

## Engage One™ Vault 6.0

BESSERE KUNDENBETREUUNG UND  
HÖHERE EFFIZIENZ MIT GROSSEM  
UND LEISTUNGSSTARKEM DOKUMENT-  
UND DATEN-SPEICHER

### Produktüberblick

Durch EngageOne Vault 6.0 verbessern Sie den Kundenservice dank erheblicher Zeit- und Kosteneinsparungen. Über die Jahre erfasste Kundendokumente lassen sich innerhalb von Sekunden einfach archivieren, suchen und abrufen, um auf dieselben Dokumente wie Ihre Kunden zugreifen zu können.

Vault bietet Ihnen leistungsfähige Echtzeitindizierung, Komprimierung, Speicherung und Abfrage von Dokumenten und Daten in ihrem nativen Format. Eine Archivierung in alternativen Formaten wie PDF ist nicht mehr erforderlich. Vault ermöglicht eine schnelle und nahtlose Implementierung. Dieses System komprimiert fast 1 Million Seiten pro Gigabyte Speicher und erfasst bis zu 2,5 Millionen Seiten pro Stunde.

Milliarden von Dokumenten und Datenelementen lassen sich bei gleichbleibend hoher Performance über Jahre speichern und online rendern.

### Vorteile

Vault bietet autorisierten Benutzern in Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, über die Jahre gespeicherte Daten zur Verbesserung des Kundenservices und zur Steigerung der Effizienz sofort anzuzeigen. Dieses leistungsstarke Dokumenten- und Daten-Repository ermöglicht es Ihnen, über 2,5 Millionen Seiten pro Stunde in Echtzeit zu indizieren und zu verarbeiten. Dadurch haben Tausende von Benutzern gleichzeitig sofortigen Zugriff auf Kundendaten – unabhängig von der Größe oder vom Alter der Dokumente.

#### Kernfunktionen und Vorteile:

- Unübertroffene Leistung und Skalierbarkeit
- Minimale Kosten für Speicherhardware, Wartung und Support
- Unterstützung verschiedener Anwendungen durch ein einziges gemeinsames Repository
- Einfaches Speichern und Abrufen aller Dokumenttypen und Daten aus einem universellen Repository
- Integriertes Imaging-, Workflow- und Datenmanagement

### KUNDENNUTZEN

Nachdem die Lösungen anfangs durch die Notwendigkeit einer Compliance mit gesetzlichen Bestimmungen gefördert worden war, verwenden führende Unternehmen leistungsfähige Repositories nun für den Zugriff auf verfügbare Daten, um die Kundenzufriedenheit zu steigern. Vault 6.0 unterstützt Ihr Unternehmen dabei, das exponentielle Wachstum im Hinblick auf die Menge und Typen der Kundendokumente zu bewältigen.

Durch Indizierung, Komprimierung, Speicherung und direktem Datenabruf in Echtzeit lässt sich Vault 6.0 schnell und direkt in Ihr Call Center, Ihr Partnernetzwerk oder Ihre Website einbinden, um das Anrufvolumen zu reduzieren und die Gesprächszeit zu verkürzen.

## Mehrwerte

### Erfüllen von Compliance-Anforderungen

Unternehmen generieren täglich Tausende von Dokumente, darunter Auszüge, Rechnungen, Versicherungspolizen, Benachrichtigungen sowie Hunderte anderer geschäftskritischer Informationen. Aufgrund von Bestimmungen wie dem Sarbanes-Oxley-Gesetz und dem HIPAA müssen alle Daten ordnungsgemäß verwaltet und kontrolliert werden. Ein zuverlässiger Dokumentabruf verringert die Kosten für die Kundenbetreuung und führt zu höherer Kundenzufriedenheit.

### Sicherer Zugriff auf gemeinsames Repository

Vault 6.0 stellt Kundenbetreuern, Prüfern, Kunden, Leistungserbringern im Gesundheitswesen oder in der Verwaltung große Volumina an Dokumenten in einer sehr sicheren Umgebung sofort bereit. Mit dem Vault Mobile-Tool können Sie zudem einen komplett indizierten und durchsuchbaren Teilsatz des Archivs erstellen.

### Niedrigere Kosten für Hardware, Wartung und Support

Dieses leistungsstarke Repository lässt sich problemlos mit anderen internen oder Drittanbieter-Anwendungen konfigurieren, um Dokumente über Ihre bevorzugte Schnittstelle zu suchen und anzuzeigen. Es ermöglicht eine einfache Integration in Unternehmenssysteme, darunter Buchhaltungs-, Abrechnungs-, Kundenbetreuungs-, Call-Center- und CRM-Anwendungen. Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Förderung der Kundenzufriedenheit stehen Ihnen mit Vault 6.0 dank moderner Komprimierungstechnologie noch nie dagewesene Speicher- und Abrufmöglichkeiten für Dokumente zur Verfügung.

# PRODUKT DATENBLATT

## PRODUKTFEATURES

- Schnellere Indexerstellung und Suche
- Erweiterte Unterstützung für größere Mengen an Indexdaten mit gleichbleibend hoher Performance
- Erweiterte Sicherheitseinstellungen für angezeigte PDFs
- Verbesserte Nachdruckfunktion

Speichern Sie Kundendokumente, E-Mail- und SMS-Kommunikation für einen sofortigen Online-Zugriff.



Speicherung, Verwaltung und einfaches Wiederfinden von Dokumenten über ein Webinterface.

## Spezifikationen

### Anwendungsserver

- IBM Websphere® 7.0
- BEA Weblogic® 8.2
- JBOSS® 5.1
- Apache Tomcat 6

### Serverbetriebssysteme

- Microsoft® Windows 2008
- IBM AIX® 5.3 und 6.1
- Sun Solaris™ 10

### Unterstützte Datenbanken

- Microsoft® SQL Server® 2008
- Oracle® 11g

### Anforderungen für den Client-Betrieb

- Microsoft® Internet Explorer 6.x

Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter +49 6142 203400 oder auf unserer Website unter: [www.pbinsight.de](http://www.pbinsight.de)

DEUTSCHLAND/ÖSTERREICH/  
SCHWEIZ/LIECHTENSTEIN

+49 6142 203400

[pbbi.germany@pb.com](mailto:pbbi.germany@pb.com)

VEREINIGTE STAATEN VON  
AMERIKA

+1 800 3278627

[pbbi.sales@pb.com](mailto:pbbi.sales@pb.com)

EUROPA/UNITED KINGDOM

+44.800.840.0001

[pbbi.europe@pb.com](mailto:pbbi.europe@pb.com)

ASIA PACIFIC/AUSTRALIEN

[pbbi.singapore@pb.com](mailto:pbbi.singapore@pb.com)

Every connection is a new opportunity™

 **Pitney Bowes**  
Business Insight

RECYCLE  
PLEASE  
recycleplease.org

©2011 Pitney Bowes Software Inc. Alle Rechte vorbehalten. Pitney Bowes Business Insight ist die Softwaresparte von Pitney Bowes Inc. Pitney Bowes und das Logo von Pitney Bowes sind Marken von Pitney Bowes Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

92889 DE 1109