son offre SendSuite Tracking Online (SSTO), une solution innovante pour assurer le suivi et les objets tracés. Ces nouvelles fonctionnalités permettent une plus grande précision de localisation, avec importation automatique programmée des listes des destinataires, notifications personnalisées par e-mail avec bons de livraison, ainsi que des fonctionnalités BYOD (Bring your own device) pour Apple et Android.

*« Les entreprises de toutes tailles, dans le monde entier, sont aujourd'hui confrontées aux problèmes de gestion d'un nombre croissant de colis à réceptionner chaque jour », explique **Jessica Jaumeau, Senior Product Manager, Pitney Bowes**. « Nous avons pris note des demandes de nos clients et avons amélioré notre solution SendSuite Tracking Online pour répondre à l'évolution de leurs besoins. Qu'il s'agisse d'une plus grande précision de localisation ou de l'importation automatique des listes des destinataires, nous avons doté notre solution SSTO de capacités et de fonctionnalités qui facilitent et accélèrent son utilisation, avec une précision accrue. »*

La nouvelle fonctionnalité de localisation permet aux utilisateurs d'identifier l'emplacement exact du destinataire, qu'il s'agisse d'une nouvelle extension de l'entreprise, d'un bâtiment spécifique sur un campus, de l'étage dans un immeuble, d'un point de retrait du courrier ou d'une zone de stockage. Etre en mesure de déterminer précisément la localisation du destinataire, ou d'une zone de stockage où les colis sont collectés permet de simplifier considérablement les opérations de réception au sein des entreprises.

Autre fonctionnalité particulièrement utile : l'importation programmée automatique des listes destinataires, ce qui permet aux administrateurs d'actualiser ces listes automatiquement. Cette

fonctionnalité utilise des connexions SFTP/FTP standard, avec une interface utilisateur simple et conviviale.

« Nous voulions une fois encore simplifier la tâche de nos clients avec des fonctions administratives de base mais essentielles, dans le cadre de la solution SendSuite Tracking Online », ajoute Jessica Jaumeau. « La fonction d'importation automatique des listes est le résultat direct des retours d'expérience de nos utilisateurs actuels. »

Une compagnie d'assurance présente à l'international a récemment déployé la nouvelle solution SSTO sur plus de 60 sites, passant ainsi d'une procédure manuelle obsolète à une application totalement automatisée permettant de réduire considérablement le temps que les employés devaient consacrer à réceptionner et distribuer les colis. Cette évolution dans sa pratique a également permis de réduire le nombre de colis perdus et d'éliminer les erreurs de saisie des données.

La dernière version de SendSuite Tracking Online peut être téléchargée avec les nouvelles fonctionnalités :

- Notification personnalisée par e-mail, avec bons de livraison/commentaires – cette fonctionnalité permet aux destinataires de recevoir un e-mail en temps réel lorsqu'un colis est présenté, avec les informations pertinentes associées.
- Livraison groupée – livraison de plusieurs colis sur un seul site ou point de retrait, avec une unique transaction.
- Choix des dates de réception – les utilisateurs ont la possibilité d'intervenir sur les informations de livraison en utilisant un choix de périodes standard, avec possibilité d'utiliser des dates qu'ils ont eux-mêmes définies.
- Commentaires sur l'étiquette imprimée – permet d'ajouter des commentaires aux données de destination figurant sur l'étiquette du colis.
- Rappel par e-mail – fonctionnalité simple mais importante qui permet aux utilisateurs, d'un simple clic, d'expédier un rappel signalant qu'un colis est à récupérer.
- Capacité de comptage rapide – les utilisateurs peuvent scanner instantanément les colis pour vérifier l'exactitude du nombre de colis lorsque le transporteur procède à leur livraison.
- Nouvelle fonctionnalité de messages Expéditeur – notification Destinataire ajoutée à la solution SendSuite Tracking Online, avec message simple expliquant l'utilisation de la nouvelle fonctionnalité et ses avantages, lorsque la solution est souscrite.
- BYOD pour Apple et Android – permet aux clients d'utiliser leurs propres systèmes et terminaux mobiles pour réceptionner et livrer les colis.

Pour plus d'informations sur SendSuite Tracking Online et autres solutions, consultez le site <http://www.pitneybowes.com/fr/courrier-et-expedition/gestion-des-colis-entrants-et-sortants/sendsuite-tracking-online.html>

À propos de Pitney Bowes

Pitney Bowes (NYSE: PBI) est une entreprise technologique mondiale qui prend en charge des milliards de transactions –physiques ou numériques- dans le monde du commerce connecté et sans frontière. Nos clients, à travers le monde, incluant 90 % des Fortune 500, font confiance aux produits, solutions, services et données de Pitney Bowes en matière de Gestion des Informations Client, Location Intelligence, Engagement Client, Expédition, Courrier et E-commerce international. Avec la solution innovante Pitney Bowes Commerce Cloud, les clients peuvent accéder à une large gamme des solutions, analyses, APIs de Pitney Bowes pour développer le commerce. Pour plus d'informations, visitez le site de Pitney Bowes, les Orfèvres du Commerce, à l'adresse suivante : www.pitneybowes.com/fr.

Contacts presse Burson-Marsteller i&e

Rivély Monampassi / Gabriel Legrand
01 56 03 12 13 / 01 56 03 13 16
Rively.monampassi@bm.com / gabriel.legrand@bm.com

Contact Pitney Bowes

Anne-Laure Le Lièvre
Communications Manager, Europe M +33 (0)624 781 690
annelaure.lelievre@pb.com