

# PitneyLockers

Flexibles und effizientes Paketmanagement



# Effizientes Paketmanagement in Unternehmen

Das Paketmanagement in Unternehmen bringt aufgrund der wachsenden Anzahl an Warensendungen erhebliche logistische Anforderungen mit sich.

Dies führt zu erhöhtem administrativen Aufwand und zu Problemen bei der pünktlichen Zustellung, besonders in Arbeitsumgebungen, die zunehmend durch hybride Arbeitsmodelle geprägt sind.

Mitarbeitende sind nicht mehr täglich vor Ort, wodurch die Paketverwaltung an Komplexität gewinnt.

Der amerikanische Hersteller Pitney Bowes bringt mit den Pitney-Lockers, eine solche Lösung auf den deutschen Markt. Wir haben uns das System angeschaut. In diesem E-Book stellen wir Funktionsweise vor und verraten, wie Sie als Unternehmen von einer intelligenten Ware Zustellung profitieren können.

## Kennen Sie diese Herausforderungen?

**➔ Zeitaufwendige Zustellung:** In großen Unternehmen – insbesondere mit mehreren Standorten – ist die Paketzustellung zeitaufwendig. Herkömmliche Zustellprozesse erfordern eine Vielzahl von manuell durchgeführten Schritten und Sicherheitsmaßnahmen

**➔ Sicherheits- und Compliance-Anforderungen:** In Zeiten zunehmender Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz wird die Einhaltung von Sicherheitsstandards im Paketmanagement immer wichtiger. Es ist essenziell, dass die Abläufe DSGVO-konform gestaltet werden.

**➔ Unflexible Zustelloptionen:** In modernen Arbeitsumgebungen, in denen Mitarbeiter nicht immer vor Ort sind, wird es zunehmend schwieriger, sicherzustellen, dass Pakete zur richtigen Zeit an die richtige Person gelangen. Dies führt oft zu Verzögerungen oder zusätzlichen Aufwänden, da die Pakete erneut zugestellt oder für längere Zeit gelagert werden müssen.

*Gleichzeitig zeigt eine Studie von Forrester Research, dass 85 Prozent der Facility Manager in Unternehmen weltweit die Digitalisierung ihrer Postprozesse als eine der wichtigsten Maßnahmen zur Effizienzsteigerung betrachten.*

# Was sind SmartLockers?

SmartLockers sind sichere, elektronisch gesteuerte Schließfächer, die es ermöglichen, Pakete und andere wichtige Gegenstände über einen individuellen Code, eine RFID-Karte oder eine App abzuholen. Sie automatisieren den gesamten Prozess der Lieferung und Abholung.

SmartLockers verfügen über Sicherheitsfunktionen wie elektronische Schlösser, Echtzeitüberwachung und anpassbare Zugriffssteuerungen. Diese Systeme bieten zudem rund um die Uhr Zugriff, was sie zu einer idealen Lösung für hybride Arbeitsumgebungen macht.

SmartLockers können in einer Vielzahl von Unternehmen eingesetzt werden. Neben dem IT-Asset-Management und im Einzelhandel (z.B. für die Abholung von Online-Bestellungen) ist die Verwendung vor allem für die interne Warenverwaltung und -distribution von Unternehmen interessant.

*Das Arbeiten im Homeoffice wird uns auch zukünftig begleiten, wobei das Büro der Hauptarbeitsort bleibt. Die Arbeit wird jedoch räumlich und zeitlich flexibler als vor der Pandemie sein. Die Paketstationen sind rund um die Uhr zugänglich, sodass Mitarbeiter ihre Pakete dann abholen können, wenn es ihnen passt. Das ist besonders vorteilhaft für mobile Mitarbeiter oder für diejenigen, die nur an bestimmten Tagen im Büro sind.*

## Für welche Organisationen ist SmartLockers interessant?

In Bürogebäuden

In Universitäten

In Logistikzentren

Unternehmen mit mehreren Standorten

Konzerne mit Campusflächen

## Wofür werden SmartLockers verwendet?

IT-Asset-Management

Post- und Paketverwaltung

Einzelhandel

Behörden

## Hauptkomponenten eines SmartLockers

Hardware

Software

Benutzeroberfläche

Sicherheitsfunktionen

**FACTS**  
Interview

## Im Gespräch ...

... mit **André Dykier**, Product & Postal Manager SMB Central bei Pitney Bowes, wird deutlich, wie PitneyLockers die internen Prozesse von Unternehmen nachhaltig optimieren

**Herr Dykier, welche Vorteile bieten PitneyLockers.**

Einer der größten Pluspunkte ist die Reduktion des manuellen Verwaltungsaufwands. Die Automatisierung übernimmt die Verwaltung der Pakete vollständig – von der Annahme bis zur Abholung durch den Empfänger. Das spart Zeit, minimiert Fehler und beschleunigt den gesamten Ablauf. In Unternehmen mit hohem Paketaufkommen kann der Zeitaufwand für die Verteilung um bis zu 40 Prozent reduziert werden.

**Wie unterstützen PitneyLockers hybrides Arbeiten?**

Flexibilität ist heute ein entscheidender Faktor. Viele Mitarbeiter sind nicht mehr täglich im Büro. Genau hier spielen die PitneyLockers ihre Stärken aus. Die Paketstationen sind rund um die Uhr zugänglich. Wichtige Dokumente können sicher in einem Schließfach aufbewahrt werden, bis der Mitarbeiter sie abholt, – ohne dass die Poststelle involviert sein muss.



Vorteile einer digitalen Paketwand <https://www.youtube.com/watch?v=mBwSnfZ8990>

**Wie gewährleisten PitneyLockers die Sicherheit?**

Sicherheit ist bei Pitney Bowes ein zentraler Bestandteil. Das System funktioniert mit einem persönlichen Abholcode oder einem QR-Code, der nach der Einlagerung automatisch an den Empfänger gesendet wird. Zudem entsprechen die PitneyLockers den höchsten Sicherheitsstandards und sind vollständig DSGVO-konform. Für Unternehmen bedeutet das Sicherheit nach allen gesetzlichen Vorgaben.

**Wie viel Platz brauchen PitneyLockers?**

Traditionelle Lagermethoden benötigen viel Platz PitneyLockers bieten eine platzsparende und geordnete Alternative. Durch die intelligente Verwaltung der Fächer wird der Raum effizienter genutzt.

PitneyLockers sind viel mehr als nur Schließfächer. Sie bieten eine umfassende Lösung, die sich an die Bedürfnisse moderner Unternehmen anpasst – sei es in Bezug auf Effizienz, Flexibilität, Sicherheit oder Kostensenkung. Kunden berichten uns regelmäßig von der positiven Wirkung, die diese Lösung auf ihre internen Abläufe hat. ■

André Dykier, Product & Postal  
Manager SMB Central bei Pitney Bowes

# Vorgestellt: PitneyLockers von Pitney Bowes

Im Geschäftsalltag jonglieren Unternehmen ständig mit einer Flut von Dokumenten und Warensendungen. Pitney Bowes kennt diese Herausforderungen. Mit ihren analogen und digitalen Lösungen rund um die Themen Post und Paket behalten Unternehmen und Behörden jederzeit den Überblick und die Kontrolle über Ihre wichtigen Abläufe.

Mit den PitneyLockers vermarktet das Unternehmen eigene Paketwände. Diese bieten eine vollständig automatisierte Lösung, die Unternehmen dabei hilft, den gesamten Prozess des Empfangs, der Lagerung und der Verteilung von Paketen, Waren – und Postsendungen zu vereinfachen.

*Die Automatisierung übernimmt die Verwaltung der Pakete vollständig – von der Annahme bis zur Abholung durch den Empfänger. Das spart Zeit, minimiert Fehler und beschleunigt den gesamten Ablauf*

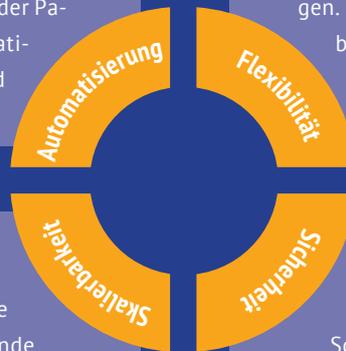
## Dazu bieten die Paketwände von Pitney Bowes folgende Vorteile:

 **Automatisierung:** Durch den Einsatz moderner Technologien wie Barcode-Scanning, Echtzeit-Tracking und automatische Benachrichtigungen wird der Paketmanagementprozess vollständig automatisiert. Dies reduziert den manuellen Aufwand und minimiert das Risiko von Fehlern.

 **Flexibilität:** Mitarbeiter müssen nicht mehr zu bestimmten Zeiten vor Ort sein, um Pakete zu empfangen. Dies ist besonders vorteilhaft in hybriden Arbeitsmodellen, bei denen nicht alle Mitarbeiter regelmäßig im Büro anwesend sind oder im Schichtbetrieb gearbeitet wird.

 **Skalierbarkeit und Anpassungsfähigkeit:** Ob in kleinen Büros oder in großen Konzernen – die Schließfächer können an die spezifischen Bedürfnisse und das wachsende Paket- und Warenaufkommen angepasst werden. Sie bieten sowohl Lösungen für den Innenbereich als auch wetterfeste Outdoor-Versionen.

 **Sicherheit:** Sicherheit ist ein wesentlicher Bestandteil der PitneyLockers. Die Schließfächer sind mit elektronischen Schlössern ausgestattet, die nur mit einem Zugangscode geöffnet werden können. Zudem werden alle Daten DSGVO-konform verarbeitet, was besonders in stark regulierten Branchen von Bedeutung ist.





## Übergaben clever gelöst

Bei DATEV gab es zwei unterschiedliche Prozesse für die Post- und Paketzustellung. Die Paketwand ist ein Element dabei, diese Prozesse zu vereinheitlichen.

In Zukunft gibt es keinen Unterschied mehr zwischen Brief und Paket. Voraussetzung dafür war, dass 95% der Briefpost schon digitalisiert zugestellt wurden, also nur noch 5% tatsächlich physisch ausgetragen werden. Dabei handelt es sich um Urkunden oder andere Briefinhalte, die nicht digital zugestellt werden können.

### Herausforderung

Vor der Einführung der neuen Lösung war der Verwaltungsaufwand für die bestehenden Postfächer beträchtlich. 2012 wurden an jedem Gebäude Post- und Warenräume eingerichtet mit elektronisch gesicherten Gruppenpostfächern und einem assoziiertem Berechtigungskonzept - also statisch zugewiesenen Fächern.

Pakete mussten teilweise in offenen Regalen hinterlegt werden, sind also theoretisch für jeden zugänglich. Parallel werden insbesondere sperrige oder wertvolle Sendungen direkt den Empfängern zugestellt. Nicht alle intern bewegten Sendungen werden erfasst. Dieses Konzept wird jetzt abgelöst.

### Lösung

Die digitale Paketwand von Pitney Bowes erlaubt die flexible Zuordnung der unterschiedlich großen Fächer. Die Voraussetzung für die Nutzung ist der Mitarbeiterausweis. Dort abgelegte Sendungen werden automatisch von der Software erfasst, unabhängig davon, ob sie für die interne Weitergabe oder den externen Versand bestimmt sind. ▶

### DATEV eG

<https://www.datev.de/>

- ➔ Die DATEV eG ist das Softwarehaus und der IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte sowie deren häufig mittelständische Mandanten.
- ➔ Umsatz (Mrd. Euro) 1,220
- ➔ Kunden 471.300
- ➔ Mitarbeiter 8.351 (Stand 31.12.2021)

Die modulare Bauweise ermöglicht es, die Paketwände an die Auslastung oder Bedürfnisse anzupassen, also Module zu entfernen oder hinzuzufügen. Dadurch kann die Größe an den Standorten nach Bedarf variiert werden.

Wer Sendungen intern übergeben will, wählt am Bildschirm (Touchscreen) der Paketwand den Empfänger aus, legt die Sendung in ein entsprechend großes freies Fach und schließt die Tür. Die Benachrichtigung über die Ablage landet zeitgleich im E-Mail-Postfach des Adressaten.

Zum Abholen scannen Mitarbeitende ihren Ausweis am Terminal, die entsprechende Schließfachtür springt auf und die Sendung wird entnommen.

Für den externen Versand erstellen Mitarbeitende über eine hauseigene Software den Versandauftrag mit dem entsprechenden Empfänger entweder am Arbeitsplatz oder an der Paketwand. Das Etikett wird dann vor dem Einlegen in die Paketwand über den integrierten Drucker ausgedruckt.

## Vorteile

- ➔ **Auslastung:** Die Fächerzuteilung richtet sich nach der Größe der Sendungen. Das erhöht die Auslastung und spart Platz.
- ➔ **Flexibilität:** Die Paketwand ist modular: Je nach Auslastung können Fachmodule ausgetauscht, hinzugefügt oder an einer anderen Paketwand verwendet werden.

➔ **Geschwindigkeit:** Eingehende Sendungen werden schnell verteilt und je nach Größe in entsprechende Fächer abgelegt. Mit dem Schließen der Tür erhalten die Empfänger automatisiert die Information zum Abholen.

➔ **IT:** Nahtlose Anbindung in das bestehende IT-Netzwerk mit kundenspezifischen Anpassungen.

➔ **Komfort:** Die Weitergabe oder der Versand von Sendungen erfolgt über die intuitive Menüführung am Touchscreen. Bei externem Versand wird dort das Etikett ausgedruckt.

➔ **Sicherheit:** Wertvolle Sendungen sind sicher in den abgeschlossenen Fächern aufgehoben. Öffnen können sie nur entsprechend autorisierte Personen. Alles ist protokolliert und nachvollziehbar.

➔ **Statistiken & Berichte:** Administratoren der Paketwand erstellen einfach diverse Berichte, durch die sie den Überblick über Auslastung und Sendungsvolumen erhalten.

➔ **Transparenz:** Über das automatisierte Tracking und die Berichte kennen Nutzer den Verbleib ihrer Sendung.

➔ **Zugang:** Die Paketwand steht an einem zentralen und überwachten Bereich.

*„Alle Sendungen bis hin zu hochpreisiger IT- Ausstattung werden in der der Paketwand abgelegt und verteilt. Die Paketwand fungiert auch als Übergabestation bei Schichtwechseln.*

*Damit haben wir die interne und externe Übergabe von Sendungen veredelt: es ist sicher, bequem, flexibel.“*

Edward Fischer, Post und Warenlogistik, DATEV eG, Nürnberg

# 10 Dinge, mit denen Sie die Paketzustellung optimieren können

## ➔ Automatisierung einführen

Reduzieren Sie den manuellen Aufwand in der Paketverwaltung durch den Einsatz von automatisierten Systemen wie Smart Lockers.

## ➔ Rund um die Uhr Zugang ermöglichen

Bürozeiten, 24/7 zugängliche Schließfächer sorgen für Zufriedenheit und Flexibilität.

## ➔ Echtzeit-Tracking nutzen

Transparenz hilft dabei, Verluste zu vermeiden und den Status jeder Sendung nachvollziehbar zu machen.

## ➔ Sicherheitsstandards einhalten

Schützen Sie sensible und wertvolle Sendungen durch DSGVO-konforme Lösungen und kontrollierte Zugriffsrechte. Nur autorisierte Personen haben Zugang zu Paketen.

## ➔ Benachrichtigungen automatisieren

Informieren Sie Empfänger sofort über den Status ihrer Pakete, indem Sie automatische Benachrichtigungen per E-Mail, SMS oder mobile App einsetzen.

## ➔ Raum effizient nutzen

Optimieren Sie Ihre Lagerflächen, indem Sie Smart Lockers einsetzen, die den verfügbaren Raum effizienter nutzen. Das sorgt für eine platzsparende Paketverwaltung.

## ➔ Kostensenkungen durch Automatisierung

Minimieren Sie die Betriebskosten durch den Einsatz automatisierter Lösungen. So können bis zu 50 % Kosten eingespart werden.

## ➔ Flexibilität für IT-Asset-Management schaffen

Nutzen Sie Schließfächer nicht nur für Pakete, sondern auch für die Übergabe von IT-Geräten.

## ➔ Effizientere Materialverteilung

Setzen Sie Smart Lockers an verschiedenen Unternehmensstandorten ein, um den internen Materialaustausch sicherer zu gestalten.

## ➔ Mitarbeiter entlasten und produktiver machen

Indem Sie den Aufwand für Routineaufgaben wie die Paketverteilung minimieren, können sich Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



MEHR INFOS: <https://www.pitneybowes.com/de/post-und-paket/pakete/paketstation.html>

## 5 Schritte zur Zustellung

Um die Vorteile von PitneyLockers besser zu verstehen, ist es wichtig, sich den automatisierten Ablauf eines Paketprozesses genauer anzusehen. Die Lösung funktioniert in fünf Schritten:



### ➔ **Zustellung des Pakets**

Wenn ein Paket ankommt, scannt der Zusteller den Barcode des Pakets und gibt die Empfängerdaten in das System ein. Das System weist basierend auf den Abmessungen des Pakets automatisch ein passendes Schließfach zu, welches sich öffnet, damit das Paket eingelegt werden kann.

### ➔ **Einlagerung des Pakets**

Das Schließfach wird nach dem Einlegen des Pakets automatisch verschlossen. Der gesamte Prozess dauert nur wenige Sekunden und erfolgt vollständig elektronisch.

### ➔ **Benachrichtigung des Empfängers**

Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung per E-Mail, SMS oder App, dass das Paket zur Abholung bereitsteht. Diese Benachrichtigung enthält einen Abholcode, der entweder in Form eines QR-Codes oder eines Links bereitgestellt wird.

### ➔ **Abholung des Pakets**

Der Empfänger geht zu der Schließfachstation, authentifiziert sich durch Eingabe des Codes oder durch Scannen des QR-Codes, woraufhin sich das Schließfach automatisch öffnet. Der gesamte Vorgang ist kontaktlos und flexibel, sodass Mitarbeiter ihre Pakete unabhängig von Öffnungszeiten abholen können.

### ➔ **Protokollierung**

Nach der Abholung aktualisiert das System automatisch den Status des Faches, sodass es wieder für neue Pakete genutzt werden kann. Zeit, Datum und die Identität des Empfängers werden im System protokolliert, was für eine vollständige Transparenz und Nachvollziehbarkeit sorgt.

# Sicherheitsaspekte und Authentifizierungsmöglichkeiten

## ➔ Individuelle Sicherheitsstandards

Die Pitney Lockers bieten eine breite Palette an Authentifizierungsmöglichkeiten. Diese Optionen umfassen QR-Codes, PINs, RFID-Karten und sogar biometrische Authentifizierung. Durch die verschiedenen Methoden kann jedes Unternehmen die Sicherheitsstandards individuell an seine Bedürfnisse anpassen.

## ➔ Lückenlose Nachverfolgung

Neben der sicheren Authentifizierung dokumentieren die Pitney Lockers jeden Zugriff und jede Bewegung in Echtzeit.

Diese lückenlose Nachverfolgbarkeit sorgt für eine hohe Transparenz und stellt sicher, dass alle DSGVO-Vorgaben eingehalten werden.

## ➔ Einfach und sicher

Die kontaktlose Abholung zusätzliche Sicherheit und ist ideal für Unternehmen, die Wert auf hygienische Lösungen legen. In Zeiten, in denen persönliche Interaktionen minimiert werden sollten, bieten die Pitney Lockers eine einfache und sichere Methode, um Pakete zu empfangen.



<https://youtu.be/-GbU5Kmy2rM?si=IDiDXqJUIDTk5yTl>

## Die PitneyLockers von Pitney Bowes:

Schneller Zugriff

Echtzeit-Verfolgung  
der Sendung

Drinnen und  
draußen einsetzbar

Sicheres  
Paketmanagement

Immer einsetzbar  
rund um die Uhr

Für jeden  
Anwendungsfall

