

Frachtreise-Management beim Tourismus-Fachverlag

Eine neue Versandmanagement-Lösung für das Logistikzentrum von MairDumont

Ob ADAC-Reiseunterlagen, Dumont-Reiseführer, Falk-Stadtpläne, Hallwag-Atlanten, Marco Polo-Ratgeber, Shell-Generalkarten und Varta-Führer – sie alle stammen aus dem Fachverlag MairDumont. Das 1948 gegründete Familienunternehmen mit Hauptsitz in Ostfildern bei Stuttgart beschäftigt derzeit rund 420 Mitarbeiter und ist der Marktführer für touristische Informationen in Deutschland und Europa. Optimierung von Logistik und Service – das ist ständiges Ziel im unternehmenseigenen Logistikzentrum in Ulm, wo sich die Millionen Produkte für Urlaub und Geschäftsreise treffen, um täglich in rund 3000 Sendungen selbst auf die Reise geschickt zu werden. Im Zuge der Modernisierung und Prozessoptimierung sollte hier neben einem neuen Lagermanagementsystem auch ein neues Versandsystem eingeführt werden.

Durch Partner-Empfehlungen und dem Vergleich mit Vorschlägen verschiedener Software-Anbieter stießen die Ulmer Sendungs-Profis auf das Angebot des Postbearbeitungsspezialisten Pitney Bowes mit seinem Versandsystem VPWIN. Hier gefiel neben dem Preis-Leistungs-Verhältnis das Kundenverständnis. Andreas Bachmaier, technischer Leiter bei MairDumont: „Wir konnten uns schnell davon überzeugen, dass sich die Mitarbeiter sehr gut auf den Kunden einstellen und seine individuellen Anforderungen auch umsetzen können. Dadurch konnten wir gemeinsam eine Lösung finden, mit der wir sehr zufrieden sind.“

Genutzt wird die Lösung zur Ermittlung des Packstück-Endgewichts sowie zur Erstellung der Versandetiketten und -papiere. Die Software ermöglicht außerdem einen Sammelversand und somit Portoeinsparungen, wobei die Abwicklung automatisch erfolgt. Dadurch werden manuelle Fehler vermieden, die den Sendungsablauf sonst verzögern würden.



Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche können die Mitarbeiter die Sendungen schneller bearbeiten.

Die Software bietet dem Nutzer vor allem den Vorteil, dass die Zusammenarbeit mit mehreren Frachtführern unter einer Benutzeroberfläche zusammengefasst wird. Das spart erheblich Zeit und steigert die Effizienz der Versandprozesse. Zusätzlich ermöglicht diese Lösung eine Sendungsverfolgung über einen zentralen Server. Dieser Überblick zum aktuellen Versandstatus gibt MairDumont auch an die Empfänger weiter.

Über einen Zeitraum von fünf Monaten trafen sich alle Beteiligten immer wieder am Standort in Ulm, um die neue Software an die Anforderungen des Logistikzentrums und die speziellen Vorgaben von MairDumont anzupassen. Dann wurden schrittweise zwölf Arbeitsplätze damit ausgestattet, an zehn für die Paketbearbeitung, an einem für Paletten und am zwölften für Frachtbriefe und Ähnliches. „Die Umstellung verlief absolut reibungslos an einem Wochenende. Die Mitarbeiter sind am Montagmorgen wiedergekommen und haben gearbeitet, als ob nichts gewesen wäre“, so Bachmaier. Das gesamte System sei intuitiv zu bedienen, so dass keine langen Einarbeitungszeiten nötig waren. Auch die Erfassung der seltenen

Fehlläufer, nachbearbeiteter Packstücke oder Retouren ist jetzt einfach möglich. Dazu werden die Packstücke mit einem Handlesegerät eingescannt und damit im System registriert. Jetzt können sie wie die anderen Sendungen weiterbearbeitet werden. Für die handerfassten Packstücke sucht die Software den besten Tarif und damit den Carrier für einen zeitnahen und kosteneffizienten Versand. Für alle Fragen gibt es eine Support-Hotline bei Pitney Bowes in Heppenheim, die von Software-Ingenieuren betreut wird. Heute zählen die Ulmer Versand-Verantwortlichen drei wichtige Verbesserungen auf: Stabilität, ein vereinfachtes Handling dank einer einheitlichen Benutzeroberfläche für alle Frachtführer und daraus resultierend eine interne Prozessoptimierung. Nach einigen Monaten Einsatzzeit ist man bei MairDumont mit VPWIN rundherum zufrieden. Bachmaiers Fazit: „Diese Versandsoftware zu wählen war eine gute Entscheidung, davon bin ich felsenfest überzeugt. Mit Pitney Bowes haben wir den richtigen Partner gefunden.“

Christine Himmelberg

Weitere Informationen:

www.pitneybowes.de