

Das Nützliche mit dem Notwendigen verbinden

Geschäftsdokumente, egal in welcher Form, stellen einen wesentlichen Bestandteil der Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden dar. Individuell auf die Kunden zugeschnittene Geschäftsbriefe bergen dabei sogar die Möglichkeit, neue Umsätze zu generieren. Wie das funktioniert, zeigt Pitney Bowes mit seiner Managementsoftware PlanetPress EnvelopeNOW.

Der Kunde von heute möchte persönlich angesprochen werden und auf seinen persönlich ausgeprägten Bedarf ein Angebot erhalten. Und dieses nicht per Telefon oder E-Mail, sondern in Briefform. Für die richtige Ansprache sind daher individuelle Werbebotschaften gefragt. Pitney Bowes geht sogar noch einen Schritt weiter: Um möglichst wenig Kosten in Form von Porto oder Mitarbeiterkapazitäten entstehen zu lassen, soll beispielsweise dem Pflichtversand wie Rechnungen oder Lieferscheinen eine individuell auf den Kunden abgestimmte Werbebotschaft beigelegt werden. Somit haben Unternehmen die Möglichkeit, ihre bereits bestehenden Kundendokumente als Werbefläche für zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen.

DAS RICHTIGE KNOW-HOW

Damit das in der Praxis umsetzbar ist, ist neben der passenden Falz- und Kuvertiermaschine auch das Know-how eines Softwareentwicklers gefragt. In Kooperation mit der Objectif Lune GmbH, einem Entwickler von Software für den Druck variabler Daten, entstand die Lösung PlanetPress EnvelopeNOW.

Das Funktionsprinzip: Die Software erkennt den zur Verfügung stehenden Platz – etwa auf einer Ausgangsrechnung – und fügt je nach Profildaten des Kunden und den ein-

gerichteten Vorgaben eine Werbeanzeige oder auch personalisierte Texte oder Grafiken hinzu. Darüber hinaus lassen sich sogenannte OMR(Optical-Mark-Recognition)-Steuermarkierungen auf die Dokumente drucken. Diese können beim anschließenden Kuvertieren von den Maschinen ausgelesen werden und legen fest, welche Beilage zugesteuert werden soll.

Timo Schrage ■

INFO

Die wichtigsten Funktionen

- Automatisierung des Drucks bestehender Dokumente durch gerätespezifische Scan-Markierungen
- Verwaltung von Scan-Markierungen bei Duplex-Druckjobs
- Gestaltung von Jobvorlagen, die nach Belieben wiederverwendet werden können
- Ausgabe fertiger PDF-Dateien zur Nachbearbeitung
- Zeichenerkennung in jeder Sprache
- Desktop-Edition zum lokalen Erfassen und Drucken



DER ASSISTENT: Die Bedienung der PlanetPress EnvelopeNOW-Software erfolgt über eine gut strukturierte Benutzeroberfläche.

