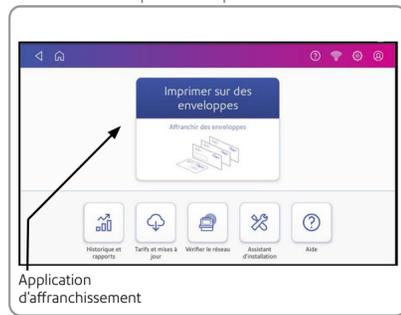
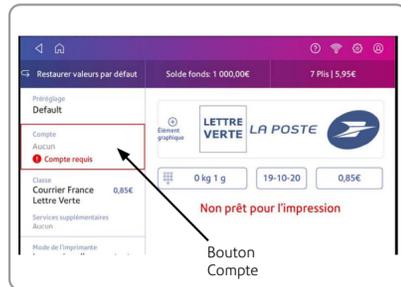


## Création de comptes

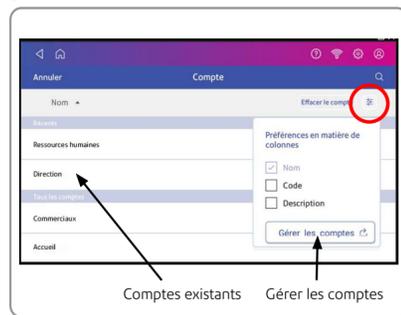
Si l'option de comptabilité est activée, vous devez maintenant configurer un compte sur votre machine ou un compte par défaut a peut-être été configuré automatiquement. Si vous n'avez pas cette option, vous êtes maintenant prêt à imprimer.



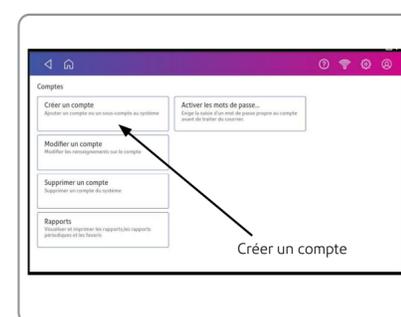
Pour créer un compte, appuyez sur **Imprimer sur des enveloppes** depuis l'écran d'accueil.



Appuyez sur le bouton **Compte** pour accéder à l'écran de gestion des Comptes. Si vous créez votre premier compte, vous verrez **Compte Requis** en rouge. Si un compte a déjà été créé automatiquement ou si vous créez des comptes ultérieurement, vous verrez le nom du compte par défaut actuellement sélectionné.



Appuyez sur le bouton  et sélectionnez **Gérer les comptes** dans le menu déroulant pour créer un compte. Si des comptes sont déjà créés, vous pouvez voir la liste et sélectionner un compte existant.



Appuyez deux fois sur **Créer un compte**.

Remplissez le formulaire. Entrez le nom du compte et un code de référence. Ce code peut contenir des chiffres, des lettres ou une combinaison des deux. Chaque code sera unique et définitif pour chaque compte créé. L'utilisation du code permet d'accéder rapidement au compte.

Cliquez sur **OK**, puis sur **Continuer**.

Appuyez sur la flèche retour pour revenir à la liste des comptes. Vous pouvez maintenant sélectionner un compte à utiliser.

## Création et utilisation de préréglages

Vous devez maintenant configurer un préréglage par défaut afin de pouvoir enregistrer les paramètres que vous utilisez le plus fréquemment pour les réutiliser facilement. Ainsi, votre machine sera toujours prête à imprimer. Vous pouvez configurer plusieurs préréglages pour les combinaisons de paramètres que vous utilisez fréquemment.

Créer des préréglages permet de sauvegarder un groupe de paramètres régulièrement utilisés. Les préréglages permettent d'enregistrer des paramètres tels que la classe postale, un compte et un élément graphique. Le nombre maximum de préréglages que vous pouvez avoir est de dix. Le préréglage par défaut étant inclus.

Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Imprimer sur des enveloppes**.

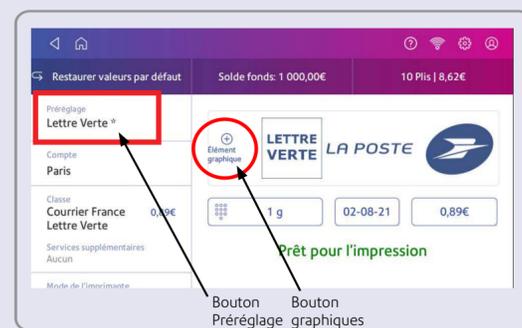
Appuyez sur **Classe**, puis sélectionnez la classe, les services et graphiques souhaités.

Appuyez sur **Élément graphique +** pour sélectionner et appliquer un graphique. Vous pouvez sélectionner un graphique lors de la configuration d'un préréglage.

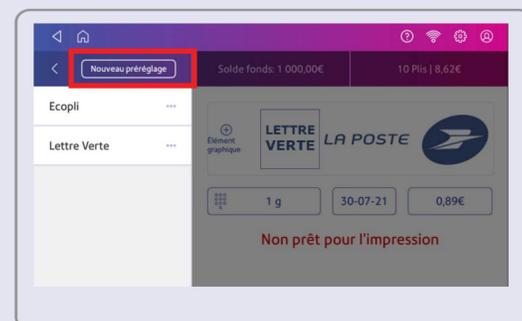
Vérifiez les paramètres sur l'écran «Imprimer sur des enveloppes» et appuyez sur le bouton de préréglage.

**Important:** Vous devez modifier un élément de l'écran «Imprimer sur des enveloppes» pour que l'étoile s'affiche dans Préréglage.

L'écran peut afficher le mot «Prédéfini» au lieu de «Préréglage». Les deux mots ont la même fonction. Si votre SendPro C affiche «Prédéfini» et que vous voyez des instructions telles qu'appuyez sur «Préréglage», appuyez sur «Prédéfini» à la place.



Appuyez sur **Nouveau préréglage** pour l'enregistrer.



Pour un nouveau préréglage, entrez un nom, puis appuyez sur **Enregistrer**.

**Important:** Assurez-vous qu'il n'y ait rien sur la balance lorsque vous créez un préréglage, car la machine enregistre également le poids.

**Votre machine est maintenant prête à l'emploi.**

## Dépannage

### Comment obtenir de l'aide depuis ma machine?

Accédez à l'assistance depuis le symbole ? en haut à droite de la barre d'outils à tout moment ou en appuyant sur l'icône **Aide** depuis l'écran d'accueil.



### Comment dépanner ma connexion en réseau Wi-Fi ou filaire?

Appuyez sur le bouton **Vérifier le réseau** depuis l'écran d'accueil pour vous assurer que votre machine a accès aux services Internet requis. Ceux-ci fournissent des mises à jour sur les informations tarifaires, synchronisent vos données et assurent le rechargement des fonds pour votre machine.

Si votre réseau est protégé par un pare-feu, vous aurez peut-être besoin de votre administrateur réseau ou d'une personne ayant accès à votre configuration réseau pour donner accès à ces services.

Vous pouvez gérer vos paramètres de réseau Wi-Fi ou filaire à partir de l'icône **Paramètres** en haut à droite de la barre d'outils.



### Comment obtenir les dernières mises à jour de tarifs ou de logiciels?

Tant que votre machine n'est pas déconnectée d'Internet, les mises à jour se feront automatiquement pendant que la machine est inactive.

Vous pouvez vérifier que vos tarifs sont à jour en appuyant sur l'application **Tarifs et mises à jour** depuis l'écran d'accueil.

Si le problème persiste, rendez-vous sur <https://www.pitneybowes.com/fr/support/produits/sendpro-c-sendpro-plus-meter>

Pour toutes questions d'assistance, visitez notre site Web [www.pitneybowes.com/fr/support](http://www.pitneybowes.com/fr/support)



scannez le QR code

## SendPro® C, SendPro C Lite Guide d'installation rapide

À lire AVANT de débiller votre équipement



France

Continuez à lire ci-dessous

## Maintenant, procédons à l'installation de votre machine...

Si vous remplacez une machine à affranchir Pitney Bowes, vous devrez retirer votre ancienne machine avant de procéder à l'installation de la nouvelle.

Si vous êtes un nouveau client Pitney Bowes, veuillez pour suivre avec l'installation en dépliant cette affiche entièrement et avec soin en suivant les instructions (étapes 1 à 4) au verso.

Si vous avez une ancienne machine Pitney Bowes, vous devrez visiter la page Web ci-dessous pour obtenir des instructions sur la façon de retirer votre machine avant de commencer l'installation de la nouvelle. Vous devrez avoir vos identifiants de connexion à portée de main.

[pb.com/fr/retrait-machine](http://pb.com/fr/retrait-machine)

Pour faciliter ce processus, vous pouvez retirer votre ancienne machine Pitney Bowes à l'aide de votre téléphone portable. Scannez le code QR ci-dessous pour accéder aux instructions et sélectionnez votre produit dans la sélection.



scannez le QR code

**Veillez déplier ce poster entièrement et suivre attentivement les instructions d'installation (étapes 1 à 4) au verso.**



Formulaire n°: SDC2195D (5-22)  
© 2022 Pitney Bowes Ltd.

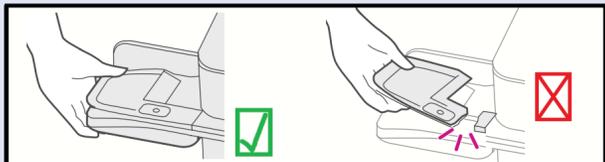


# 1 Vérifiez le contenu du carton et votre machine

Retirez votre machine et tous les éléments de la boîte.

## ⚠ Attention

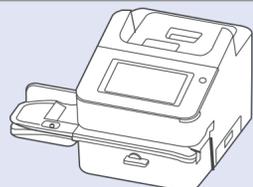
Assurez-vous de soulever tout le bloc d'alimentation, pas seulement le rabat.



Retirez tous les documents d'emballage de la machine avant de les assembler.



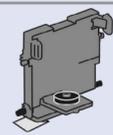
Avant de commencer l'installation de votre machine, vérifiez que vous disposez des éléments ci-dessous. Si quelque chose est manquant, veuillez contacter Pitney Bowes au 0825 850 825 (0,20 € ttc/min).



SendPro C / SendPro C Lite



Balance



Tête d'impression



Cartouche d'encre



Solution de collage



Étiquettes autocollantes



Cordon d'alimentation



Ethernet / Câble Réseau

**Remarque : Ne branchez pas encore** votre machine à une source d'alimentation.

**Vous avez également besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour votre compte.** Si vous n'avez pas de compte Your Account, voir la section **Création de votre compte** de ce document.

Voici à quoi devrait ressembler votre machine une fois entièrement assemblée.

**Important - N'assemblez pas et n'installez pas votre machine tant que tous les éléments ne sont pas arrivés. Si vous avez commandé une imprimante d'étiquettes thermique en option (si disponible sur votre marché) ou un empileur d'enveloppes, ceux-ci peuvent arriver séparément.**

**Facultatif** imprimante d'étiquettes thermique pour l'impression d'étiquettes d'expédition (si disponible sur votre marché) Capot d'accès à l'encre (permet de trouver le modèle et les numéros de série)



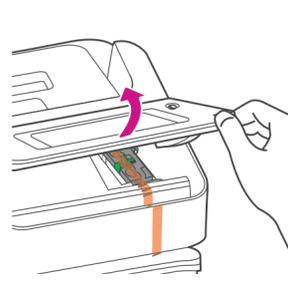
Dispositif de collage

Imprimante

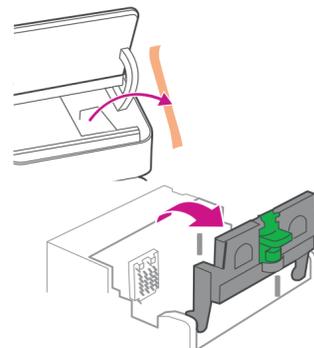
Levier de déchargement

Empileur d'enveloppes en option

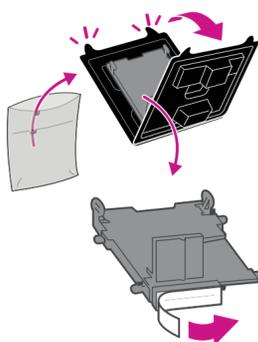
# 2 Installation de la tête d'impression et de la Cartouche d'encre



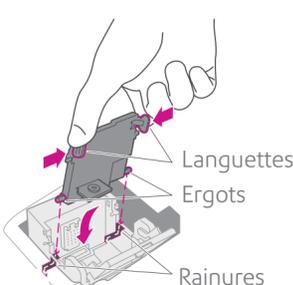
a. Ouvrez le capot pour accéder au chariot de l'imprimante.



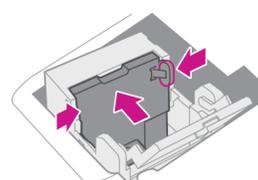
b. Retirez l'emballage de protection du chariot et ouvrez le loquet de protection.



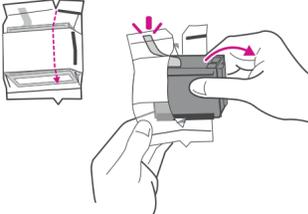
c. Déballage la tête d'impression et enlever la bande de protection.



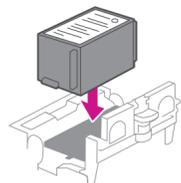
d. Appuyez sur les languettes et faites glisser les ergots de la tête d'impression dans les rainures.



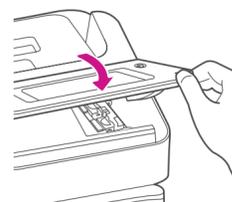
e. Continuez à appuyer sur les languettes et clipsez la tête d'impression à plat contre la paroi. Un « clic » se fera entendre lorsqu'elle est bien positionnée.



f. Déballage la cartouche d'encre et assurez-vous de retirer l'opercule.

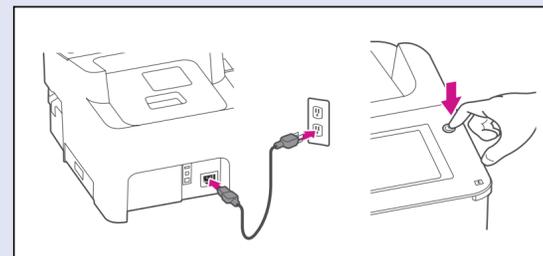


g. Installez la cartouche d'encre et fermez le loquet de protection.



h. Fermez le capot.

# 3 Mise sous tension de votre machine



Connectez votre machine à une source d'alimentation et mettez l'interrupteur en marche.

# 4 Installation de votre machine

Au cours de la procédure d'installation, vous devrez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe **Your Account**. Si vous n'avez pas encore configuré votre compte **Your Account** avec un nom d'utilisateur et un mot de passe valides consultez la section **Création d'un compte internet Pitney Bowes** avant de poursuivre l'installation.

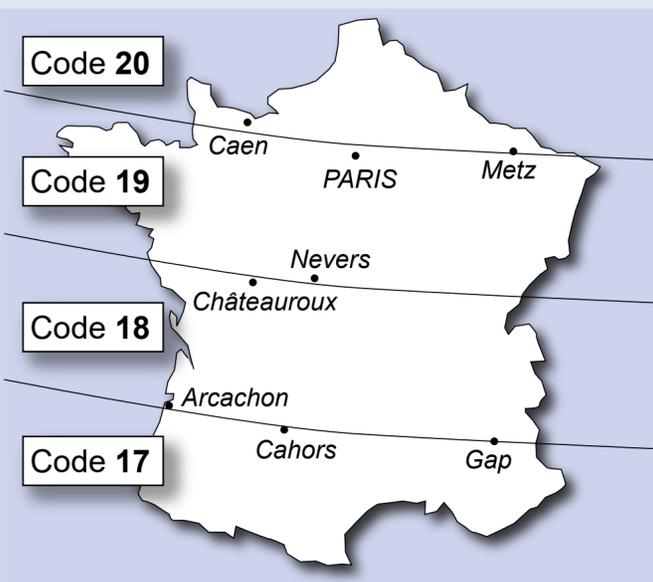


Patiencez pendant le démarrage du système ... Puis appuyez sur **Commencer** sur l'écran tactile et poursuivez les étapes d'installation.

Pendant l'installation, un code de localisation de balance vous sera demandé. Recherchez ce code par rapport à votre position géographique sur la carte ci-dessous.

## Code de localisation balance

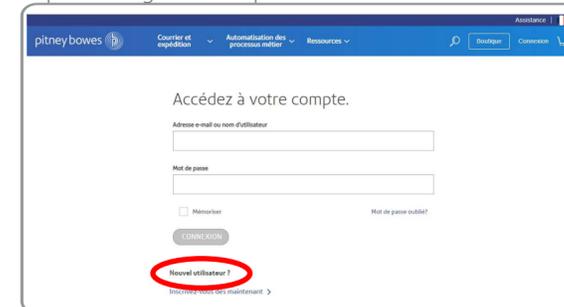
Utilisez cette carte pour définir le code de localisation de la balance.



# Création de votre compte

Vous devez configurer au préalable votre espace client **Your Account** pour pouvoir utiliser votre machine.

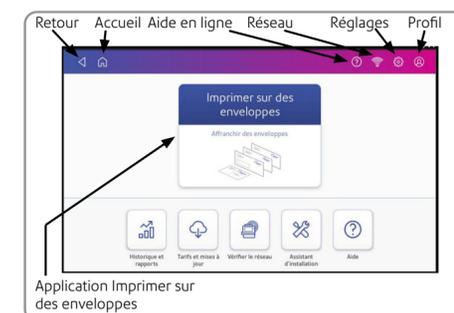
Pour créer votre compte, utilisez un navigateur sur votre ordinateur et visitez [pitneybowes.com/fr/signin](http://pitneybowes.com/fr/signin) et cliquez sur **Nouvel utilisateur?** pour configurer votre profil.



# Démarrage rapide

## Orientation

Votre écran d'accueil au démarrage ressemblera à l'image ci-dessous. Utilisez l'écran tactile pour effectuer vos sélections.



Reportez-vous au verso de ce guide pour accéder aux informations sur l'utilisation de votre nouvelle machine.

## Informations de sécurité

Suivez les mesures de sécurité qui s'appliquent pour tous les équipements de bureau.

- Utilisez uniquement des consommables agréés par Pitney Bowes, notamment en matière d'aérosol dépoussiérant. Un stockage et une utilisation inappropriés d'aérosols dépoussiérants, inflammables ou non peut provoquer des réactions explosives susceptibles de blesser des personnes et/ou d'endommager le matériel. N'utilisez jamais d'aérosols dépoussiérants dont l'étiquette indique qu'ils sont inflammables et consultez toujours les instructions et consignes de sécurité indiquées sur l'étiquette du produit.
- Contactez notre Service Fournitures pour passer commande de consommables.
- Les spécifications de sécurité des équipements sont disponibles sur le Web ou auprès de notre Service Fournitures.
- Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec la machine et branchez-le dans une prise murale correctement mise à la terre, proche de la machine et facilement accessible. Omettre de relier la machine à la terre expose ses utilisateurs à un risque de blessure grave ou à des incendies.
- Évitez de toucher les pièces ou éléments mobiles lorsque la machine est utilisée. Les mains, les vêtements amples, les bijoux et les cheveux longs doivent être éloignés de tous les mécanismes en mouvement.
- Ne retirez pas les couvercles et ne désactivez pas les dispositifs de sécurité/verrouillage. Sous les capots se trouvent des pièces « dangereuses » que seul un technicien spécialisé peut manipuler. Signalez immédiatement au service client Pitney Bowes tout élément endommagé ou tout composant non fonctionnel pouvant compromettre la sécurité de l'équipement.
- Installez le matériel dans un endroit accessible afin de garantir une bonne ventilation et de faciliter les opérations d'entretien.
- Le fait de débrancher le cordon d'alimentation de la prise de courant permet à la machine de ne plus être reliée à l'alimentation électrique.
- Si le matériel est endommagé, débranchez le cordon d'alimentation.
- Évitez de connecter un adaptateur avec le cordon d'alimentation ou sur la prise de courant.
- Ne retirez pas la mise à la terre du cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas de prises contrôlées par des interrupteurs et évitez de les partager avec d'autres appareils.
- Ne faites pas passer le câble d'alimentation sur des bords saillants et ne le coincez pas entre le mobilier.
- Assurez-vous que le câble d'alimentation n'est pas trop tendu et qu'il n'est pas emmêlé entre le matériel, les cloisons ou le mobilier.
- Assurez-vous que l'accès à la prise de courant sur laquelle est branchée la machine n'est pas encombré.
- En cas de blocage, assurez-vous que tous les mécanismes de la machine sont arrêtés avant d'intervenir.
- Dans le cas d'un blocage (enveloppe, étiquette) retirez l'objet délicatement sans forcer pour éviter d'endommager le matériel ou de vous blesser.
- Pour éviter tout risque de surchauffe, ne condamnez pas les orifices de ventilation.
- Effectuez un entretien régulier de l'équipement pour garantir un niveau de fonctionnement optimal. L'absence d'entretien régulier peut entraîner un mauvais fonctionnement de celui-ci. Pour une maintenance de votre machine, contactez Pitney Bowes.
- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le matériel. Utilisez cet équipement uniquement pour l'usage prévu.
- Appliquez toujours les normes de santé et de sécurité spécifiques à votre activité sur votre lieu de travail.
- Ce produit contient une batterie au lithium-ion. La batterie doit être recyclée ou mise au rebut de manière appropriée. Si le produit est en location, vous devez le retourner à Pitney Bowes. Vous pouvez également contacter votre déchèterie locale pour obtenir des instructions sur le recyclage des produits.
- Cet équipement contient un émetteur-récepteur 2,4 ou 5 GHz.