

pitney bowes



Shipping & Mailing

Postage management

mailstation **2**<sup>TM/MC</sup>

# Digital Postage Meter Compteur Postal Numérique

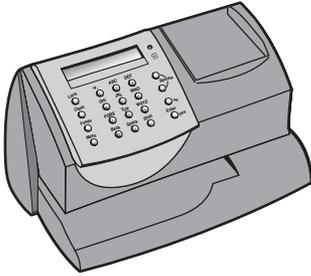
Quick Install Guide  
Guide d'installation rapide

Canadian English Version  
Version canadienne française

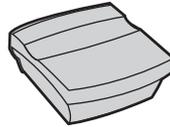


# Contents

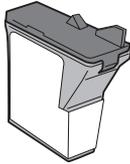
mailstation 2™



Scale



Pitney Bowes  
Ink Cartridge  
Reorder #797-M

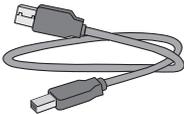


Sample Pack of  
Tape Sheets



Reorder #612-9

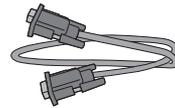
USB Cord



Power Cord



Scale Extension  
Cable (Optional)



Quick Install Guide

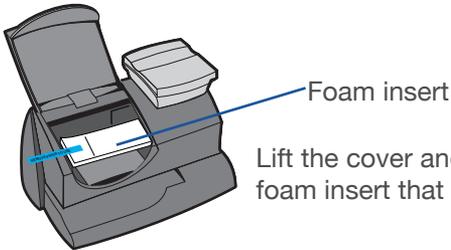


# Set-up: Using PC

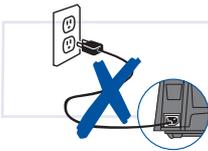
**NOTE: THE METER IS SHIPPED WITHOUT POSTAGE.**

You transfer funds to the meter as part of the setup process.

## Remove Foam Insert



Lift the cover and remove the foam insert that is taped in place.



Please **do not** apply power to your mailstation 2™ until instructed to.

You must connect to the Pitney Bowes Data Centre to add postage funds, download software updates, and perform Canada Post required inspections.

**If you have Internet access**, please install the PC Meter Connect™ Desktop Application online at <http://www.pitneybowes.ca/support>. This software provides the quickest data transfers. After you have installed the PC Meter Connect Desktop application, follow the PC onscreen instructions which guide you through the complete system setup. You need not refer to this Guide again.

**NOTE:** Administrative privileges may be required before you can install the software on your system.

# Troubleshooting

## **Cannot Reach Data Center**

Check that you have entered a dialing prefix if your phone system needs a code to reach an outside line.

## **Not Enough Funds**

You have tried to add more postage to the meter than you have in your account at Pitney Bowes.

## **To Change information entered during setup**

- Press Clear key on numeric keypad.
- When prompted to Quit press yes.
- At “Change communication settings?” press yes.
- Press the down arrow key until you see the item you want to modify.
- Press Enter to modify information.
- To return to installing your mailstation 2™, press the up or down arrow until “Continue Installation?”
- Press yes

For additional Troubleshooting please see user guide.

# Contact List

## If You Need Assistance

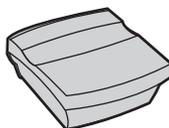
- Product Name: mailstation 2™
- For support, go to:  
**[www.pitneybowes.ca/support](http://www.pitneybowes.ca/support)**
- To order Pitney Bowes supplies and accessories, call **1-800-672-6937** or go to:  
**[www.pitneybowes.ca/fr/Product-Support](http://www.pitneybowes.ca/fr/Product-Support)** and click on **Online Store**.
- To place requests for service or training, or view and pay invoices online, go to: **[www.pitneybowes.ca](http://www.pitneybowes.ca)** and click on **MyAccount**.
- For questions, call **1-800-672-6937**. Customer Service Representatives are available Monday through Friday, 8:00 AM - 8:00 PM ET.

# Contenu

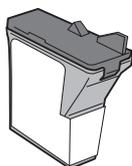
mailstation 2<sup>MC</sup>



Balance



Cartouche d'encre  
Pitney Bowes  
numéro d'article 797-M

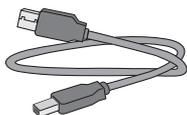


Paquet de feuilles de  
bandes



numéro d'article 612-9

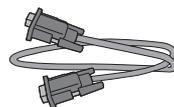
Câble USB



Cordon  
d'alimentation



Câble de rallonge  
pour balance  
(offert en option)



Guide d'installation rapide

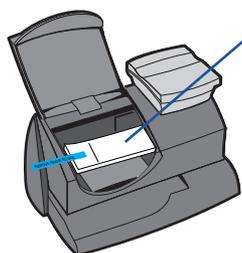


# Configuration au moyen d'un O.P.

## NOTA : LE COMPTEUR NE CONTIENT PAS DE FONDS D'AFFRANCHISSEMENT AU MOMENT DE L'EXPÉDITION.

Vous transférez des fonds dans le compteur dans le cadre du procédé de configuration.

## Retrait de la pièce en mousse



Pièce en mousse

Levez le couvercle et retirez la pièce en mousse qui est fixée en place à l'aide de ruban adhésif. Sur ce ruban, vous verrez les mots « Remove prior to use » (Retirer avant d'utiliser).



Veillez ne **pas** mettre le compteur mailstation 2<sup>MC</sup> sous tension avant qu'on ne vous demande de le faire.

Vous devez connecter le compteur au Centre de données Pitney Bowes pour ajouter des fonds, télécharger des logiciels de mise à jour et effectuer les inspections qu'exige Postes Canada.

**Si vous disposez d'un accès Internet**, veuillez installer l'application bureautique PC Meter ConnectMC en ligne à l'adresse: [www.pitneybowes.ca/fr/support](http://www.pitneybowes.ca/fr/support). Une fois l'installation terminée, suivez les instructions affichées à l'écran de votre ordinateur personnel, qui vous guideront au fil des étapes du processus complet de configuration du système. Vous n'avez pas à revenir consulter ce guide.

NOTA : Certains privilèges administratifs peuvent être nécessaires à l'installation du logiciel sur votre système.

## Dépannage

### Impossibilité d'atteindre le Centre de données Pitney Bowes :

Assurez-vous d'avoir entré un préfixe de composition si un code doit être composé pour joindre une ligne du réseau téléphonique.

### Fonds insuffisants :

Vous avez essayé d'ajouter des fonds d'affranchissement dont la somme est supérieure au solde de votre compte Pitney Bowes.

### Modification des données entrées durant la configuration :

- Pressez la touche **Annuler/Retour**.
- Lorsque le compteur vous demande si vous désirez abandonner, pressez **Entrée/oui**.
- Lorsque le message « Changer paramètres communic.? » s'affiche, pressez **Entrée/oui**.
- Appuyez sur la touche de déplacement vers le bas, jusqu'à ce que s'affiche le paramètre que vous désirez modifier.
- Pressez **Entrée/oui** pour modifier l'information.
- Pour retourner à l'installation du *mailstation 2<sup>MC</sup>*, appuyez sur la touche de déplacement vers le haut ou le bas jusqu'à ce que l'option « Continuer installation? » s'affiche.
- Pressez **Entrée/oui**.

## Liste de numéros de Pitney Bowes

### Si vous avez besoin d'aide

- Nom de produit : *mailstation 2<sup>MC</sup>*
- Pour obtenir de l'aide, rendez-vous à l'adresse **[www.pitneybowes.ca/fr/support](http://www.pitneybowes.ca/fr/support)**
- Pour passer une commande de fournitures et d'accessoires Pitney Bowes, composez **1 800 672-6937** ou rendez-vous à **[www.pitneybowes.ca](http://www.pitneybowes.ca)** et cliquez sur **Magasin virtuel**.
- Pour obtenir du service ou de la formation ou pour consulter ou payer des factures en ligne, rendez-vous à **[www.pitneybowes.ca](http://www.pitneybowes.ca)** et cliquez sur **Mon compte**.
- Si vous avez des questions, composez le **1-800-672-6937**.  
Les représentants en service à la clientèle sont disponibles pour répondre à vos questions du lundi au vendredi de 8 h à 20 h (HE).

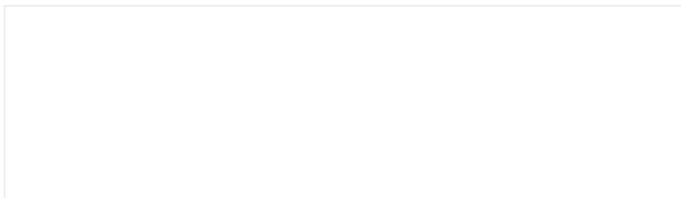






5500 Explorer Drive  
Mississauga, ON  
L4W 5C7  
[www.pitneybowes.ca](http://www.pitneybowes.ca)

For Service or Supplies/ Service et fournitures



Support Web Site / Soutien sur le site Web :  
**[www.pitneybowes.ca/support](http://www.pitneybowes.ca/support)**  
**[www.pitneybowes.ca/fr/support](http://www.pitneybowes.ca/fr/support)**

Customer Support / Soutien à la clientèle :  
1-800-672-6937

Product Name / Nom de produit : **mailstation 2<sup>TM</sup>/MC**  
Model Number / Numéro de modèle : **K7C2**

PB Form AW22129 Rev. F 02/11/16  
Publication PB AW22129 Rév. F 2016-02-11  
© 2011 Pitney Bowes Inc.

All Rights Reserved / Tous droits réservés  
Printed in the Canada / Imprimée au Canada



\* A W 2 2 1 2 9 R E V F \*