



Customer Engagement

EngageOne Designer

Version 6.6

Single Sign On (SSO)

Deutsch Ausgabe



Copyright © 2018 Pitney Bowes Software . All rights reserved.

Diese Publikation und die darin beschriebene Software werden unter Lizenz bereitgestellt und dürfen nur nach Maßgabe der Lizenzbedingungen genutzt oder kopiert werden. Die Angaben in dieser Publikation dienen ausschließlich der Information und können jederzeit geändert werden. Sie sind nicht als Übernahme von Obliegenheiten durch Pitney Bowes Software Europe Limited (im Folgenden als „PBS“ bezeichnet) auszulegen. Soweit nach geltendem Recht möglich, schließt PBS jedwede ausdrückliche oder konkludente Garantie oder Zusicherung im Zusammenhang mit dieser Publikation aus. PBS übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder Ungenauigkeiten, die in dieser Publikation möglicherweise auftreten, und haftet nicht für Verluste oder Schäden jedweder Art, die auf die Nutzung derselben zurückzuführen sind.

Soweit durch die jeweilige Lizenz nicht ausdrücklich gestattet, ist jedwede Vervielfältigung dieser Publikation oder von Bestandteilen derselben durch mechanische, elektronische oder anderweitige Mittel, einschließlich einer Faxübertragung, ohne die ausdrückliche Genehmigung durch PBS untersagt, soweit ein solches Verbot nach dem geltenden Recht zulässig ist.

Diese Regelung ist nicht als Haftungseinschränkung oder -ausschluss durch PBS für Betrug oder für Verletzungen mit oder ohne Todesfolge auszulegen, die auf Fahrlässigkeit seitens PBS zurückzuführen sind. Die ggf. bestehenden gesetzlichen Rechte des Benutzers bleiben unberührt.

*Unter Verwendung der TALO Silbentrennung und Rechtschreibprüfung. Entwickelt durch TALO B.V., Bussum, Niederlande

Copyright © 1998 *TALO b.v., Bussum, NL

*TALO ist eine eingetragene Marke®

Verwendung von Verschlüsselungsalgorithmen unter Lizenz der Unisys Corp. nach US-Patentnr. 4.558.302 und der entsprechenden internationalen Patente.

Sicherheitsalgorithmen, Copyright ©
1991-1992 RSA Data Security Inc.

Copyright © DL Technology Ltd. 1992-2010.

Barcode-Schriften: Copyright © 1997 Terrapin Solutions Ltd. und NRB Systems Ltd.

Dieses Produkt enthält Software, die von Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) entwickelt wurde.

Artifex und das Ghostscript-Logo sind eingetragene Marken und das Artifex-Logo und Ghostscript sind Marken von Artifex Software, Inc.

Dieses Produkt enthält die Regex++ Bibliothek.

Copyright © 1998-2000

Dr. John Maddock

PostScript ist eine Marke der Adobe Systems Incorporated.

PCL ist eine Marke der Hewlett Packard Company.

Copyright (c) 2000 - 2015 The Legion of the Bouncy Castle Inc. (<http://www.bouncycastle.org>)

PStilldll (c) Dipl.-Ing. Frank Siegert, 2005-2018

PStill ist ein geschützter Begriff, der beim Deutschen Patent- und Markenamt registriert ist.

ICU Lizenz - ICU 1.8.1 und höher

Copyright © 1995-2006 International Business Machines Corporation und andere.

Alle Rechte vorbehalten.

Hiermit wird allen Nutzern, die ein Exemplar dieses Softwareprogramms und die zugehörigen Dokumentationsdateien (im Folgenden zusammengefasst als „Software“ bezeichnet) erhalten, die Erlaubnis erteilt, die Software kostenlos ohne Einschränkungen zu verwenden. Insbesondere wird die Genehmigung zum Verwenden, Kopieren, Ändern, Zusammenführen, Veröffentlichen, Verteilen und/oder Verkaufen von Exemplaren der Software erteilt. Diese Rechte dürfen außerdem auf die Personen übertragen werden, an die die Software weitergegeben wird, sofern folgende Bedingungen eingehalten werden: Der oben genannte Urheberrechtshinweis und dieser Hinweis zu den Nutzungsrechten müssen in alle Exemplare der Software und in die Begleitdokumentation aufgenommen werden.

Alle sonstigen Produktnamen sind Marken bzw. eingetragene Marken der jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

SINGLE SIGN ON (SSO)	5
Einführung	5
Konfiguration und Anmeldung	5
Änderungen der Konfigurationsdatei	5
Anmeldung bei Designer mit lokaler Benutzeridentifizierung	7
Einrichten von Active Directory-Benutzern	8
Anmelden bei Designer mithilfe von SSO	9

Single Sign on (SSO)

Einführung

Designer wurde mit einer SSO-Funktionalität ergänzt. Dabei handelt es sich um eine temporäre Lösung, die zukünftig durch die SSO-Funktionalität der EngageOne Suite ersetzt wird.

Die Funktionalität wird durch zwei Konfigurationseinstellungen aktiviert, eine auf dem Server und eine auf dem Client. Nach der Aktivierung kann ein Designer-Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen auswählen, welche LDAP-Benutzer SSO-Zugriff auf die Designer-Repositorys erhalten.

Konfiguration und Anmeldung

Um diese Identitätsauthentifizierungs-Methode zu aktivieren, müssen Sie folgende Dateien bearbeiten:

- BusObj.config
- Processor.dll.config
- ResourceAccessService.exe.config

Änderungen der Konfigurationsdatei

Es wird darauf hingewiesen, dass bei diesen Konfigurationsdateien die Windows-Identitätsauthentifizierung bei der Auslieferung deaktiviert ist. Erstellen Sie eine Sicherung der drei Konfigurationsdateien, bevor Sie fortfahren. Für die Aktivierung von SSO erforderliche Änderungen sind in grün hervorgehoben.

◀ So implementieren Sie SSO:

1. *Unter Windows 64 Bit*, auf dem Server, finden Sie die Datei BusObj.config unter folgendem Pfad:
C:\Program Files (x86)\PBBI CCM\DOC1\Designer\Server\
Unter Windows 32 Bit:
C:\Program Files\PBBI CCM\DOC1\Designer\Server\

Bearbeiten Sie die Datei *BusObj.config* mithilfe eines Texteditors (z. B. Notepad) mit Administratorrechten und fügen Sie wie unten dargestellt für das channel-Tag die Attribute `secure="true"` und `impersonate="true"` hinzu:

```
<channels>
  <channel ref="tcp" port="37719" secure="true" impersonate="true" >
    <serverProviders>
      <formatter ref="binary" />
    </serverProviders>
  </channel>
```

```
</channels>
```

- Suchen Sie nach dem Schlüssel „AuthenticationType“ und ändern Sie seinen Wert folgendermaßen zu *Windows*:

```
<add key="AuthenticationType" value="Windows" />
```

- Unter Windows 64 Bit**, auf den vorhandenen **Client-Rechnern und dem Client-Diskset**, finden Sie die Datei *Processor.dll.config* unter folgendem Pfad:

```
C:\Program Files (x86)\PBBI CCM\DOC1\Designer\Client\
```

```
C:\Program Files (x86)\PBBI CCM\DOC1\Designer\Client Diskset\
```

Unter Windows 32 Bit:

```
C:\Program Files\PBBI CCM\DOC1\Designer\Client\
```

```
C:\Program Files\PBBI CCM\DOC1\Designer\Client Diskset\
```

Bearbeiten Sie die Datei *Processor.dll.config* mithilfe eines Texteditors und fügen Sie wie unten dargestellt für das channel-Tag die Attribute `secure="true"` und `tokenImpersonationLevel="impersonation"` hinzu:

```
<channels>
```

```
  <channel ref="tcp" secure="true" tokenImpersonationLevel="impersonation">
```

```
    <clientProviders>
```

```
      <formatter ref="binary" />
```

```
    </clientProviders>
```

```
  </channel>
```

```
</channels>
```

- Unter Windows 64 Bit**, auf den **Client-Rechnern**, finden Sie die Datei *ResourceAccessService.exe.config* unter folgendem Pfad:

```
C:\Program Files (x86)\PBBI CCM\DOC1\Resource Access Service\
```

Unter Windows 32 Bit:

```
C:\Program Files\PBBI CCM\DOC1\Resource Access Service\
```

Single Sign on (SSO)

Bearbeiten Sie die Datei „ResourceAccessService.exe.config“ mithilfe eines Texteditors und legen Sie das secure-Attribut des channel-Tags auf „true“ fest, wie unten dargestellt:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ResourceServer" value="localhost" />
<add key="ResourceServerPort" value="50241" />
<add key="Protocol" value="tcp" />
<add key="ScratchDir" value="" />
</appSettings>
  <system.runtime.remoting>
    <application>
      <channels>
        <channel ref="tcp" port="50242" secure="true">
          <serverProviders>
            <formatter ref="binary" />
          </serverProviders>
        </channel>
      </channels>
    </application>
  </system.runtime.remoting>
</configuration>
```

5. Starten Sie auf dem Server den *EngageOne Template Designer Application Service* neu, indem Sie über das Windows-Startmenü „Ausführen“ auswählen und „services.msc“ eingeben. Suchen Sie nach dem *EngageOne Template Designer Application Service* und starten Sie den Dienst neu.
6. Starten Sie nach der Aktualisierung der Datei „ResourceAccessService.exe.config“ den *EngageOne Resource Access Service* auf jedem Client neu.
7. Starten Sie den *EngageOne Template Designer Event Service* auf allen Clients neu.

Anmeldung bei Designer mit lokaler Benutzeridentifizierung

Sie können sich bei Bedarf bei Designer auch mit einer anderen Benutzeridentifizierung als der des aktuellen Computers anmelden. Verwenden Sie dazu den folgenden Befehl in der Befehlszeile:

```
C:\[Installationsverzeichnis von Cockpit]>Cockpit /LocalLogin
```

Das Standard-Anmeldedialogfeld wird angezeigt, in dem Sie sich als lokaler Designer-Benutzer, beispielsweise „admin“ anmelden können.

Einrichten von Active Directory-Benutzern

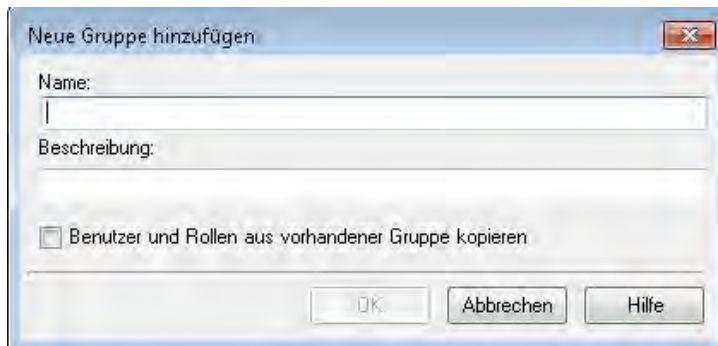
Nachdem die Konfigurationsänderungen vorgenommen wurden, müssen Sie sich bei Designer als Administrator anmelden, um den Zugriff für Windows-Benutzer zu gewähren.

Im ersten Schritt müssen Sie sicherstellen, dass Sie über mehrere Designer-Benutzergruppen mit den entsprechenden Rollen verfügen, die den Active Directory-Gruppen (LDAP) entsprechen, aus denen Sie Windows-Benutzer hinzufügen möchten. Der Zugriff wird nur Benutzern in einer LDAP-Gruppe gewährt, die der Designer-Gruppe unter Name entspricht, und die in Designer importiert wurde. Benutzer werden durch einfache Aktivierung eines Kontrollkästchens und Speichern im Dialogfeld *Active Directory-Benutzer und -Gruppen importieren* importiert.

Die Gruppen Jeder und Administratoren können LDAP-Benutzer konfigurieren.

◀ So verwalten Sie Active Directory-Benutzer:

1. Melden Sie sich als Administrator oder Benutzer mit SystemAdmin-Berechtigungen an. Sie können beispielsweise
C:\[Installationsverzeichnis der Designer-Vorlage]>Cockpit /LocalLogin verwenden, um sich als Admin anzumelden.
2. Fügen Sie die gewünschte Gruppe hinzu. Beachten Sie, dass der eingegebene Name dem Namen einer vorhandenen Active Directory-Gruppe entsprechen muss. Das Kontrollkästchen *Benutzer und Rollen aus vorhandener Gruppe kopieren* wird für diese Änderungen nicht unterstützt. Diese Option darf für die Konfiguration von Active Directory-Benutzern nicht ausgewählt werden.

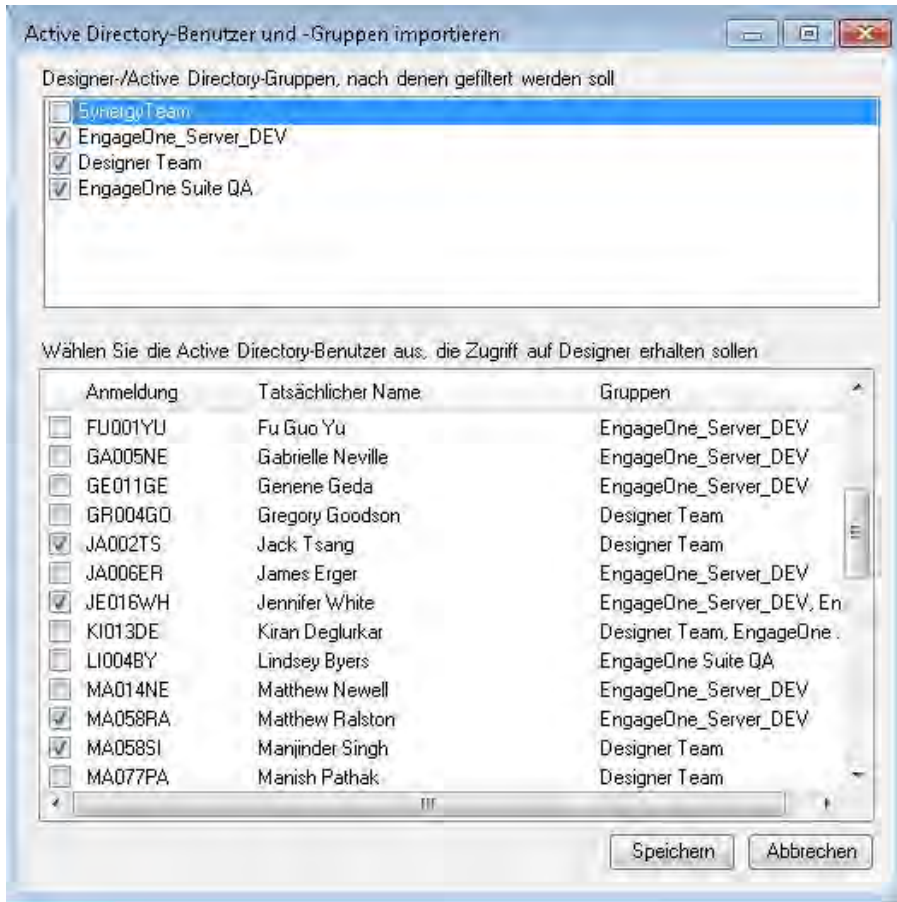


3. Wählen Sie im Menü die Option Administration->Benutzer aus und klicken Sie auf Importieren.
4. Wählen Sie im sich öffnenden Dialogfeld die Gruppennamen aus, nach denen gefiltert werden soll.
 - i. Wenn im oberen Bereich ein Kontrollkästchen aktiviert wird, werden im unteren Bereich Benutzer und Gruppen ausgefüllt.

Single Sign on (SSO)

- ii. Wählen Sie die gewünschten Benutzer aus der zweiten Liste aus und fügen Sie diese Designer hinzu.

Dieser Vorgang kann zum Import mehrerer Benutzer wiederholt werden.



Anmelden bei Designer mithilfe von SSO

Nachdem die Active Directory-Benutzer hinzugefügt wurden, können sie sich ohne die Eingabe einer Benutzeridentifizierung automatisch anmelden. Wenn ein Benutzer Zugriff auf mehrere Repositories besitzt, wird ein Dialogfeld angezeigt, aus dem das gewünschte Repository ausgewählt werden kann.

Wenn der aktuelle Windows-Benutzer Designer nicht bekannt ist, wird ein Anmeldedialogfeld angezeigt, in dem eine bekannte Windows-Benutzeridentifizierung oder eine Benutzeridentifizierung des lokalen Designer-Repositorys eingegeben werden kann.