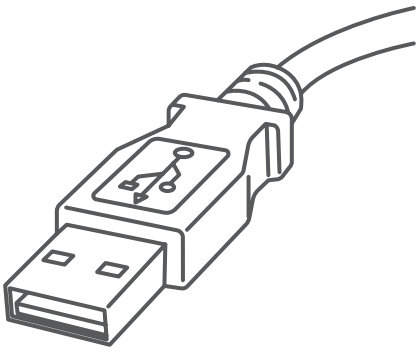
Imprimante de bureau autonome

Instructions d'installation
Connexion d'une imprimante USB



Lisez maintenant AVANT de déballer votre équipement

Poursuivez votre lecture ci-dessous

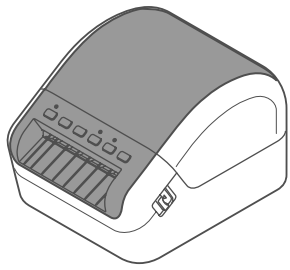
Faisons en sorte que votre trousse SendKit soit opérationnelle rapidement...

Commençons par rassembler ce dont vous aurez besoin :

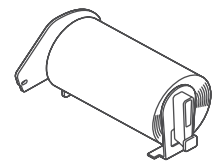
- Boîte contenant votre imprimante de bureau
- O.P. sur lequel vous avez tous les droits d'administrateur pour télécharger et installer un logiciel, le cas échéant
- 1 port USB libre sur votre O.P.

1. Ouverture de la boîte et déballage

Voici un diagramme et des explications relatifs aux articles qui devraient se trouver dans la boîte.

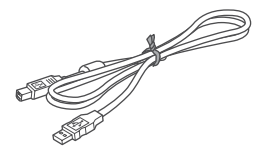


Imprimante



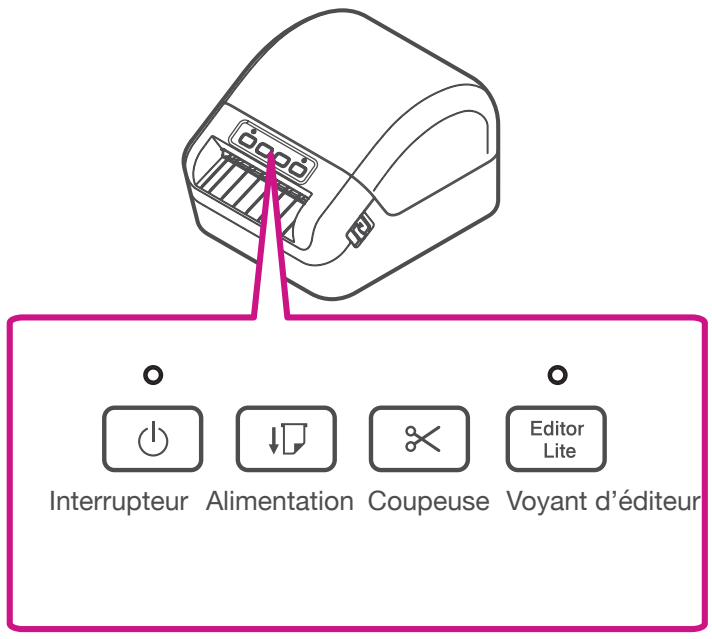
Rouleau de départ DK

Cordon d'alimentation électrique



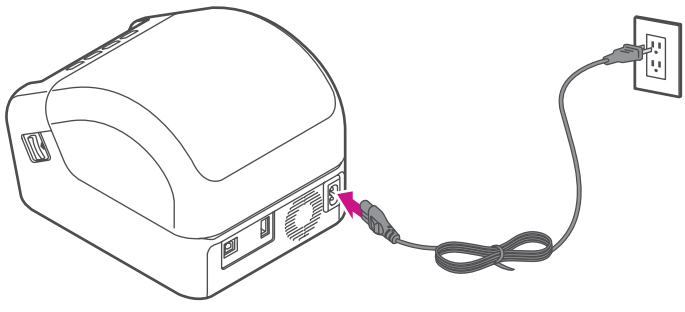
Câble USB

Boutons du tableau de commande de l'imprimante



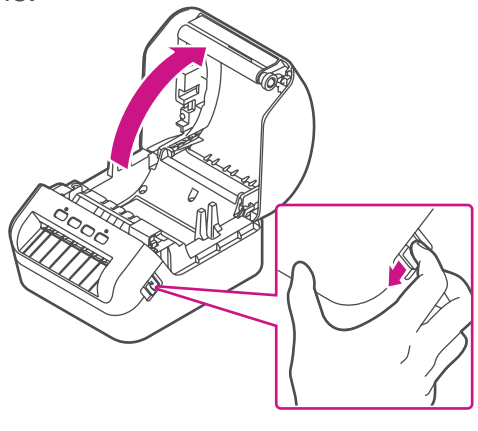
2. Connexion de l'imprimante

Branchez le cordon d'alimentation électrique à l'imprimante (comme illustré).
Veillez à ce que l'imprimante soit encore éteinte.

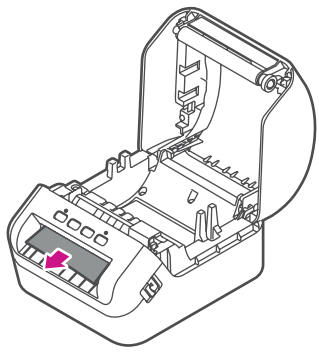


3. Chargement d'un rouleau d'étiquettes DK

1. Tirez sur les leviers de déverrouillage des deux côtés de l'imprimante pour déverrouiller le couvercle, et levez le couvercle.

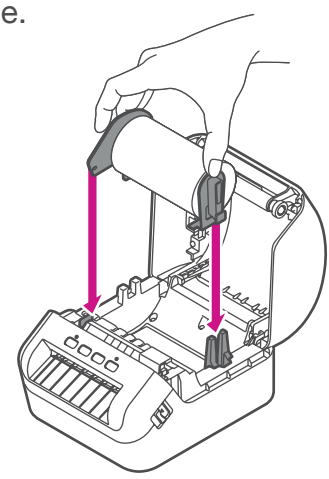


2. Retirez la feuille protectrice de la fente de sortie.



3. Placez le rouleau DK dans le guide.

Veillez à ce que le rouleau soit inséré fermement dans le guide et que le stabilisateur glisse dans l'encoche de l'imprimante.

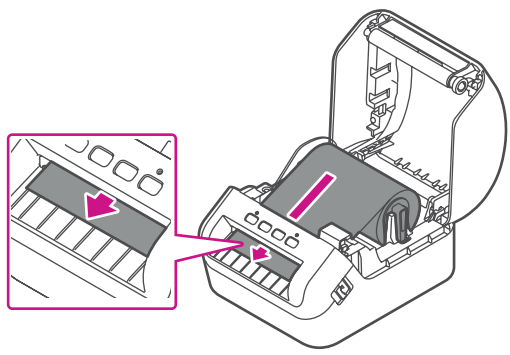


4. Faites passer la bande du rouleau DK dans l'imprimante.

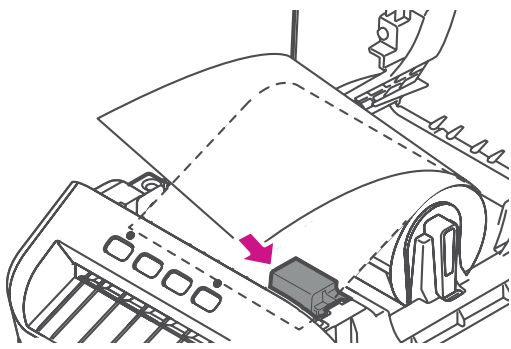
Alignez le bord du rouleau DK sur le bord vertical de la fente de sortie.

Veillez au bon alignement du rouleau DK.

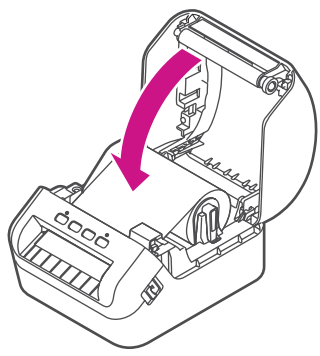
Poussez la première étiquette à travers la fente de sortie; l'extrémité doit sortir de la fente de la façon illustrée.



Si vous avez de la difficulté à charger le rouleau d'étiquettes, essayez de l'insérer par le côté, en veillant à ce que l'étiquette passe sous le détecteur.

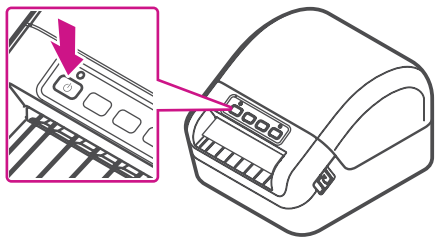


5. Fermez le couvercle.

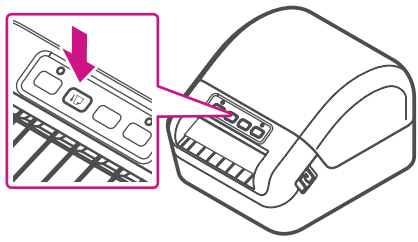


4. Mise sous tension

Appuyez sur l'interrupteur ⏻ pour allumer l'imprimante, et vérifiez si le voyant DEL qui indique la situation devient vert.



Veillez à appuyer sur le bouton d'alimentation pour aligner l'extrémité du rouleau d'étiquettes DK.



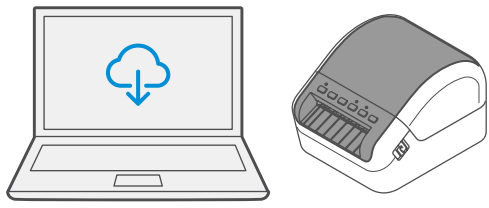
5. Installation des pilotes d'imprimante QL-1100 sur un ordinateur

1. Allez à l'adresse install.brother pour télécharger l'installateur de logiciel/documentation afin d'obtenir les pilotes, logiciels et manuels les plus récents. Acceptez l'entente et cliquez sur Download (Télécharger).

2. Double-cliquez sur le fichier EXE (pour Windows) ou le fichier DMG (pour Mac) téléchargé, et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, pour procéder à l'installation.

   Remarque : Vous devrez peut-être vérifier votre dossier de téléchargements, pour installer le fichier téléchargé.

3. Fermez la boîte de dialogue une fois l'installation terminée.



Dépannage

Problème	Solution
La DEL qui indique la situation est éteinte.	• Vérifiez si le cordon d'alimentation c.a. est inséré. S'il est inséré correctement, branchez-le dans une autre prise c.a. afin de vérifier son fonctionnement.
L'imprimante n'imprime pas ou affiche un message d'erreur d'impression.	• Vérifiez si le câble USB est bien branché. • Retirez le rouleau d'étiquettes DK et réinsérez-le. • Vérifiez si le rouleau contient assez d'étiquettes. • Veillez à ce que le couvercle du réceptacle de rouleau d'étiquettes DK soit fermé. • Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si le problème persiste, communiquez avec le Service de soutien Pitney Bowes. • Si l'imprimante est connectée par l'intermédiaire d'un concentrateur USB, branchez-la directement à l'ordinateur pour vérifier son fonctionnement. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, branchez-la à un autre port USB.
L'ordinateur affiche un message d'erreur de transmission de données.	• Assurez-vous que le bon port est sélectionné dans la liste « Imprimer vers le port suivant » de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante. • Attendez que la DEL qui indique la situation cesse de clignoter, puis relancez l'impression.
L'étiquette n'est pas éjectée correctement après l'impression.	• Vérifiez si la fente de sortie d'étiquettes n'est pas obstruée. • Vérifiez si le rouleau d'étiquettes DK est bien installé, en retirant le rouleau et en le réinstallant. • Veillez à ce que le couvercle du réceptacle de rouleau d'étiquettes DK soit bien fermé.
Des étiquettes sont coincées dans la coupeuse.	• Communiquez avec le Service à la clientèle Pitney Bowes.
Erreur de coupeuse	• Si une erreur de coupeuse survient, laissez le couvercle du réceptacle de rouleau d'étiquettes DK fermé, et appuyez sur l'interrupteur. La coupeuse retourne à sa position initiale et l'imprimante se met hors tension automatiquement. Une fois l'imprimante hors tension, vérifiez la fente de sortie d'étiquettes et retirez toute étiquette coincée.
Impossibilité de supprimer un message d'erreur	Pour supprimer un message d'erreur : 1. Ouvrez le couvercle du réceptacle de rouleau d'étiquettes DK, puis fermez-le. 2. Si le message d'erreur ne disparaît pas, appuyez sur le bouton Coupeuse. 3. Si le message d'erreur ne disparaît pas, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. 4. Si le message d'erreur ne disparaît pas, communiquez avec le Service à la clientèle Pitney Bowes.

Si vous éprouvez encore des difficultés, visitez le site **pitneybowes.com/ca/fr/ql-1100** et sélectionnez « Soutien ».

AW32840REVA

AW32840 rév. A, avril 2019
© Pitney Bowes Inc., 2019.
Tous droits réservés.

pitney bowes

5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7
www.pitneybowes.com/ca/fr