

# Compte de fournisseur

## Comment configurer un compte de fournisseur dans l'application de votre fournisseur de machine à affranchir



[Avant de vous inscrire](#)

[Processus d'inscription](#)

[Étapes détaillées](#)

[Erreurs fréquentes et comment les corriger](#)

## Avant de vous inscrire

Après avoir ouvert une session sur le site Web de votre fournisseur de machine à affranchir, soit Neoship de Neopost ou SendPro de Pitney Bowes, vous devrez vous inscrire à Postes Canada à l'aide des renseignements suivants :

1. **Numéro de compte du fournisseur et numéro associé de Postes Canada** (veuillez consulter la lettre que vous avez reçue de la part de votre fournisseur de machine à affranchir);
2. **Type de client** : Petite entreprise ou Entreprise\* (encore une fois, veuillez consulter la lettre que vous avez reçue de la part de votre fournisseur de machine à affranchir);

\* Entreprise : Numéro de contrat (convention) à Postes Canada si vous en avez un et sujet de la convention de service : service de colis, service de ramassage de colis, courrier transactionnel, service de marketing direct ou toute combinaison de ces services.

**Conseil** : Si vous n'avez pas votre numéro de convention, vous pouvez communiquer avec votre service d'achats, ou avec Postes Canada (la validation des renseignements du client est nécessaire) pour savoir quel produit est concerné par votre convention.

## Processus d'inscription

### Nouveaux utilisateurs de Postes Canada



Les nouveaux utilisateurs de Postes Canada doivent cliquer sur **S'inscrire** pour créer un profil et saisir les renseignements sur leur entreprise sur la page d'information du profil, en suivant les **étapes 1 à 6**.

### Clients existants de Postes Canada



Les clients existants de Postes Canada qui ont un profil associé à leur numéro de client fourni par le fournisseur de machine à affranchir peuvent **Ouvrir une session** à l'aide de leur nom d'utilisateur et mot de passe. Lorsque la session est ouverte, il suffit de suivre les **étapes 5 et 6**.

**Conseil** : Si votre numéro de profil client ne correspond pas à votre numéro de client Postes Canada fourni par votre fournisseur de machine à affranchir, vous ne serez pas en mesure d'ajouter le numéro de compte de fournisseur durant le processus d'inscription et vous obtiendrez un message d'erreur indiquant que le numéro de compte de fournisseur est invalide.

Assurez-vous que le numéro de client utilisé pour l'inscription est le même que celui qui vous a été fourni par votre fournisseur de machine à affranchir.

# Étapes détaillées

- » **ÉTAPE 1** : Cliquez sur le bouton **S'inscrire** pour commencer le procédé d'inscription en remplissant le formulaire sur la **page Renseignements sur le profil**.

**POSTES CANADA** **CANADA POST**

## Créer votre profil Postes Canada

Usage personnel ou usage d'entreprise

- Effectuez votre magasinage plus rapidement
- Consultez votre historique de commande
- Effectuez le suivi de vos billets de service

**S'inscrire**

Ouvrir une session à l'aide de votre profil postal ou de votre profil Postes Canada

Nom d'utilisateur :

Gardez mes coordonnées en mémoire [Nom d'utilisateur oublié?](#)

Mot de passe :

[Mot de passe oublié?](#)

**Ouvrir une session**

**Solutions pour petites entreprises<sup>MC</sup>**  
Inscrivez-vous lorsque vous créez votre profil. Les solutions sont gratuites et elles comprennent les avantages suivants :

- Réductions sur les services d'expédition et plus encore
- Accès à des outils permettant d'économiser du temps et à des applications d'expédition

**postel<sup>MC</sup>**  
Le service postal est offert gratuitement avec votre profil Postes Canada. Le service offre les avantages suivants :

- Toutes vos factures à un endroit
- Un service qui a la confiance des banques

**POSTES CANADA** **CANADA POST**

## Créer votre profil

[Renseignements sur le profil](#) [Type de profil](#) [Coordonnées](#) [Confirmation](#)

**Renseignements sur le profil**

Postes Canada s'engage à assurer la confidentialité de vos coordonnées.

Tous les champs sont obligatoires.

**Adresse courriel**

**Nom d'utilisateur** (Doit contenir de 1 à 32 caractères. Il peut s'agir de lettres, de chiffres et jusqu'à 1 point et 1 trait de soulignement.)

**Mot de passe** [Afficher le mot de passe](#)

**Code postal/code ZIP**

**Langue privilégiée**

English

Français

## » ÉTAPE 2 : Suivez les étapes du **Type de profil** selon le type de client.

The screenshot shows the 'Créer votre profil' page for a 'Petite entreprise'. The page has a progress bar with four steps: 'Renseignements sur le profil', 'Type de profil', 'Coordonnées', and 'Confirmation'. The 'Type de profil' step is active. Below the progress bar, there is a heading 'Choisir le type de profil' and a yellow instruction box: '1 Sélectionnez un type de profil pour poursuivre la création de votre profil.' There are two tabs: 'Petites entreprise' (selected) and 'Entreprise'. Under the 'Petites entreprise' tab, there is a description of the program and a list of benefits. At the bottom of the tab, there are two buttons: 'Sélectionner et continuer' and 'J'ai un numéro de client', which is circled in red. The footer contains copyright information and the Canada logo.

### Petite entreprise

1. Si le type de client est **Petite entreprise**, cliquez sur **J'ai un numéro de client**.

The screenshot shows the 'Créer votre profil' page for an 'Entreprise'. The page has a progress bar with four steps: 'Renseignements sur le profil', 'Type de profil', 'Coordonnées', and 'Confirmation'. The 'Type de profil' step is active. Below the progress bar, there is a heading 'Choisir le type de profil' and a yellow instruction box: '1 Sélectionnez un type de profil pour poursuivre la création de votre profil.' There are two tabs: 'Petites entreprise' and 'Entreprise' (selected). Under the 'Entreprise' tab, there is a heading 'Si vous avez déjà un numéro de client, remplissez les champs ci-dessous.' and two input fields: 'Numéro de client' and 'Code postal de l'entreprise'. At the bottom of the tab, there are two buttons: 'Continuer' and 'Je n'ai pas de numéro de client'. The footer contains copyright information and the Canada logo.

2. Saisissez votre numéro de client de Postes Canada fourni par votre fournisseur de machine à affranchir, ainsi que le code postal de votre entreprise.

**Conseil : Ne choisissez jamais l'option Je n'ai pas de numéro de client.** Si vous la sélectionnez, vous devrez créer un nouveau numéro de client Postes Canada, lequel sera inconnu de votre fournisseur de machine à affranchir lors de l'ajout du numéro de compte de fournisseur, et un message d'erreur s'affichera.

3. Passez à **l'étape 3**.

POSTES CANADA POST

## Créez votre profil

Renseignements sur le profil **Type de profil** Coordonnées Confirmation

### Choisir le type de profil

1 Sélectionnez un type de profil pour poursuivre la création de votre profil.

Petites entreprise **Entreprise**

Créez un profil en ligne pour un compte d'entreprise (commercial) existant.

Utilisez votre profil d'entreprise pour :

- accéder à nos services en ligne pour le cybercommerce, l'expédition, la logistique, le marketing et plus encore;
- consulter les renseignements sur votre compte et sur la facturation.

Numéro de client

Numéro de convention de Postes Canada

Code postal de l'entreprise

Créer un profil d'entreprise

## Entreprise

1. Si votre type de client est **Entreprise**, remplissez tous les champs. Lorsque vous remplissez le champ de numéro de convention de Postes Canada, veuillez suivre les indications suivantes :
  - a. Si vous avez une convention de colis avec Postes Canada, veuillez saisir ce numéro de convention;
  - b. Si vous n'avez pas de convention de colis, mais que vous avez une convention de courrier transactionnel ou de marketing direct (Poste-lettres à tarifs préférentiels, Poste-publications, etc.), veuillez saisir ce numéro de convention;
  - c. Si vous n'avez pas conclu de convention avec Postes Canada, veuillez laisser le champ vide.

**Conseil :** Si vous obtenez un message d'erreur à cette étape, confirmez votre numéro de convention ou le code postal de l'entreprise avec Postes Canada.

2. Passez à **l'étape 3**.

## » ÉTAPE 3 : Remplissez le formulaire sur la page de coordonnées.

POSTES CANADA / CANADA POST

### Créer un profil Postes Canada

Sécuritaire

Renseignements sur le profil    Type de profil    **Coordonnées**    Confirmation

Coordonnées

Nom de l'entreprise    Nom commercial

Adresse de l'entreprise    Numéro de client

Tous les champs sont obligatoires.

Renseignements sur la personne-ressource

Titre du poste

Titre (facultatif)  
Veuillez faire une sélection.

Prénom    Nom

Type    Numéro de téléphone    Poste (facultatif)

Mobile    Format 555 555-5555    Ajouter un autre numéro

Adresse commerciale de la personne-ressource    Optimisé par Adresse Complète

Commencez à taper une adresse ou un code postal

Changer l'adresse

**Conseil :** Saisir le titre du poste vous sera utile si vous déménagez plus tard.

## » ÉTAPE 4 : Recevez la confirmation de la création de votre profil.

POSTES CANADA / CANADA POST

### Créer votre profil

Sécuritaire

Renseignements sur le profil    Type de profil    Coordonnées    **Confirmation**

Confirmation

✓ Vous avez créé votre profil de petite entreprise avec succès. Votre nom d'utilisateur est SFSB\_TESTUSER1.

Votre numéro de client est 0008560830  
Votre nom d'entreprise est TESTING

Utilisez votre profil Postes Canada pour :

- Économiser davantage sur les services de colis et de publipostage lorsque vous utilisez les outils en ligne de Postes Canada.
- Faire une demande de ramassage, gérer les retours et avoir accès à plus d'outils qui vous aideront à gérer votre entreprise. [Essayez nos outils.](#)
- Gérer les renseignements liés à votre entreprise.

Apprenez-en davantage sur le programme Solutions pour petites entreprises de Postes Canada™

Continuer

## » ÉTAPE 5 : Ajoutez les renseignements sur le compte de fournisseur.

Après avoir terminé l'étape 4, vous serez invité à ajouter les renseignements de votre compte de fournisseur.

POSTES CANADA POST

Veillez sélectionner votre mode de paiement par défaut. Le mode que vous sélectionnez sera utilisé pour les transactions autorisées par Postes Canada au nom de Neopost.

Vous pouvez le modifier ou le mettre à jour à tout moment lorsque vous ouvrez une session sur le site de Postes Canada.

Sélectionnez votre mode de paiement par défaut

### Vos comptes de fournisseurs

Numéro du client: 000

Numéro de convention: Je n'ai pas de convention de services de colis. (Veillez sélectionner votre convention de services de colis.)

Nom du fournisseur: Neopost

Numéro du compte de fournisseur: xxxx-xxxx-xxxx-2046

Choisi comme mode de paiement par défaut:  Selected

+ Ajouter un compte de fournisseur

### Client de petite entreprise

Sélectionnez **Je n'ai pas de convention de colis** dans le champ du numéro de convention et ajoutez votre numéro de compte de fournisseur.

POSTES CANADA POST

### Mode de paiement

Veillez sélectionner votre mode de paiement par défaut. Le mode que vous sélectionnez sera utilisé pour les transactions autorisées par Postes Canada au nom de Neopost.

Vous pouvez le modifier ou le mettre à jour à tout moment lorsque vous ouvrez une session sur le site de Postes Canada.

Sélectionnez votre mode de paiement par défaut

### Vos comptes de fournisseurs

Numéro du client: 000

Numéro de convention: 00400 (Veillez sélectionner votre convention de services de colis.)

Nom du fournisseur: [redacted]

Numéro du compte de fournisseur: [redacted]

Ajouter Annuler

Si vous sélectionnez ce compte de fournisseur comme mode de paiement, ce sera aussi votre mode de paiement par défaut.

### Client commercial avec un numéro de convention de colis

Ajoutez votre numéro de convention de colis seulement dans le champ du numéro de convention.

**Conseil :** Si vous avez plusieurs conventions pour des services de Postes Canada, ne sélectionnez pas l'option de convention pour d'autres services que les colis par erreur. Sélectionner un numéro de convention pour un autre service que les colis vous permettra de vous inscrire, mais vous empêchera d'imprimer des étiquettes d'expédition pour envoyer un colis (après le retour à l'application du fournisseur de machine à affranchir et l'inscription).

POSTES CANADA  
CANADA POST

## Mode de paiement

Veillez sélectionner votre mode de paiement par défaut. Le mode que vous sélectionnez sera utilisé pour les transactions autorisées par Postes Canada au nom de Pitney Bowes

Vous pouvez le modifier ou le mettre à jour à tout moment lorsque vous ouvrez une session sur le site de Postes Canada.

Sélectionnez votre mode de paiement par défaut.

### Vos comptes fournisseurs

Numéro du client: 0007023210

Numéro de convention: **Je n'ai pas de convention de services de cc-**  
Choisir: **Je n'ai pas de convention de services de colis**  
0040062596

Veillez sélectionner votre convention de services de colis.

Nom du fournisseur: Pitney Bowes  
Numéro du compte de fournisseur: xxxx-xxxx-xxxx-6708  
Choisi comme mode de paiement par défaut:  Selected

+ Ajouter un compte de fournisseur

Client commercial qui a un numéro de convention pour un autre service que les colis ou qui n'a pas de numéro de convention

Sélectionnez **Je n'ai pas de convention de colis** dans le champ du numéro de convention.

**Conseil :** Sélectionner un numéro de convention pour un autre service que les colis vous permettra de vous inscrire, mais vous empêchera d'imprimer des étiquettes d'expédition pour envoyer un colis (après le retour à l'application du fournisseur de machine à affranchir et l'inscription).

» **ÉTAPE 6 :** Acceptez les conditions de Postes Canada pour les services de colis et vous serez redirigé vers l'application de votre fournisseur de machine à affranchir lorsque l'inscription sera terminée.

## Erreurs fréquentes et comment les corriger

| Erreur   | Résolution  |
|--|---|
| Mon numéro de compte de fournisseur est invalide.  | Le numéro de client de Postes Canada associé à votre nom d'utilisateur n'est pas reconnu par le fournisseur de machine à affranchir. Vous devez vous inscrire à nouveau avec le bon numéro de client de Postes Canada fourni par votre fournisseur de machine à affranchir dans votre lettre au client. Cela peut se produire si vous avez créé un nouveau numéro de client dans le cadre du processus d'inscription au lieu d'indiquer que vous avez déjà un numéro de client. |
| En tant que client, je ne suis pas en mesure d'ajouter un numéro de compte de fournisseur sur le site Web de Postes Canada sans passer par le site Web de mon fournisseur de machine à affranchir. | Si vous êtes un client de Neopost, vous devez tout d'abord ouvrir une session sur le site Web de votre fournisseur à l'aide de NeoShip. Vous ne pouvez pas utiliser votre compte de fournisseur comme mode de paiement sur le site Web <a href="http://postescanada.ca">postescanada.ca</a> .   |
| En tant que client, je ne connais pas mon numéro de compte de fournisseur ou mon numéro de client de Postes Canada.  | Vous devez lire la lettre que vous avez reçue de la part de votre fournisseur de machine à affranchir pour obtenir ce numéro.   |
| En tant que client, je ne suis pas en mesure de créer une étiquette d'expédition.  | Cela peut se produire si vous avez inscrit un numéro de convention pour un service autre que les colis lors de l'inscription de votre numéro de compte de fournisseur. Vous devez retourner à MonProfil, supprimer le numéro de compte de fournisseur, puis rajouter un numéro de convention pour les colis (ou sélectionner l'option indiquant que vous n'avez pas de numéro de convention) plutôt qu'un numéro de convention pour un autre service que les colis.             |