

# Case de sucesso



  
**Carriers**  
e-express

CARRIERS  
LOGÍSTICA

## Carriers Logística adota solução da Pitney Bowes e aumenta volume de 20 mil pedidos para 35 mil pedidos por dia.

A transportadora Carriers, empresa presente no Brasil há 14 anos, contratou as soluções **OneShip Dinâmica Premium e OneShip Sorter** da Pitney Bowes, multinacional especializada em soluções de logística, encomendas e pacotes, em setembro de 2019 por conta da alta demanda da Black Friday, mas nem imaginavam que precisariam de mais máquinas para suportar o volume de pedidos que vem acontecendo desde março de 2020.

**“A ideia era implementar o equipamento para a Black Friday e usufruir dela durante todo o ano de 2020, porém, por conta da pandemia, os pedidos subiram muito e tivemos que contratar mais máquinas para dar conta da demanda.”**

Liege Firmino, Diretora de Operações da Carriers

A Carriers estava acostumada a atender em torno de 20 mil pedidos por dia antes de a quarentena ser determinada no país. Nos primeiros dias do isolamento social, a empresa tomou um susto, pois teve uma queda brusca no trabalho e diminuiu expressivamente o número de pedidos, porém, a preocupação não durou muito mais que uma semana.

A Diretora de Operações da Carriers conta que depois de alguns dias, a demanda pela internet estourou e encomendas chegavam sem parar. Não dando conta, eles precisaram contratar mais oito máquinas da Pitney Bowes para conseguir atender mais de 35 mil pedidos dia.

**“ As soluções da Pitney Bowes permitiram que a nossa produtividade aumentasse e, também, ocorreu uma organização no galpão e um ganho fabril, pois as pessoas conseguem fazer muito mais pedidos em menos tempo. A tecnologia realmente nos ajudou e vem ajudando muito nesses tempos.”**

Liege Firmino, Diretora de Operações da Carriers

A solução contratada pela transportadora foi o OneShip Sorter, podendo ser adicionado à OneShip Dinâmica, permitindo que diferentes volumes sejam classificados, indicados para empresas que possuem volume considerável de processamento diário. Além disso, há o ganho de produtividade, redução de custos, diminuição de lead time, entre outros benefícios.

## Empresa implantou a máquina OneShip Sorter, que oferece mais agilidade e classificação de pedidos, conforme necessidade.

Por conta do excelente resultado, a Carriers não somente conseguiu passar pelo período de Black Friday de 2019 sem nenhum marco operacional, mas também passou a processar 10 mil pedidos a mais por dia com a aquisição de mais equipamentos, quando expandiu o seu projeto em 2020.

Atualmente, a TRD está situada em Barueri, atende seus clientes 24 horas por dia, atendendo milhares de pedidos para todas as regiões do Brasil.

### Quem é o nosso cliente?

A Carriers é uma empresa de transporte de mercadorias de grandes, médios e pequenos e-commerces pelo Brasil.

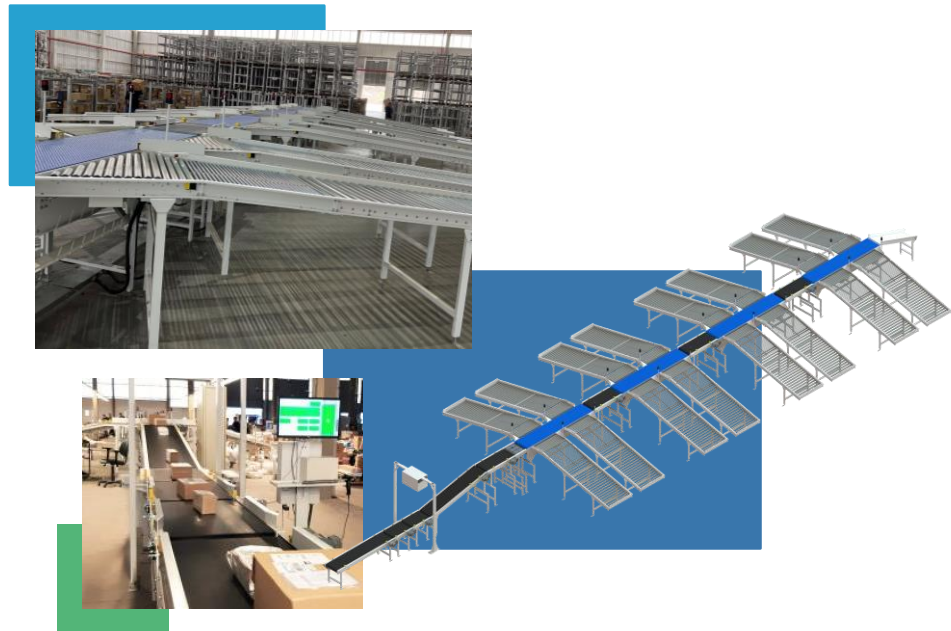
### Desafio:

A Carriers Transportadora precisava suprir a demanda de Black Friday, inicialmente, e ajustar melhor a organização da equipe.

### Solução: OneShip Dinâmica Premium e OneShip Dinâmica Sorter

Após a compra do primeiro equipamento, o cliente precisou ampliar a sua operação para suprir o aumento da demanda, conquistando mais produtividade e organização.





## CONHEÇA OneShip Sorter

Equipamento que pode ser adicionado à OneShip Dinâmica Premium, o OneShip Sorter permite às empresas mais agilidade no processamento de encomendas e objetos e é ideal para alto volume diário. Além disso, permite a roteirização e classificação conforme a necessidade de cada modelo de negócio.

## DESTAQUES Case Carriers

A empresa expandiu seu projeto com a Pitney Bowes após 3 meses de uso

Aumento de 25 mil processamentos por dia para 35 mil processamentos por dia

A performance da Carriers na Black Friday foi um sucesso

Relacionamento entre Pitney Bowes e Carriers foi um diferencial no projeto

Com a automação, a Carriers passou a otimizar a rotina de organização da equipe chegando a atingirem uma produtividade fabril

pitney bowes 



[pitneybowes.com/br](https://pitneybowes.com/br)



[pitney-bowes](https://www.linkedin.com/company/pitney-bowes)



[pbs@pb.com](mailto:pbs@pb.com)



[pitneybowes](https://www.instagram.com/pitneybowes)