

Transformation numérique du courrier gérée par Pitney Bowes

Un partenaire expert de confiance pour digitaliser les processus existants de traitement du courrier, simplifier les opérations afin de garantir des processus plus efficients, efficaces et conformes, et accélérer les communications clients essentielles. Le courrier en toute simplicité.



Digitalisez. Simplifiez. Accélérez.



Garantir sa conformité réglementaire est essentiel à la réussite à long terme, car les nouvelles réglementations, l'évolution des demandes des clients et les nouvelles technologies posent de nouveaux défis.

La conformité réglementaire

Les entreprises doivent devenir plus conformes pour :

- Répondre aux nouvelles exigences réglementaires strictes
- Unifier la production pour les équipes
- des différentes lignes métier • Envoyer des documents numériques conformes
- pour impression, production ou envoi • Permettre le chiffrement de bout en bout
- Assurer un suivi détaillé pour chaque document
- Avoir une visibilité totale sur chaque communication

 - Apporte sécurité, fiabilité et visibilité
 - Offre un vrai chiffrement
 - Assure un suivi détaillé
- Renforcer la compétitivité des entreprises françaises • Assurer une meilleure visibilité sur les différentes

Pourquoi des changements

L'article 153 de la loi de finances pour

• Améliorer le service rendu aux usagers en

préremplissant les déclarations de TVA

2020 a quatre objectifs principaux :

sont-ils effectués?

• Lutter contre la fraude

• Propose des modèles

lignes métier pour toutes les organisations

transformation numérique du courrier:

Notre solution de

de bout en bout

- pour chaque document
- conformes et préconçus
- Protège tous vos documents et données

90% des entreprises consacrent au moins 25% de leur budget de sécurité IT à la conformité

Plus de 50% des entreprises considèrent la conformité et ses

coûts comme une charge majeure pour l'entreprise

Seulement

des entreprises françaises déclarent intégrer leur marketing direct électronique à d'autres outils informatiques, ce qui crée des risques importants en matière de conformité

50%

des entreprises rencontrent des difficultés importantes pour faire accepter les fonctions de conformité de première ligne



Les entreprises doivent transformer leurs opérations de courrier pour devenir plus rapides, plus efficaces et plus réactives dans un paysage commercial de plus en plus numérique.

Efficacité opérationnelle

Les entreprises doivent devenir

- plus connectées pour :
- Supprimer les goulots d'étranglement et éviter les retards
- Renforcer les capacités des équipes cloisonnées et à distance
- Utiliser la production hors site pour augmenter la capacité
- Stimuler la productivité et l'efficacité opérationnelle
- Devenir plus respectueuses de l'environnement et plus durables

Quels changements peuvent être apportés aux opérations de courrier?

En transformant les opérations de courrier, les entreprises peuvent :

- Passer à des communications multicanal
- Se faire accompagner tout au long de leur transformation digitale
- Mieux exploiter les nouvelles technologies comme l'automatisation et l'IA
- Soutenir les équipes de travail à distance et hybrides • Éliminer les cloisonnements entre
- les différentes lignes métier

Notre solution de transformation numérique du courrier:

- Peut accroître la productivité et l'efficacité grâce à l'automatisation
- Offre des capacités de production hors site fiables
- Aide à rassembler les équipes de travail à distance et hybrides
- Peut vous aider à vous adapter à la demande
- Réduit les goulots d'étranglement et les retards
- Aide à réduire les déchets, les émissions et l'utilisation du papier, ce qui vous

rend plus respectueux

de l'environnement

du PIB mondial devrait être

numérisé

D'ici 2022, plus de

Plus de des entreprises ont accéléré leurs programmes de transformation digitale en 2020

des organisations déclarent être confrontées à des volumes toujours plus importants d'informations et de documents internes

des entreprises indiquent que l'efficacité opérationnelle est le

principal objectif de la

transformation numérique



Trop d'organisations ont du mal à passer aux processus de courrier numérique, mais celles qui y parviennent détiennent un avantage concurrentiel important.

Transformation digitale

- Les entreprises doivent adopter la transformation digitale pour :
- Permettre une migration fluide du physique vers le numérique
- Devenir plus orientées client
- Offrir des expériences numériques intéressantes • Fidéliser davantage les clients
- Transformer les processus physiques existants • Offrir une flexibilité sans limites

numérique du

courrier:

Pourquoi le changement est essentiel à la réussite à long terme

- La transformation digitale s'accélère à un rythme soutenu
- De nouvelles réglementations rendent
- la facturation numérique obligatoire • Les clients attendent des expériences

sont de plus en plus importantes

- numériques plus intéressantes
- Pour innover et changer, la transformation est la clé du succès • La protection des données et la cybersécurité
- Aide à gérer votre Notre solution de transformation
 - transformation complète du courrier numérique • Rend les opérations de courrier plus rapides
- - et plus réactives • Offre à vos clients des
 - expériences numériques plus authentiques et de meilleure qualité
- Renforce les capacités de vos équipes de courrier

qui travaillent à distance

• Offre des outils intelligents pour garantir un courrier numérique vraiment homogène

et de façon hybride

• Peut soutenir votre croissance sur tous les canaux

des entreprises

françaises ont encore du **mal à digitaliser** leur courrier entrant

20% 80% des organisations prévoient d'augmenter

leurs investissements dans

la transformation digitale

87% 43% des dirigeants d'entreprise

déclarent désormais

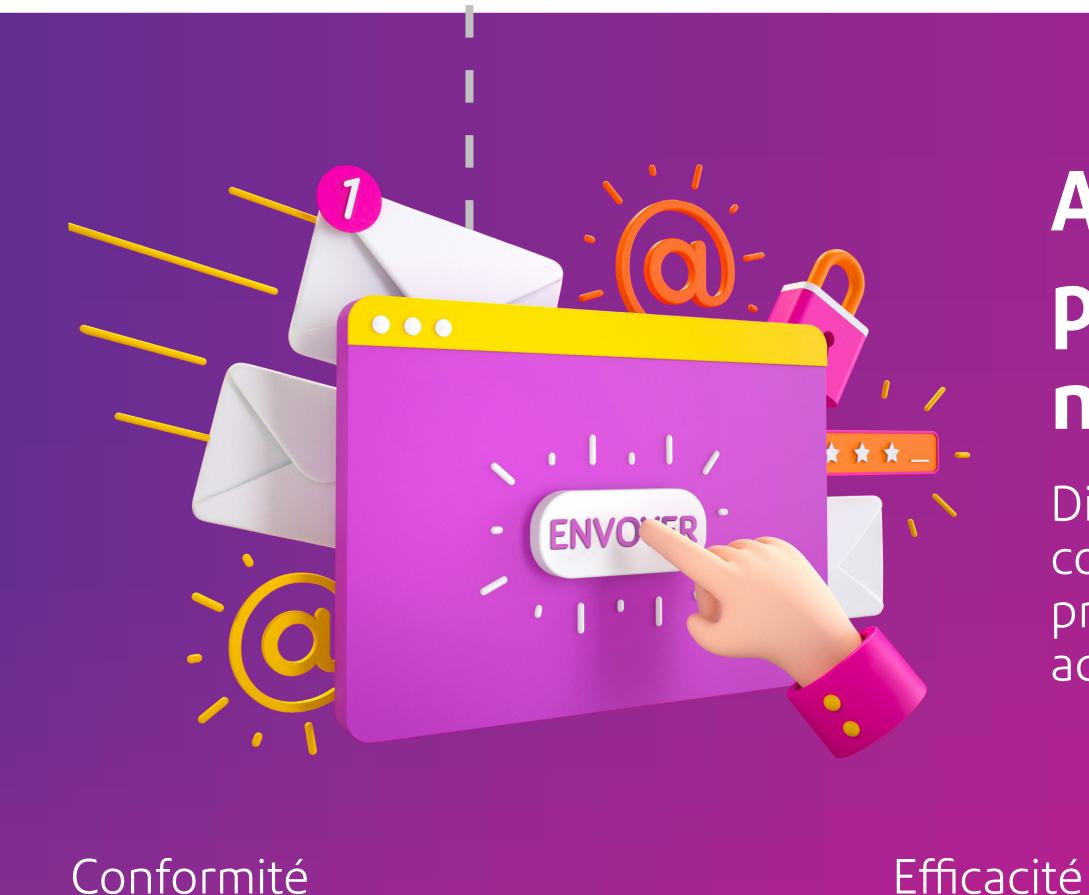
de l'entreprise

que la digitalisation est

une priorité essentielle

des personnes interrogées déclarent avoir du mal à gérer efficacement

leurs archives papier



Avec Pitney Bowes comme partenaire de votre transformation numérique, vous pouvez... Digitaliser les processus existants de traitement du

courrier, simplifier les opérations afin de garantir des processus plus efficients, efficaces et conformes, et accélérer les communications clients essentielles.

La règlementation évolue rapidement. La solution

de transformation numérique du courrier : • Garantit que les processus de traitement du

- courrier sont sécurisés, fiables et visibles • Offre un vrai chiffrement de bout en bout
- Fournit un suivi détaillé pour chaque document Aide à être parfaitement conforme
- sur le plan réglementaire Intègre la conformité à notre modèle
- Contribue à protéger tous vos documents et données

Nous savons que l'efficacité opérationnelle est essentielle pour les entreprises. La

transformation numérique du courrier : • Permet d'augmenter la productivité et l'efficacité

- Fournit une production hors site si nécessaire Vous aide à vous adapter à la demande • Rassemble les équipes
- Réduit les goulots d'étranglement et les retards • Réduit les déchets et vous aide à être plus respectueux de l'environnement

Digitalisation Nous savons combien il peut être difficile de se transformer. Notre solution de

transformation numérique du courrier :

• Aide à digitaliser, simplifier et accélérer vos processus de traitement du courrier • Garantit à vos clients une meilleure expérience numérique

 Renforce les capacités de vos équipes • Contribue à garantir un courrier vraiment homogène Vous soutient sur tous les canaux

Le courrier en toute simplicité.

¹ https://www.delltechnologies.com/en-us/perspectives/ digital-transformation-index.htm

⁶ Gartner, Gartner Says Worldwide Robotic Process Automation Software

Revenue to Reach Nearly \$2 Billion in 2021, https://gtnr.it/3dEZ15f

- ² Ibid ³ Gartner https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/digitalization ⁴ IBM, COVID-19 and the future of business, https://ibm.co/2QLwGBB ⁵ Ibid
- 8 https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartnerpredicts-for-the-future-of-privacy-2020/ ⁹ https://dataprivacymanager.net/5-biggest-gdpr-fines-so-far-2020/ ¹⁰ SuperOffice, How customer experience drives digital transformation, https://bit.ly/3sBkpNa ¹¹ CIO, Remote Workforce: How CIOs are accelerating digital transformation for the future of work, https://bit.ly/3dlkiuQ ¹² Dell, Digital Transformation Index 2020, https://bit.ly/3vc8fMi

⁷ Symantec's State of European Privacy Report

