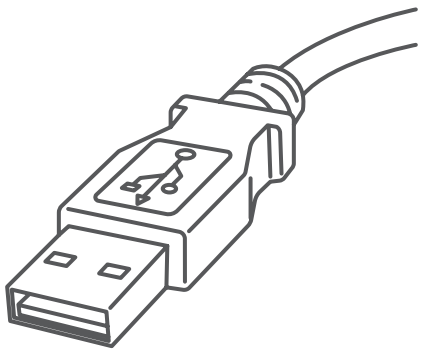
Trousse SendKit de réseau pour SendPro[MC]

Instructions d'installation avec Windows de Microsoft

Connexion d'une imprimante USB



Lisez maintenant AVANT de déballer votre équipement

Poursuivez votre lecture ci-dessous

Bon, installons rapidement votre trousse SendKit...

Commençons par rassembler ce dont vous aurez besoin :

- boîte contenant votre trousse SendKit de réseau pour SendPro[MC]
- courriel de bienvenue de Pitney Bowes contenant vos détails d'ouverture de session dans SendPro[MC]
- O.P. sur lequel vous avez tous les droits d'administrateur pour télécharger et installer un logiciel
- 2 ports USB libres sur votre O.P.

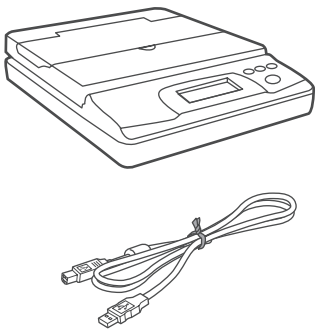
Si vous n'avez pas reçu le courriel de Pitney Bowes, ne poursuivez pas l'installation. Veuillez visiter le site pitneybowes.com/ca/fr pour obtenir les coordonnées dans le cas de votre marché.

1. Ouverture de la boîte et déballage

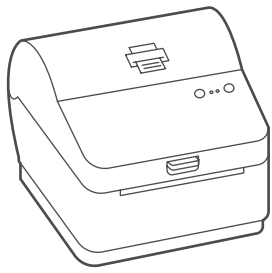
Voici un diagramme et des explications relatifs aux articles qui devraient se trouver dans la boîte.

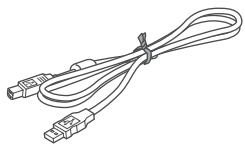
Si vous éprouvez des problèmes au cours de l'installation, consultez la section « Dépannage ».

Balance

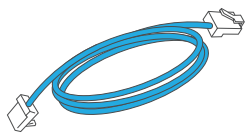


Imprimante

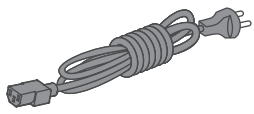


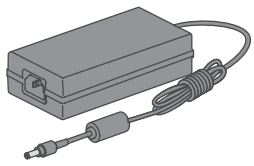


Câble before USB



Câble réseau (non utilisé dans le cas de l'installation USB)





Cordon d'alimentation

2. Ouverture de session dans SendPro

Ouvrez une session dans SendPro[MC] à l'aide du lien dans le courriel de bienvenue.

sending.ca.pitneybowes.com

3. Téléchargement de l'utilitaire de balance.

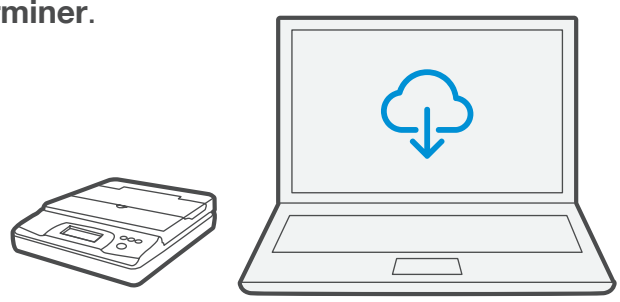
Maintenant que vous avez ouvert une session dans SendPro[MC], cliquez sur l'icône d'aide ?.

Sélectionnez **Télécharger l'utilitaire SendPro™ Scale pour Windows**.

Sélectionnez **Exécuter** ou **Ouvrir** (selon votre navigateur Internet).

Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.

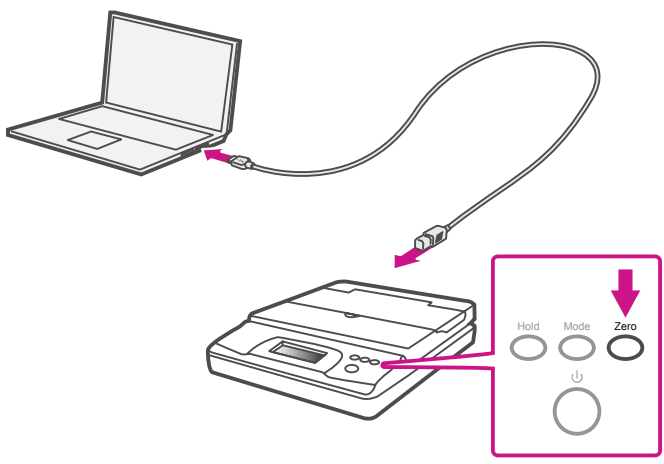
Cliquez sur **Terminer**.



4. Connexion de la balance

Placez la balance sur une surface ferme et plate près de votre ordinateur.

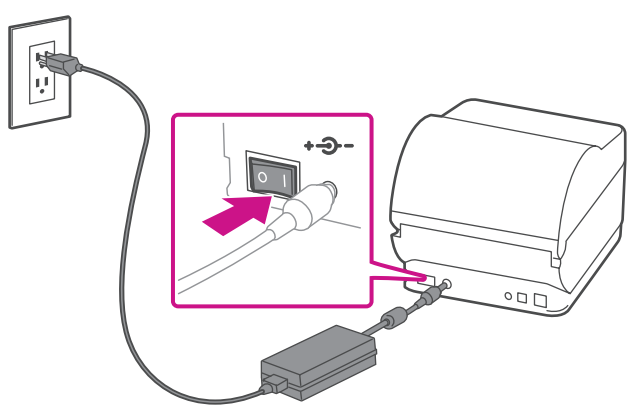
Connectez la balance à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Ensuite, appuyez sur la touche **zéro**.



Remarque : Si vous ne souhaitez pas utiliser un câble USB pour connecter la balance, consultez l'aide en ligne pour obtenir plus d'information sur l'installation d'une pile.

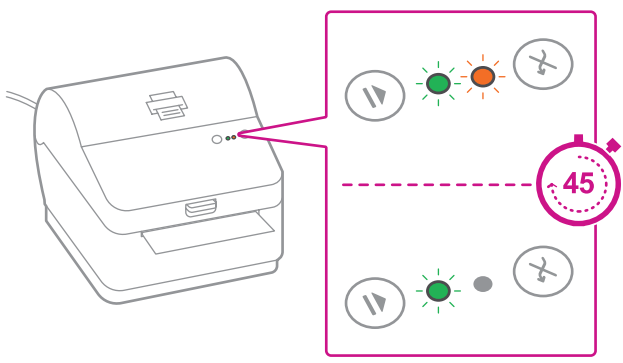
5. Connexion de l'imprimante

Branchez le cordon d'alimentation et l'adaptateur à l'imprimante (comme le montre l'image) et mettez l'imprimante sous tension.



6. Imprimante prête

Attendez environ 45 secondes jusqu'à ce que le voyant vert reste allumé et que l'imprimante soit prête.

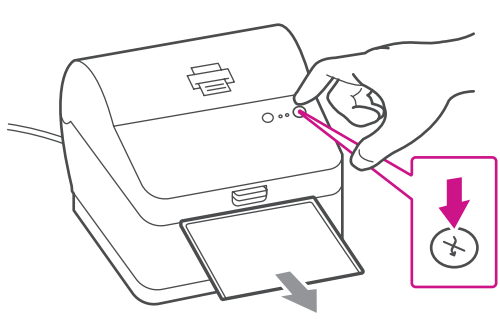


7. Alignement du rouleau d'étiquettes

Appuyez sur la touche ⊗ et vérifiez que les étiquettes s'alimentent correctement.

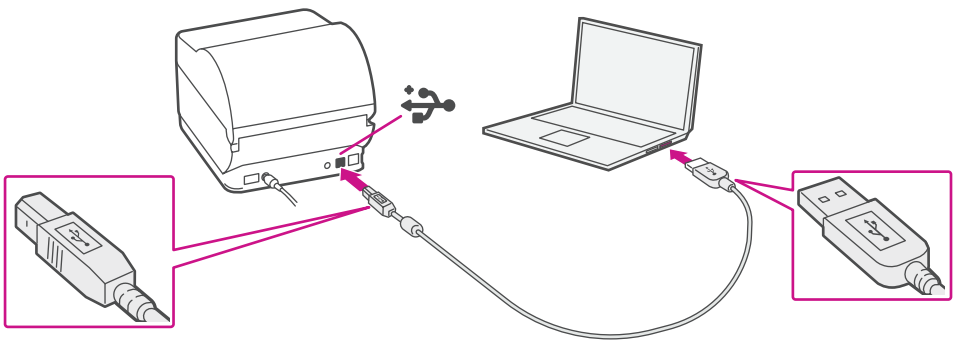
Remarque : Si les étiquettes ne s'alimentent pas correctement, veuillez consulter les instructions d'alignement des étiquettes sur la surface intérieure du couvercle de l'imprimante.

Retirez l'étiquette distribuée correctement.



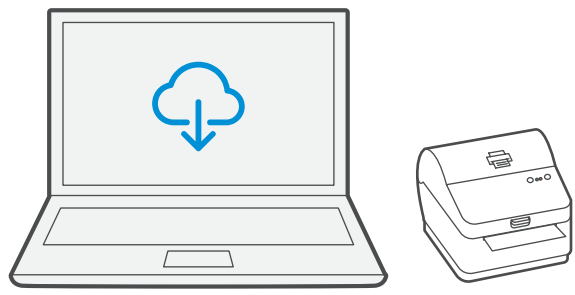
8. Connexion de l'imprimante et téléchargement du pilote

Connectez l'imprimante à votre ordinateur à l'aide du câble USB. Le pilote d'impression devrait se télécharger et s'installer automatiquement. Si cela ne se produit pas, veuillez suivre l'étape 9 ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 10.



9. Téléchargement manuel du pilote d'impression

1. Assurez-vous d'avoir ouvert une session dans SendPro[MC] et cliquez sur l'icône d'aide ?.
2. Sélectionnez le **pilote d'impression Datamax**.
3. Sélectionnez l'option pour télécharger le pilote d'impression adapté à votre système d'exploitation.
4. Sélectionnez **Exécuter** ou **Ouvrir**, selon votre navigateur.
5. Acceptez le contrat de licence et suivez les instructions à l'écran pour installer le pilote.
6. Sélectionnez « Datamax-O'Neil w1110 ».
7. Continuez à suivre les instructions à l'écran et cliquez sur **Terminer/Fermer**.



Remarque : Vous devrez peut-être vérifier votre dossier de téléchargements pour installer le pilote d'impression.

10. Test d'impression

Votre trousse SendKit est maintenant connectée.

Pour vérifier si l'imprimante fonctionne bien, suivez les étapes ci-dessous.

Sur un O.P.
Accédez au panneau de configuration.
Sélectionnez « Périphériques et imprimantes ».
Double-cliquez sur l'imprimante.
(DataMax-O'Neil w1110)

Remarque : Si DataMax O'Neil w1110 n'est pas offert, veuillez télécharger manuellement le pilote d'impression, comme l'indique l'étape 9.

1. Sélectionnez « Imprimante » dans la barre de menus.
2. Sélectionnez « Propriétés ».
3. Sélectionnez « Général ».
4. Sélectionnez « Imprimer une page de test ».

Vérifiez que l'impression est correcte sur votre étiquette. Si vous avez des problèmes relatifs à l'impression, consultez la section « Dépannage » plus loin dans le présent document.

Maintenant, commençons à expédier!

Vous pouvez accéder à une aide en ligne approfondie qui couvre en détail tous les aspects liés aux opérateurs et aux fonctions du logiciel SendPro[MC] et de la trousse SendKit. Pour accéder à ces renseignements, appuyez sur l'icône d'aide (?) à partir de l'application, puis sélectionnez **Voir plus de rubriques d'aide.** À des fins de commodité, nous avons toutefois ajouté des liens menant aux rubriques les plus utiles, afin de vous aider à commencer à utiliser votre solution.

Comment créer une étiquette d'expédition dans SendPro

Cliquez ici

Comment imprimer une étiquette d'expédition dans SendPro

Cliquez ici

Comment inviter des utilisateurs supplémentaires dans SendPro

Cliquez ici

Comment exporter un rapport d'historique dans SendPro

Cliquez ici

Services de transporteur et emballage

Pour obtenir de l'information sur les restrictions relatives à la taille et au poids, visitez le site Web du transporteur :
Postes Canada
UPS
FedEx

Remarque : Les transporteurs offerts dépendent de l'abonnement à SendPro.

Comment modifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe SendPro

Cliquez ici

Dépannage

Problèmes d'impression

Impression de caractères trop petits sur les étiquettes
Si les caractères imprimés sur les étiquettes sont trop petits, il est possible que le mauvais format de papier soit sélectionné. Pour remédier à la situation :
Sélectionnez l'icône « Paramètres », puis « Options d'étiquetage ».
Si le menu « Choisir le format » est réglé à « Papier ordinaire – 8,5 x 11 », sélectionnez « Rouleau - 4 x 6 ».

Remarque : Si l'option « Papier ordinaire – 8,5 x 11 » est toujours sélectionnée par défaut, vous pouvez la remplacer par « 4 x 6 » en modifiant vos paramètres d'impression d'étiquettes par défaut.

Problèmes d'impression au moyen d'une imprimante Datamax w1110

Si vous éprouvez des problèmes relatifs à une imprimante Datamax w1110, par exemple une mauvaise qualité d'impression, des étiquettes mal alignées, des bourrages ou des témoins DEL clignotants, assurez-vous que le rouleau est bien installé dans l'imprimante.
Si les étiquettes sont vierges, il est possible que le rouleau soit chargé à l'envers.
Les deux pattes de fixation vertes de l'imprimante Datamax sont dotées de ressorts pour garder le rouleau en place. Faites glisser les pattes de fixation vertes de façon à ce que le rouleau se trouve entre les deux et placez les étiquettes de façon à ce que les étiquettes adhésives soient sur le dessus et le matériel jetable en dessous.

Problèmes relatifs à la balance

Si l'icône de balance est grisée et impossible à sélectionner, ou s'il est possible de sélectionner l'icône de balance, mais que celle-ci ne se met pas à jour pour indiquer le poids sur la balance, cela signifie :

- que la balance utilisée n'est pas compatible avec SendPro[MC];
- que l'application de balance n'est pas installée;
- qu'il n'y a rien sur la balance;
- qu'il y a un concentrateur USB entre la balance et l'ordinateur.

Assurez-vous que la balance compatible est installée :
balance USB d'une capacité de 70 lb / 30 kg (numéro d'article SL-397-D)

Assurez-vous que l'application de balance est installée. Pour obtenir des détails, consultez la section relative à l'installation de la balance.

Si l'icône de balance est grisée, placez un article sur la balance. L'icône de balance devrait alors afficher le poids de l'article sur la balance.

Assurez-vous que le câble USB est connecté directement de la balance à l'ordinateur.

N'utilisez pas de concentrateur USB entre la balance USB et l'ordinateur.

Remarque : Une fois que la balance est connectée à un ordinateur au moyen du câble USB, l'interrupteur de la balance est désactivé. L'interrupteur sert uniquement lorsque la balance est alimentée au moyen d'une pile de 9 volts. Il n'est pas nécessaire d'utiliser une pile si la balance est connectée à l'ordinateur au moyen d'un câble USB.

Si vous éprouvez encore des difficultés, visitez le site www.pitneybowes.com/ca/fr
et sélectionnez « Soutien ».

AW32669REVA

AW32669 rév. A, avril 2018
© Pitney Bowes Inc., 2018.
Tous droits réservés.

pitney bowes

5500 Explorer Drive
Mississauga, ON L4W 5C7
www.pitneybowes.com/ca/fr