

# Contenuto

## Introduzione

- Quali sono i benefici di Constant Connection?
- E' sicura?
- Quali affrancatrici utilizzano Constant Connection?
- Cosa devo dire al mio Amministratore di Rete/IT ?

## Checklist Pre-Installazione

## Estensioni File e URLs da abilitare per Rete/Firewall

## Porte e protocolli da utilizzare per Constant Connection

## Riferimento

- Come collegare fisicamente il vostro sistema alla presa della rete
- Come configurare un indirizzo IP statico
- ~~Come configurare un server proxy~~ NON ATTIVO IN ITALIA
- L'Amministratore di rete richiede un indirizzo MAC



Cliccare su uno qualunque degli argomenti elencati nell'indice per passare direttamente alla sezione prescelta.

## Introduzione

### Quali sono i benefici di Constant Connection?

Constant Connection permette di connettere l'affrancatrice al centro dati utilizzando il vostro network (LAN) utilizzando una connessione sempre disponibile.

In questo modo la connessione del vostro sistema d'affrancatura al centro dati Pitney Bowes per servizi come: Postage-by-Phone (Ricarica Del Credito), Aggiornamenti Sistema, Ispezione Postale Elettronica e Scambio Informazioni Centro dati, sarà più veloce.

### E' sicura?



Si, il sistema è stato approvato da ICSA, società indipendente specializzata nella valutazione e certificazione per i prodotti e i servizi legati all'information technology (IT).

Potete scaricare il report completo da [www.icsalabs.com/vendor/pitney-bowes](http://www.icsalabs.com/vendor/pitney-bowes)

### Quali affrancatrici utilizzano Constant Connection?

Questa guida da informazioni sull' utilizzo di Constant Connection con i seguenti prodotti:



DM220i series



DM300c e DM450c



DM475

**IMPORTANTE:** La disponibilità dei prodotti varia a seconda della Nazione. La presenza di tutti i prodotti in questa guida, non ne garantisce la disponibilità nella vostra Nazione.

### Cosa devo dire al mio Amministratore di Rete/IT ?

L'affrancatrice sarà connessa alla vostra LAN utilizzando un collegamento Ethernet. Sarà necessario configurarla con un indirizzo IP statico o dinamico. L'accesso a Internet tramite server proxy è supportato. Il vostro firewall dovrà essere configurato per consentire l'accesso alle seguenti porte:

80 (HTTP), 443 (HTTPS), 53 (DNS), 21 (FTP)

Se si utilizza un server proxy, saranno necessarie le seguenti informazioni: proxy HTTP, HTTPS URLs e tutti gli user name e password necessari.

Se si utilizza un indirizzo IP statico, richiedere la sua allocazione al vostro Network Administrator. Avrete bisogno anche delle informazioni relative a subnet mask e default gateway.

Verificare con il vostro Network Administrator che sia possibile impostare il network settings come descritto. Il network deve essere configurato prima di installare la vostra Affrancatrice. Per aiutarvi sul retro troverete una checklist.

**NOTA:** Le modifiche necessarie ad abilitare le porte del vostro firewall, e network devono essere eseguite dal vostro network administrator. Una volta eseguite le modifiche, se utilizzate DHCP senza proxy server, potrete installare l'affrancatrice autonomamente seguendo la guida fornita con il sistema. Comunque, se il vostro network richiede un indirizzo IP statico o un accesso tramite proxy server, suggeriamo di contattare Pitney Bowes per richiedere l'installazione con da parte di un tecnico Pitney Bowes che configurerà l'affrancatrice per potersi connettere al vostro network.

## Checklist Pre-Installazione

**Per far sì che la vostra installazione proceda più velocemente possibile, verificate che prima di iniziare siano stati eseguiti tutti i seguenti passaggi :**

### Configurazione Rete

Potrete aver bisogno del supporto del vostro Amministratore di Rete/IT per completare le seguenti informazioni:

Questa lista vi aiuterà ad assicurarvi che tutte le impostazioni di rete siano state eseguite e, dove richiesto, tutti i valori d'impostazione siano annotati per poter configurare la vostra affrancatrice.

Come viene impostato l'indirizzo IP nella vostra affrancatrice? *(Selezionate il box appropriato)*

Dinamico

Statico

se si utilizza un indirizzo IP Statico , dovrete avere le seguenti informazioni:

indirizzo IP	<input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/>
Subnet Mask	<input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/>
.Gateway predefinito	<input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/> <input type="text" value="."/>

Porte che devono essere aperte per questo indirizzo IP

80 (HTTP)

443 (HTTPS)

53 (DNS lookup)

21 (FTP)

In che modo vi connettete al vostro network? *(Selezionate il box appropriato)*

Punto di connessione Network (deve essere a non più di 5 metri dalla macchina affrancatrice)

## Estensioni File e URLs da abilitare per Rete/Firewall

Constant Connection utilizza le seguenti estensioni che dovranno essere aperte per il vostro network e firewall:

Tipo	Estensione
DEC	.dcz
EMD	.zmd
Graphics	BIN
Rate Manager	.rmz
CCD	BIN
Snippet file	.arc

Il vostro network e firewall devono consentire l'accesso al dominio **pb.com** :

**NOTA:** Gli URLs a cui accede la vostra affrancatrice possono contenere pb.com in qualsiasi parte dell'URL. Il Firewall deve essere configurato per consentire il traffico verso qualsiasi URL contenente pb.com.

Il vostro Firewall deve essere configurato utilizzando "wildcards", come ad esempio \*pb.com\*

## Porte e protocolli da utilizzare per Constant Connection

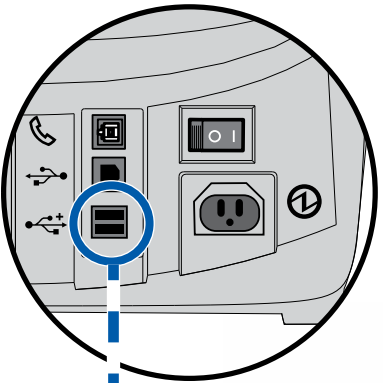
Constant Connection utilizza le seguenti porte e protocolli che dovranno quindi essere accessibili tramite il vostro network e firewall:

Tipo	Protocollo	Porta	Funzione
DNS	UDP	53	Postage by Phone e Web Services
HTTP	TCP	80	Postage by Phone e Web Services
HTTPS	TCP	443	Postage by Phone
FTP	TCP	21	<p>Aggiornamenti Software e Tariffe, Scarico Grafica.</p> <p>Il Firewall deve essere impostato in modalità Active per consentire porte simulate .</p> <p><b>NOTA:</b> vengono utilizzati degli Active ftp. Il Firewall deve essere configurato come 'ftp aware'.</p>

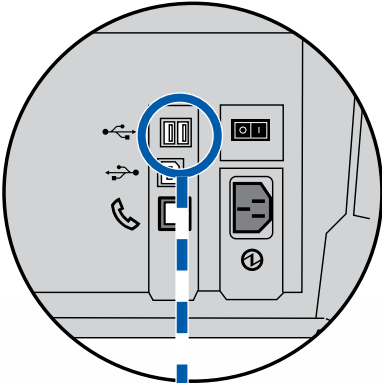
## Riferimento - Come collegare fisicamente il vostro sistema alla presa della rete

Questa sezione è solo per riferimento nel caso sia necessario spostare l'affrancatrice o nel caso si perda la connessione al network.

**DM220i series**



**DM300c/DM450c series**



Collegare alla porta USB dell'affrancatrice.

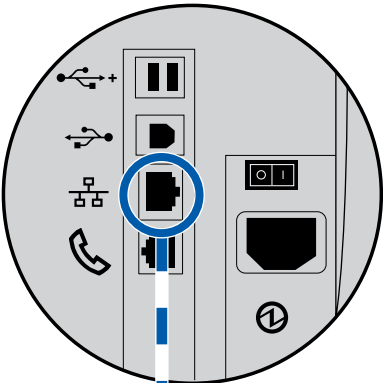
Cavo USB fornito con l'adattatore di rete

Adattatore di rete.


Cavo Ethernet

Collegare al vostro router o alla presa di rete

**Solo DM475**



Collegare direttamente alla porta LAN dell'affrancatrice



Collegare al vostro router o alla presa di rete

1. Spegnere l'affrancatrice.
2. Inserire il cavo Ethernet al vostro router o alla presa di rete.
3. Collegare l'adattatore di rete ad una delle porte USB dell'affrancatrice utilizzando il cavetto di prolunga fornito e al cavo Ethernet .

4. Accendere l'affrancatrice.
5. Dopo l'accensione, quando compare lo schermo Home, i LED dell'adattatore di rete devono accendersi e lampeggiare entro 15 secondi. Questo indica la presenza di connessione alla rete .

1. Spegnere l'affrancatrice..
2. Inserire il cavo Ethernet al vostro router o alla presa di rete.
3. Collegare l'altro capo del cavo nella porta LAN della vostra affrancatrice.
4. Accendere l'affrancatrice.

## Riferimento - Come configurare un indirizzo IP statico.

Se utilizzate un indirizzo IP statico, questo dovrà essere configurato durante l'installazione della macchina da parte di un tecnico Pitney Bowes. Nel caso dobbiate modificarlo dopo l'installazione sarà necessario l'intervento di un tecnico Pitney Bowes.

### DM220i series



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere **Pag Giu**.
3. Premere di nuovo **Pag. Giu**.
4. Selezionare **Conn. Centro dati**.
5. Selezionare **Imp. LAN**.
6. Selezionare Ott. **IP**
7. **Selezioanre Manuale**.

### DM300c/DM450c series



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere due volte Pag Giù.
3. Selezionare **Opzioni Centro Dati**.
4. Premere **Pag Giu**.
5. Selezionare Imp. Network.
6. Selezionare Ott. **IP**
7. **Selezioanre Specif. ind. manualmente**.

### DM475



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere due volte Pag Giù.
3. Selezionare **Opzioni Centro Dati**.
4. Premere **Pag Giu**.
5. Selezionare **Opzioni Centro dati**.
6. Selezionare **IP**
7. **Selezioanre Specifica indirizzo manualmente**.

8. Selezionare **IP /Ind. IP**, quindi su tutti i modelli tranne la DM220i series, premere **C** per eliminare il valore attuale. Imputare il vostro indirizzo IP statico. Premi **Invio** o **Accetta** per confermare le nuove impostazioni.

**NOTA:** Digitare l'indirizzo IP completo inclusi i punti separatori.. In questo modo, nel caso la sezione contenga meno di 3 digit, il display passerà automaticamente alla sezione successiva..

9. Selezionare **Subnet/Sub**, quindi su tutti i modelli tranne la DM220i series, premere C per eliminare il valore attuale. Imputare il valore corretto per subnet come avete fatto per l'indirizzo IP. Premi Invio o **Accetta** per confermare le nuove impostazioni.

10. Selezionare **Gateway/Gwy**, quindi su tutti i modelli tranne la DM220i series, premere C per eliminare il valore attuale. Imputare il valore corretto per gateway come avete fatto per l'indirizzo IP. Premi **Inviore** o **Accetta** per confermare le nuove impostazioni.

11. Se richiesto premer nuovamente Invio per confermare le impostazioni.
12. **Premere il Tasto Home o Freccia a sinistra per uscire dal menù impostazioni.**

## Riferimenti - L'Amministratore di rete richiede un indirizzo MAC

Potrebbe accadere che il vostro Network Administrator richieda l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete fornito con l'affrancatrice. Per ottenerlo seguire questa procedura:

### DM220i series



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere due volte **Pag.Giu**.
3. Selezionare **Connessione Centro Dati**.
4. Selezionare **Imp. Network**.
5. Premere **Pag Giu**.
6. Verà mostrato l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete. Annotatelo e comunicatelo al vostro Network Administrator.
7. Premere **Home** per ritornare alla videata iniziale.

### DM300c/DM450c



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere due volte Pag Giù.
3. Selezionare **Opzioni Centro Dati**.
4. Premere **Pag Giu**.
5. Selezionare **Imp. Network**.
6. Verà mostrato l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete. Annotatelo e comunicatelo al vostro Network Administrator.
7. Premere **Home** per ritornare alla videata iniziale.

### DM475



1. Premere **Opzioni**.
2. Premere due volte Pag Giù.
3. Selezionare Conn. **Centro Dati**.
4. Premere **Pag Giu**.
5. Selezionare **Imp LAN**.
6. Verà mostrato l'indirizzo MAC dell'adattatore di rete. Annotatelo e comunicatelo al vostro Network Administrator.
7. Premere **Home** per ritornare alla videata iniziale.