



Versionshinweise

Version 6.0 SP1



© 2013 Pitney Bowes Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument kann vertrauliche und eigentumsrechtlich geschützte Informationen enthalten, die Eigentum von Pitney Bowes Inc. bzw. seinen Tochter- und Beteiligungsgesellschaften sind.

Die Portrait Software, das Portrait Software-Logo und das Portrait-Zeichen der Portrait Software sind Warenzeichen der Portrait Software International Limited und dürfen in keiner Weise ohne die vorherige, ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Portrait Software International Limited benutzt oder verwertet werden.

Warenzeichen

Die Namen von Firmen und Produkten, Marken, Logos und Zeichen, die hier genannt werden, sind möglicherweise Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

Portrait Software-Support

Sollten sie über den Inhalt dieser Dokumentation hinausgehende Hilfe benötigen, können sie in der Wissensbasis auf unserer Website <http://support.portraitsoftware.com> nachsehen und den Links zu ihrem Produkt folgen.

Sie können auch andere Portrait Dokumentationen herunterladen. Falls Sie keinen Benutzernamen und kein Kennwort haben oder sie diese vergessen haben sollten, kontaktieren Sie uns über einen der nachstehenden Kanäle.

Wenn sie Probleme bei der Nutzung, Installation oder Dokumentation von diesem Produkt feststellen, kontaktieren sie uns bitte auf einem der folgenden Wege:

E-Mail: support@portraitsoftware.com

Telefon

- USA/Kanada 1-800-335-3860 (gebührenfrei)
- Übrige Welt +44 800 840 0001

Bei einer Problemmeldung ist es hilfreich, wenn Sie uns Folgendes mitteilen können:

- Der Name der Software-Anwendung
- Die Umstände, unter denen das Problem auftrat
- Welche Fehlermeldungen Sie gegebenenfalls gesehen haben
- Die Version der von Ihnen benutzten Software

Pitney Bowes Software Inc.

January 02, 2014

Inhalt

Kapitel 1: Einleitung.....	5
Zweck.....	6
Zielgruppe.....	6
Verwandte Dokumente.....	6
Kapitel 2: Versionsübersicht.....	7
Portrait Dialogue.....	8
Versionsübersicht.....	8
Besonderheiten der Version.....	8
Kapitel 3: Verbesserungen und behobene Probleme in 6.0 SP1.....	9
Visual Dialogue.....	10
Dialogue Server und Datenbank.....	11
Dialogue Admin.....	12
Fragebögen.....	12
Nachrichten-Designer.....	13
Customer Web Access.....	14
HQ-Integration.....	15
Verschiedenes.....	15
Kapitel 4: Installation und Aktualisierung.....	17
Aktualisieren der Portrait Dialogue-Hauptkomponenten.....	18
Aktualisieren von Portrait HQ-Komponenten.....	18
Aktualisieren von Miner Integration-Komponenten.....	18

Kapitel

Einleitung

1

In diesem Abschnitt:

- Zweck6
- Zielgruppe6
- Verwandte Dokumente6

Zweck

Dieses Dokument beschreibt die Änderungen in Portrait Dialogue 6.0 SP1 gegenüber seiner Vorgängerversion 6.0 und umfasst:

- eine Übersicht über neue Verbesserungen
- eine Liste der seit der letzten Release gelösten Probleme

Hinweis: Weitere Versionshinweise finden Sie in den Portrait Dialogue-Versionshinweisen v6.0.

Zielgruppe

Die Zielgruppen für dieses Dokument sind:

- Systemadministratoren
- Marketing-Analysten

Verwandte Dokumente

Dokument	Speicherort
<i>Portrait Dialogue-Versionshinweise v6.0</i>	Portrait Dialogue-Datenträger unter: \Documentation\ <i><Sprachcode></i> \
<i>Portrait Dialogue-Installationshandbuch</i>	Portrait Dialogue-Datenträger unter: \Documentation\ <i><Sprachcode></i> \
<i>Portrait Dialogue-Upgrade-Handbuch</i>	Portrait Dialogue-Datenträger unter: \Documentation\ <i><Sprachcode></i> \
<i>Portrait Dialogue Client-Installationshandbuch</i>	Portrait Dialogue-Datenträger unter: \Documentation\ <i><Sprachcode></i> \
<i>Portrait Suite-Installationshandbuch</i> (bei der Installation von mehreren Produkten)	Portrait Dialogue-Datenträger unter: \Documentation\en-us\

Tipp: Alle Dokumente stehen ebenfalls auf der Support-Website von Portrait Software zur Verfügung: <http://support.portraitsoftware.com>

Kapitel

Versionsübersicht

2

In diesem Abschnitt:

- **Portrait Dialogue**8
- **Versionsübersicht**8
- **Besonderheiten der Version**8

Portrait Dialogue

Portrait Dialogue hilft Ihnen, Kundeninteraktionen zur stärkeren Kundenbindung in einen zusammenhängenden Zweiwegedialog umzuwandeln. Portrait Dialogue unterstützt Geschäfts- und Marketingprozesse über mehrere Kommunikations- und Bereitstellungskanäle.

Portrait Dialogue kann in vorhandene Anwendungen und Technologien integriert werden, die Echtzeit-Kommunikationsdaten mit Ihren Front- und Back-Office-Anwendungen verknüpfen. So sind Sie in der Lage, anhand der Informationen aus allen Quellen Ihres Unternehmens starke Kundenbeziehungen aufzubauen.

Portrait Dialogue ist ein Modul innerhalb der Portrait Customer Interaction Suite. Zu den anderen Modulen der Produktsuite gehören: *Portrait Interaction Optimizer*, *Portrait Miner*, *Portrait Explorer*, *Portrait Uplift*, *Portrait Optimizer* und *Portrait Foundation*.

Versionsübersicht

Portrait Dialogue 6.0 SP1 ist eine Servicepackversion, die folgende Themen berücksichtigt:

- Änderungsanfragen
- Gemeldete Fehler

Besonderheiten der Version

In diesem Servicepack wurde eine Reihe von Fehlerkorrekturen und Verbesserungen vorgenommen, z. B.:

- Geringerer Speicherbedarf beim Erstellen von Nachrichten in Dialogen, einschließlich E-Mail- und SMS-Nachrichten
- Korrekturen zur Vermeidung von Deadlock-Situationen, wenn mehrere Dialogoperationen gleichzeitig ausgeführt werden
- Unterstützung von SSL/TLS im Standard-Plug-In „E-Mail senden“.
- Integritätsprüfung von Verknüpfungsnachverfolgungen

Kapitel

Verbesserungen und behobene Probleme in 6.0 SP1

In diesem Abschnitt:

- Visual Dialogue10
- Dialogue Server und Datenbank11
- Dialogue Admin12
- Fragebögen12
- Nachrichten-Designer13
- Customer Web Access14
- HQ-Integration15
- Verschiedenes15

Visual Dialogue

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Die Verzweigungsreihenfolge wird nicht richtig gespeichert, wenn sie im Fenster „Operation bearbeiten“ geändert wird.	TFS 28280	PD 5.2 Hotfix
Lösung	In der Ausführungsansicht wird die Fortschrittsaktualisierung beim Wechseln zwischen den Registerkarten in Visual Dialogue gestoppt. Der Ausführungsfortschritt kann beispielsweise bei 20 % hängen bleiben.	TFS 28341	PD 5.2 Hotfix
Lösung	Fehler beim Vornehmen von Änderungen bei einer neu gespeicherten Auswahl. Wenn Sie eine Auswahl erstellen und speichern, sie offen lassen und anschließend Änderungen daran vornehmen möchten, erhalten Sie die Fehlermeldung „Datensatz nicht gefunden oder von einem anderen Benutzer geändert“.	TFS 27494	
Lösung	Vorschaubilder (Miniaturansichten) in Dialogue können keine Unicode-Zeichen in Textnachrichtenvorlagen anzeigen.	TFS 27018	
Lösung	Dialog-Designer. Die Farbauswahl reagiert nicht bei der Auswahl derselben Farbe wie beim letzten Mal.	TFS 26920	
Lösung	Dialog-Designer. Falsche Verzweigungsnummerierung in Fehlermeldung.	TFS 26948	
Lösung	Dialog-Designer-Optionen werden nicht richtig beibehalten.	TFS 28904	
Lösung	Dialog-Designer. Manchmal tritt ein Zugriffsverletzungsfehler beim Kopieren und Einfügen in einen Dialog auf.	TFS 29016	PD 5.2 Hotfix
Lösung	Dialog-Designer. „Am Raster ausrichten“ funktioniert nicht ordnungsgemäß.	TFS 29106	
Verbesserung	Größerer Bereich für Elemente in der Toolbox.	TFS 28078	
Verbesserung	Visual Dialogue. Die Namen der Instanz und des Servers, auf dem der Benutzer angemeldet ist, werden nun als Teil des Anwendungstitels ange-	TFS 27976	

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
	zeigt. Dies ist eine Option, die aktiviert bzw. deaktiviert werden kann.		
Verbesserung	Exportieren/Importieren. Unterstützung von veröffentlichten Dateien, die in Emarketing-Vorlagen als abhängiges Objekt verwendet werden.	TFS 28942	PD 5.2 Hotfix
Verbesserung	Exportieren/Importieren. Unterstützung von Inhaltsobjekten, die in Emarketing-Vorlagen als abhängiges Objekt verwendet werden.	TFS 28943	PD 5.2 Hotfix

Dialoge Server und Datenbank

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Indexänderungen zur Vermeidung von Deadlocks in der Tabelle <cmdname>TREATMENT_OF-FER_LOG_STAGING</cmdname>, wenn mehrere Dialogoperationen des Typs „Angebot protokollieren“ gleichzeitig ausgeführt werden (nur SQL Server).	TFS 28854	PD 5.2 Hotfix
Lösung	Indexänderungen zur Vermeidung von Deadlocks in der Tabelle DLG_PARTICIPANT, wenn mehrere Dialogoperationen gleichzeitig ausgeführt werden (nur SQL Server).	TFS 28846	PD 5.2 Hotfix
Lösung	Das Senden von E-Mails schlägt fehl, wenn eine „Bounce-E-Mail-Adresse“ in Dialog Admin für den standardmäßigen E-Mail-Ausgangskanal festgelegt wird.	TFS 28114	PD 6.0 Hotfix
Lösung	Die Plug-Ins für die Integration von Twitter wurden aktualisiert und verwenden jetzt die aktuell unterstützte Twitter-API. Die Unterstützung der für die ursprüngliche Version 6.0 verwendeten API wurde von Twitter eingestellt.	TFS 27251	PD 6.0 Hotfix

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Verbesserung	Wesentlicher geringerer Speicherbedarf beim Erstellen einer großen Anzahl von E-Mail- und SMS-Nachrichten. Hinweis: Als Folge dieser Änderung wurde die Konfigurationsoption „Maximale Paketgröße“ aus den Operationstypen „E-Mail senden“ und „SMS senden“ entfernt.	TFS 28618	PD 5.2 Hotfix
Verbesserung	Unterstützung von SSL/TLS im Standard-Plug-In „E-Mail senden“.	TFS 28397	PD 5.2 und 6.0 Hotfix
Verbesserung	Die Sendereihenfolge für Nachrichten wurde geändert, um sicherzustellen, dass Nachrichten in derselben Reihenfolge versendet werden, wie sie in die Sendewarteschlange im Nachrichtenmanager eingereicht wurden.	TFS 27977	PD 5.2 Hotfix

Dialogue Admin

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Die Verbindungszeichenfolge des SQL Server Native Client 11 wird beim Hinzufügen/Bearbeiten einer PD-Instanz in Dialogue Admin manchmal falsch eingestellt.	TFS 27965	

Fragebögen

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Die automatische Aktualisierung der Kundendomänendaten von Antwortformularen funktioniert nicht,	TFS 28918	

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
	wenn Daten gelöscht werden, z. B. wenn der Benutzer eine Textantwort löscht.		
Lösung	Fragebogen. Die Schaltfläche „Speichern“ wird nicht auf der Startseite eines Layouts angezeigt, das keine Prologseite besitzt.	TFS 27385	
Lösung	Fragebogenfluss-Status. Bei der Konvertierung des Datums in eine Zeichenfolge fehlt die Kulturinfo. Dieses Problem kann auftreten, wenn Benutzer „unvollständige“ Fragebögen speichern und das Ausfüllen zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen.	TFS 26989	

Nachrichten-Designer

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Leeres Inhaltsobjekt Serverfehler beim Zusammenführen einer Emarketing-Nachrichtenvorlage, die ein Inhaltsobjektelement mit einem unbekanntem (leeren) Inhaltsobjekt enthält.	TFS 27917	
Lösung	Emarketing-Vorlage. Problem bei der Absatzformatierung und Hintergrundfarbe.	TFS 28021	PD 5.2 Hotfix
Verbesserung	Unterstützung der Textformatierung „Durchgestrichen“ bei Emarketing-Mails.	TFS 28794	PD 5.2 Hotfix
Verbesserung	Emarketing-Vorlage. Kontrollkästchen beim Erstellen einer Bildverknüpfung. Wenn Sie auf „Erstellen“ klicken und eine Verknüpfung im Feld erhalten, und Sie dann eine Verknüpfung erstellen, sollte das Kontrollkästchen „Bildverknüpfung aktivieren“ automatisch aktiviert sein.	TFS 28867	PD 5.2 Hotfix
Lösung	Emarketing-Vorlage. Angebotsverbindungen gehen verloren, wenn die Mastervorlage erneut angewendet oder geändert wird.	TFS 28860	PD 5.2 Hotfix

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	Webnachrichten-Designer. Vorlagenliste zeigt den „Geändert von“-Benutzer in der Spalte „Erstellt von“ an.	TFS 28894	
Verbesserung	Unterstützung der Verwendung von CID-Referenzen bei veröffentlichten Dateien in allen Attributwerten im HTML-E-Mail-Design, z. B. in <code><td background="cid:A89..."></code> . Bisher wurde dies nur im Attribut <code>src</code> des Tags <code>img</code> unterstützt. Dies gilt sowohl für HTML- als auch Emarketing-Vorlagen.	TFS 27387	PD 5.2 Hotfix

Customer Web Access

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Lösung	E-Mail-Webversion verfügt aufgrund von Größenanpassungsproblemen über zusätzliche Bildlaufleisten.	TFS 28623	PD 5.2 Hotfix
Verbesserung	Integritätsprüfung von Verknüpfungsnachverfolgungen. Es wurde eine Überprüfungsfunktion bei der Verknüpfungsnachverfolgung von URLs hinzugefügt, so dass die Ziel-URL (Umleitungs-URL) nicht geändert oder gehackt werden kann (z. B. zur Vermeidung von Phishing-Angriffen). Dies ist eine Sicherheitsverbesserung. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Verknüpfungsnachverfolgung</i> im <i>Portrait Dialogue-Referenzhandbuch</i> .	TFS 27939	

HQ-Integration

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Verbesserung	<p>Es wurde eine Deaktivierungsoption hinzugefügt, damit HQ-Kampagnen die Zeitplanung von verwandten Dialogen nicht aktualisieren. Dies ermöglicht die volle Kontrolle über die Dialogplanung und Ausführung in Visual Dialogue für Dialoge, die Teil einer HQ-Kampagne sind.</p> <p>In Dialogue Admin ist ein neuer Parameter unter „Allgemeine Verwaltung“ -> „Parametersammlungen“ -> „PSS-Integration“ verfügbar:</p> <pre>PSSAlwaysUpdateDialogueExecution</pre> <p>Wenn er auf „true“ gesetzt ist, werden Dialoge, die HQ-Kampagnen zugeordnet sind, aktiviert bzw. deaktiviert. Außerdem wird ihre Planung mit den Kampagnen mit dem Status „Laufend“ synchronisiert. Wenn der Parameter auf „false“ gesetzt ist, erfolgt dies nur für voll automatisierte Dialoge. Der Standardwert für diesen Parameter ist „false“.</p>	TFS 28495	PD 5.2 Hotfix

Verschiedenes

Fehler/Verbesserung	Beschreibung	TFS-ID (intern)	Hotfix-Rollup (falls vorhanden)
Verbesserung	Eine Reihe von kleineren Problemen hinsichtlich unübersetzter Texte in den nicht englischsprachigen Benutzeroberflächen wurden berücksichtigt und behoben.	TFS 28805, TFS 28824	

Kapitel

Installation und Aktualisierung

In diesem Abschnitt:

- Aktualisieren der Portait Dialogue-Hauptkomponenten . . .18
- Aktualisieren von Portrait HQ-Komponenten18
- Aktualisieren von Miner Integration-Komponenten18

Aktualisieren der Portrait Dialogue-Hauptkomponenten

Portrait Dialogue 6.0 SP1 wird als Vollversion (als vollständiges CD-Image) herausgegeben.

Es ist kein Hotfix-Aktualisierungspfad für dieses Servicepack verfügbar. Dies bedeutet, dass Sie die Vollversion installieren sollten, wenn Sie eine Aktualisierung von früheren Versionen oder Servicepacks, einschließlich Version 6.0, durchführen.

Weitere Details zum Aktualisierungs- und Installationsvorgang finden Sie in den Installationshandbüchern.

Hinweis: Weitere Informationen zu Änderungen von Konfigurationsdateien für die Portrait Dialogue Web Application finden Sie unter *Aktualisierung von Web Applications von Version 6.0.0 auf 6.0.1 (SP1)* im *Portrait Dialogue Server-Upgrade-Handbuch*.

Aktualisieren von Portrait HQ-Komponenten

Es gibt keine Änderungen bei den Komponenten von Portrait HQ und Portrait Shared Server (PSS). Es wird empfohlen, für alle Portrait Dialogue-Installationen mit Portrait HQ und PSS die aktuellsten Funktionen und Fehlerkorrekturen zu installieren.

Aktualisieren von Miner Integration-Komponenten

Das *Portrait Miner Export to Portrait Dialogue Plug-in* hat dieselbe Version wie das mit der ursprünglichen Version 6.0 von Portrait Dialogue mitgelieferte Plug-In. Daher ist keine Aktualisierung notwendig.