

## Engage One™ 3.0

HÖHERE PRODUKTIVITÄT UND  
NIEDRIGERE KOSTEN DANK HOCH-  
SKALIERBAREM MODUL ZUR  
UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

## Produktüberblick

EngageOne verwandelt die tägliche Kommunikation in eine kundenorientierte Erfahrung, die auf intelligentem, regelbasiertem Inhalt beruht und in sämtlichen Umgebungen und Kanälen verfügbar ist.

Komponenten für jede Herausforderung, von nur einem einzigen Anbieter:

- **EngageOne Batch:** Batch-Produktion mit hoher Geschwindigkeit für strukturierte Dokumente wie Auszüge und Abrechnungen
- **EngageOne On-Demand:** Höhere Effizienz bei Kosten und Zeit, Aufrechterhaltung der Kommunikation auch ganz ohne Interaktion des Anwenders, wenn dies erforderlich ist
- **EngageOne Interactive:** Erstellung personalisierter Korrespondenz, neuer Geschäftsanwendungen und ausgehandelter Dokumente und Verträge

## Vorteile

### Erstellen und Verwalten dynamischer, markenspezifischer Kommunikation

Mit EngageOne lassen sich Kunden durch relevante, kosteneffiziente und beziehungs-fördernde Kontakte leicht an Ihr Unternehmen binden. Professionelle Anwender können jetzt mühelos in jeder Umgebung – einschließlich Batch-Produktions-, On-Demand- oder interaktiven Umgebungen – personalisierte Kommunikation generieren, bereitstellen und verwalten.

Mit EngageOne können Sie eine End-to-End-Lösung implementieren oder entsprechend Ihrer Kommunikationsanforderungen zwischen Batch-, On-Demand- oder interaktiven Komponentenlösungen wählen.

## KUNDENNUTZEN

### Höhere Marketing- Effektivität:

- Höhere Flexibilität und Geschwindigkeit des Unternehmens
- Bessere Kooperation
- Erfolgreicheres Up-Selling und Cross-Selling
- Interne und externe Compliance

### Höhere betriebliche Effizienz:

- Automatisierung von Workflows
- Regelbasierte Entscheidungen
- Systemkonsolidierung und -modernisierung
- Geringere Abhängigkeit von IT-Ressourcen

## Mehrwerte

### Ihr Modul für kontrollierte, markenspezifische Kommunikation

Da Unternehmen eine schnellere und persönlichere Interaktion mit Kunden anstreben, ist der Bedarf an Lösungen, die konsistente Erfahrungen fördern und gleichzeitig eine höchstmögliche Kontrolle über Daten, Messaging, Markenelemente und Produktionsvarianten bieten, so hoch wie nie zuvor.

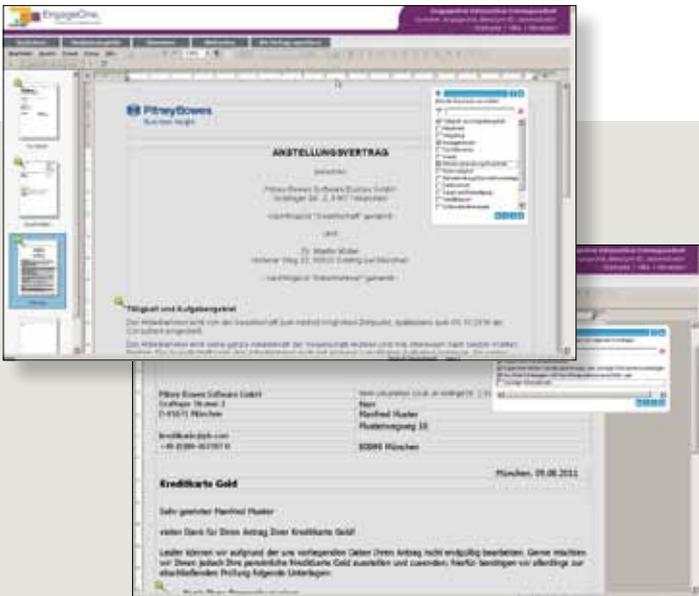
Nun haben Sie die Möglichkeit, exaktere Informationen und gezieltere Werbeaktionen mit jener Geschwindigkeit, Konsistenz und Flexibilität bereitzustellen, die für ein ertragsorientiertes Wachstum erforderlich sind.

### Präzisieren Sie Ihr Messaging

EngageOne ermöglicht eine präzise Überprüfung des Vorbereitungs- oder Sendezeitpunkts von Dokumenten, sodass Sie Ihre Geschäftsprozesse messen, überwachen und verwalten können. Die Kommunikation wird für eine Produktion beplant und an eine Vielzahl von Kunden ausgeliefert. Formatieren Sie Ihre Kommunikation automatisch und optimieren Sie damit die Erfahrung, ganz gleich, ob auf Papier, im Internet oder in einer mobilen Umgebung.

### Neue Maßstäbe bei der Kommunikation

Verbessern Sie Ihre Möglichkeiten bei Dokumentenerstellung und Transpromo-Messaging, indem Sie fehleranfällige, kostspielige und schwer zu wartende Legacy-Korrespondenzanwendungen durch dieses hochskalierbare und flexible Modul zur Unternehmenskommunikation ersetzen.



Genauere Daten und bessere Einblicke werden automatisch in eine relevante Multichannel-Kommunikation umgewandelt, um so die Anforderungen für eine Batch-Produktions-, On-Demand- oder interaktive Korrespondenz zu erfüllen.

# PRODUKT DATENBLATT

## PRODUKTFEATURES

- Versionsvergleich
- Engere Einbindung in e-Messaging- und Message-Content-Anwendungen
- Einfacheres Ressourcenmanagement
- Erweiterte Datenformate
- Verbesserte interaktive Benutzererfahrung

## Spezifikationen

### Anwendungsserver

- IBM Websphere® 7.0
- BEA Weblogic® 8.2
- JBOSS® 5.1

### Unterstützte Datenbanken

- Microsoft® SQL Server®
- Oracle®

### Serverbetriebssysteme

- Microsoft® Windows 2003
- IBM AIX® 5L
- Sun Solaris™ 10

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter +49 6142 203400 oder auf unserer Website unter: [www.pbinsight.de](http://www.pbinsight.de)

DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/  
SCHWEIZ/LIECHTENSTEIN

+49 6142 203400

[pbbi.germany@pb.com](mailto:pbbi.germany@pb.com)

VEREINIGTE STAATEN VON  
AMERIKA

+1 800 3278627

[pbbi.sales@pb.com](mailto:pbbi.sales@pb.com)

EUROPA/UNITED KINGDOM

+44.800.840.0001

[pbbi.europe@pb.com](mailto:pbbi.europe@pb.com)

ASIA PACIFIC/AUSTRALIEN

[pbbi.singapore@pb.com](mailto:pbbi.singapore@pb.com)

Every connection is a new opportunity™

 **Pitney Bowes**  
Business Insight

RECYCLE  
PLEASE  
recycleplease.org

©2011 Pitney Bowes Software Inc. Alle Rechte vorbehalten. Pitney Bowes Business Insight ist die Softwaresparte von Pitney Bowes Inc. Pitney Bowes und das Logo von Pitney Bowes sind Marken von Pitney Bowes Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

92882 DE 1109