



Postbearbeitung und Versand

Versand und Tracking

SendSuite® Tracking Online

Sorgen Sie für die korrekte Zustellung der Pakete aus der Poststelle direkt in die richtigen Hände

Service verbessern, Kundenzufriedenheit erhöhen und gleichzeitig die Kosten für Hochschulen und Universitäten senken

Nicht in der Lage, die Flut eingehender Sendungen in den Griff zu bekommen

Lieferungen auf den Campus befinden sich auf einem Allzeithoch. Die Poststellen auf dem Campus geraten schnell ins Stocken, vor allem zu Beginn eines neuen Semesters. Eingehende Sendungen manuell zu erfassen, kostet Zeit, ist fehleranfällig und verlangsamt den Zustellungsprozess.

Erhöhter Druck, die Kosten auf dem Campus zu senken

Der Druck von der Regierung, den Studenten und den Medien lassen den Hochschulen und Universitäten weniger Spielraum, um neue kostendeckende Maßnahmen zu ergreifen. Trotz gestiegener Erwartungen müssen Hochschulen aus weniger mehr machen.

Eine schier grenzenlose Anzahl an eingehenden Sendungen für eine begrenzte Belegschaft und Fläche in der Poststelle und am Empfang

Studenten verbringen online nicht bloß Zeit. Sie geben dort auch eine Menge Geld aus. Pakete können in Sekundenschnelle bestellt werden und innerhalb von Stunden am Campus und in den Studentenwohnheimen eintreffen, wo sie die Poststellen und den Empfang häufig überfluten. Dies führt zu überfüllten Postzentren und Empfangsbereichen, langen Schichten sowie falsch zugestellten oder verspäteten Paketen.

Gestiegene Erwartungen von Studenten, Universitätspersonal und Fakultäten

Von Frachtführern und Händlern angebotene Echtzeit-Informationen bezüglich des Versandstatus setzen die Poststellen auf dem Campus und in den Studentenwohnheimen unter Druck, Postsendungen effizienter zu empfangen, zu kontrollieren und zu verteilen. Empfänger erwarten schnelle, fehlerfreie Benachrichtigungen und Lieferungen rund um die Uhr, werden aber oft mit verspäteten Lieferungen oder falsch zugestellten Paketen konfrontiert.

Der gestiegene Wert der Lieferungen verlangt höhere Sicherheit

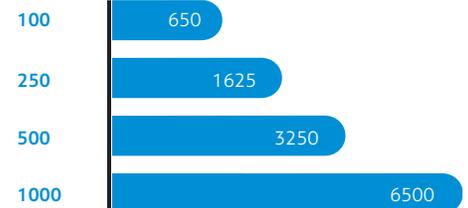
Die Welt von heute ist digital und E-Commerce ist längst gang und gäbe. Poststellen, die einst für den Erhalt von Standardbriefen vorgesehen waren, werden nun mit Online-Bestellungen und Verpflegungspaketen für Studenten überhäuft – viele davon mit bedeutendem Wert. Die Sicherheit von Paketen ist zum Muss geworden. Kommt einmal ein Paket abhanden, so müssen die Poststellen mit Reklamationen von Studenten und mit zeitaufwändigen Nachforschungen rechnen.



77 % aller Studenten haben eine Onlinebestellung in den vergangenen 30 Tagen getätigt (SheerID Onlinestudie).

Je mehr Pakete Sie täglich erhalten, desto mehr falsch zugestellte oder verschwundene Pakete verzeichnen Sie jährlich.

Eingehende Pakete pro Tag



Falsch zugestellte Pakete pro Jahr
(Mailing Systems Technology)

Weitere Informationen finden Sie unter: pitneybowes.com/de/ssto

Halten Sie mit der Menge eingehender Pakete auf Ihrem Campus Schritt

Reduzieren Sie die Verarbeitungszeit drastisch, indem Sie die Abläufe im Posteingang automatisieren. Durch das einfache Scannen eines einzigen Barcodes erfassen Sie elektronisch alle wichtigen Paketinformationen. Empfänger, Absender, Frachtführer, Sendungsverfolgungsnummer sowie Datum und Zeit der Zustellung werden allesamt elektronisch in das Nachverfolgungssystem eingegeben, wodurch Fehler beseitigt werden.

Senken Sie Kosten und erhalten Sie Einsicht in Ihre Prozesse

Bei erhöhtem Paketeingang können mehrere Frachtführer schnell bearbeitet werden, sodass weniger Mitarbeiter nötig sind. Zu Ihren Planungszwecken können Sie leicht den Betrieb überprüfen, um Spitzenzeiten zu identifizieren und den Personalbedarf effektiv anzupassen.

Erhöhen Sie Effizienz und Kundenzufriedenheit

Automatische E-Mail-Benachrichtigungen erhöhen die Kundenzufriedenheit durch die Erfüllung gesteigerter Erwartungen. Die E-Mail-Benachrichtigungen sorgen auch dafür, dass die Poststelle nicht mehr überfüllt ist und Mitarbeiter produktiver arbeiten können, indem Verzögerungen durch Paketstatusabfragen vermieden werden.

Verschaffen Sie sich die Sicherheit einer lückenlosen Kontrollkette, und erhöhen Sie die Effizienz in der Poststelle

Durch die Nachverfolgung können Sie sofort sehen, wer das Paket in der Poststelle und auf dem Campus wann und wo hatte. Der Verlauf der Sendungen wird samt Unterschriften automatisch gespeichert, um die Möglichkeit eines Verlusts zu reduzieren, und ist über die Berichtsfunktion jederzeit auffindbar.

Keine Installation und keine Softwarewartung durch Ihre IT

SendSuite Tracking Online wird von Pitney Bowes auf einem sicheren Cloudserver installiert und gewartet, sodass es von einem beliebigen PC oder Laptop aus aufgerufen werden kann. Einfach registrieren, anmelden und schon sind Sie startbereit.

Da es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt, werden Informationen automatisch beim Scannen synchronisiert, wodurch mobile und Desktop-Anwendungen immer aktuell bleiben. Mit der Freigabe werden automatisch Aktualisierungen vorgenommen, sodass Sie stets über die neueste Version verfügen.



SendSuite Tracking Online (SSTO) bietet eine nahtlose Integration in die bestehenden Abläufe auf Ihrem Campus. Die Tracking Software ist äußerst flexibel und lässt sich den Bedürfnissen und Budgets unterschiedlicher Poststellen von Hochschulen und Universitäten anpassen.

„Unsere Leistungen, unsere Kommunikation und der Kundenservice haben sich allesamt drastisch verbessert. Statt vier Tagen beträgt unsere Bearbeitungszeit jetzt zwei Stunden. Dies ist ein echter Vorteil. Unsere Effizienz hat sich erheblich verbessert.“
Leiter der Poststelle einer Universität

„Die Zeitersparnis ist beträchtlich. Es dauert jetzt lediglich 30 Sekunden, um eine Postsendung zu erfassen und den Empfänger zu benachrichtigen. Mit unserem alten, papiergestützten System dauerte das doppelt so lang. Die Zeit für die manuelle Erstellung und den Versand des Belegs zu einem Briefkasten nicht eingerechnet.“
Verwaltungsleiter eines Studentenwohnheims

Die automatische Nachverfolgung eingehender Sendungen mit SendSuite® Tracking Online ist eine effiziente, sichere Lösung für die Herausforderungen von Poststellen an Hochschulen und Universitäten.



Pitney Bowes Deutschland GmbH
Poststraße 4-6
64293 Darmstadt
contact.de@pb.com