



Einzelhandel

Complete Solutions

Complete™ Cross-Border

# Erreichen Sie Ihre Kunden auf der ganzen Welt – ohne Kompromisse.

Pitney Bowes Commerce Complete™ for Retail ist die in der Branche erste globale, einheitliche Handelsplattform, die wirklich in der Lage ist, den grenzüberschreitenden Handel überall zu ermöglichen: angefangen bei der Nachfrage bis hin zur Lieferung. Es handelt sich dabei um ein ganzheitliches Portfolio an technologischen und logistischen Funktionalitäten, das dazu beiträgt, den globalen E-Commerce zu vereinfachen. Vergrößern Sie Ihre Reichweite und erschließen Sie sich neue Märkte.

Pitney Bowes Complete Cross-Border — eine Komponente der Plattform „Commerce Complete for Retail“ — ist die bewährte und leistungsstarke ganzheitliche Lösung für den globalen Handel. Durch die Integration von Borderfree® ist der globale Einzelhandel ganz einfach.

Complete Cross-Border kann alle Facetten des grenzüberschreitenden Einzelhandels von Unternehmen bewältigen. Einzelhändler können so ihre lokale Website an die Bedürfnisse internationaler Verbraucher anpassen und von internationalen Versanddienstleistungen sowie einem globalen Kundenservice profitieren.



Weitere Informationen finden Sie unter [pitneybowes.com/de/globaler-digitaler-handel/cross-border](https://pitneybowes.com/de/globaler-digitaler-handel/cross-border).

---

## Die grenzüberschreitende Expansion stellt eine wichtige Herausforderung dar.

- Im letzten Jahr haben zwei Drittel der Verbraucher weltweit grenzüberschreitend Waren eingekauft.
- 63 % der Käufer tätigen grenzüberschreitende Online-Käufe, nachdem sie ein Ladengeschäft eines Anbieters während eines Urlaubs im Ausland besucht haben.

## Die folgenden Faktoren beeinflussen das Kaufverhalten der globalen Käufer:

- Lokalisierte Website des Anbieters mit einfacher Bezahlung.
- Nahtloses Kundenerlebnis über physische und digitale Kanäle hinweg.
- Personalisierung, Markentreue und -vertrauen.
- Treueprogramme, Premium-Mitgliedschaften und Rabattcodes.
- Optionen für Markt- und Einzelhändler-Websites.

Quelle: Pitney Bowes 2016 Global Online Shopping Study

## Complete™ Cross-Border:

- Wird bereits von mehr als 250 Einzelhändlern verwendet (und die Anzahl der Nutzer steigt rapide an).
- Verbindet E-Commerce-Unternehmen mit den Verbrauchern in über 220 Ländern/Gebieten.
- Ist die einzige ganzheitliche E-Commerce-Lösung, die die Bereiche Nachfragegenerierung, Website-Lokalisierung, Auftragsmanagement, Zahlungen, Logistik und Kundendienst abdeckt.
- Bietet dank Merchant-of-Record-Haftung (Rechenschaftspflicht für eingetragene Händler) das niedrigste Gesamtrisiko für Einzelhändler.
- Verfügt über eine besonders überzeugende Zahlungsflexibilität und Compliance-Leistung und bietet den Einzelhändlern so einzigartige Ertrags- und Einsparungsmöglichkeiten.

Durch die Lokalisierung der Website für mehr als 200 Länder soll Complete Cross-Border als lückenlose Lösung die Einzelhändler bei der Erschließung neuer globaler Märkte unterstützen und ihnen die jeweils besten Logistikdienstleistungen anbieten, um die internationalen Kunden besser bedienen zu können.

## Leistungen:

- Nachfragengenerierung: Entwickeln Sie Marketingprogramme, die landesspezifische Kanäle, wie zum Beispiel soziale Medien, Suchanfragen und Partnerschaften, verwenden, um Umsätze zu steigern und die Marken-Exponierung voranzutreiben.
- Lokalisierung der Website: Lokalisieren Sie Ihre Website und passen Sie sie mit Übersetzungen, der Währung und landesspezifischen Aktionen an das jeweilige Land an.
- Kosten inklusive Ausladen und Zoll sowie Compliance: „Delivered Duty Paid“ (DDP – Geliefert verzollt) sorgt für transparente Kosten, indem es Zölle und Steuern vor Abschluss der Bestellung anzeigt. Außerdem bietet es ein landesspezifisches Compliance-Management.
- Zahlungen und Risiken: Unsere Merchant-of-Record-Haftung (MOR) bietet eine Vielzahl an Zahlungs- und Verarbeitungsoptionen sowie fortschrittliche Möglichkeiten des Betrugsmanagements.
- Logistikmanagement: Nutzen Sie die Vorteile der nationalen Verarbeitung für den internationalen Versand mit einem bewährten und umfangreichen Speditionsnetzwerk und einer lückenlosen Nachverfolgbarkeit.
- Kundendienst: Zusätzlich zu den Callcentern, die rund um die Uhr erreichbar sind und 15 Sprachen bedienen, steht Ihren Kunden unsere webbasierte Kundendienstanwendung zur Verfügung, um ihre Fragen zu Aufträgen und Nachverfolgung zu beantworten.

---

**Erreichen Sie neue Kunden, erschließen Sie sich neue Märkte auf der ganzen Welt, und steigern Sie Ihre Umsätze mit Complete Cross-Border von Pitney Bowes. Weitere Informationen finden Sie unter [pitneybowes.com/de/globaler-digitaler-handel/cross-border](https://pitneybowes.com/de/globaler-digitaler-handel/cross-border).**

---



Deutschland  
06151 5202 0