



Notas de la versión

Versión 6.0 SP1



© 2013 Pitney Bowes Software Inc. Todos los derechos reservados.

Este documento puede incluir información confidencial y exclusiva de propiedad de Pitney Bowes Inc. y/o sus subsidiarias y compañías asociadas.

Portrait Software, el logotipo de Portrait Software, Portrait y la marca Portrait de Portrait Software son las marcas comerciales de Portrait Software International Limited y se prohíbe su uso o explotación de cualquier forma sin previa autorización escrita expresa de Portrait Software International Limited.

Reconocimiento de marcas comerciales

Otros nombres de productos, nombres de compañías, marcas, logotipos y símbolos a los que se hace referencia en la presente pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios registrados.

Soporte técnico de Portrait Software

Si necesita ayuda con algún tema no abordado en esta documentación, consulte la Base de conocimientos de nuestro sitio web <http://support.portraitsoftware.com> y siga los enlaces que llevan al producto.

También puede descargar otra documentación de Portrait Software desde el sitio. Si no tiene nombre de usuario ni contraseña, o no los recuerda, comuníquese con nosotros a través de uno de los canales mencionados a continuación.

Si encuentra un problema en el uso, la instalación o la documentación de este producto, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes métodos:

Correo electrónico: support@portraitsoftware.com

Teléfono

- EE. UU./Canadá 1-800-335-3860 (línea gratuita)
- Resto del mundo +44 800 840 0001

Cuando notifique un problema, nos resultará útil la siguiente información:

- El nombre de la aplicación de software.
- Las circunstancias en las que surgió el problema.
- Los mensajes de error que recibió (si hubiera).
- La versión del software que utiliza.

Pitney Bowes Software Inc.

January 02, 2014

Contenidos

Capítulo 1: Introducción.....	5
Objetivo.....	6
Audiencia prevista.....	6
Documentación relacionada.....	6
Capítulo 2: Visión general de la versión.....	7
Portrait Dialogue.....	8
Visión general de la versión.....	8
Aspectos destacados de la versión.....	8
Capítulo 3: Mejoras y problemas resueltos en 6.0 SP1.....	9
Visual Dialogue.....	10
Temas relacionados con Dialogue Server y bases de datos.....	11
Dialog Admin.....	12
Cuestionarios.....	12
Diseño de mensajes.....	13
Customer web access.....	14
Integración de HQ.....	14
Asuntos diversos.....	15
Capítulo 4: Instalación y actualización.....	17
Actualización de componentes principales de Portait Dialogue.....	18
Actualización de componentes de Portrait HQ.....	18
Actualización de componentes de integración de Miner.....	18

Capítulo

Introducción

1

En esta sección:

- **Objetivo**6
- **Audiencia prevista**6
- **Documentación relacionada**6

Objetivo

En este documento se describen los cambios de Portrait Dialogue 6.0 SP1 en comparación con su versión anterior 6.0, y se incluye lo siguiente:

- Una visión general de nuevas mejoras
- Una lista de problemas corregidos desde la última versión

Nota: Para obtener información más detallada acerca de las notas de versión, consulte la Portrait Dialogue Nota de la versión 6.0.

Audiencia prevista

El público previsto para este documento es:

- Administradores de sistemas
- Analistas de promociones comerciales

Documentación relacionada

Document (Documento)	Ubicación
<i>Nota de la versión 6.9 de Portrait Dialogue</i>	Medios de Portrait Dialogue en: \Documentation< código_de_lenguaje>\
<i>Guía de instalación de Portrait Dialogue</i>	Medios de Portrait Dialogue en: \Documentation< código_de_lenguaje>\
<i>Guía de actualización de Portrait Dialogue</i>	Medios de Portrait Dialogue en: \Documentation< código_de_lenguaje>\
<i>Guía de instalación del cliente de Portrait Dialogue</i>	Medios de Portrait Dialogue en: \Documentation< código_de_lenguaje>\
<i>Guía de instalación de Portrait Suite</i> (para instalaciones de varios productos)	Medios de Portrait Dialogue en: \Documentation\en-us\

Sugerencia: Todos los documentos también están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Portrait Software: <http://support.portraitsoftware.com>

Capítulo

Visión general de la versión

2

En esta sección:

- **Portrait Dialogue**8
- **Visión general de la versión**8
- **Aspectos destacados de la versión**8

Portrait Dialogue

Portrait Dialogue lo ayuda a convertir interacciones con el cliente en un diálogo bidireccional conectado para lograr una mayor participación del cliente. Portrait Dialogue está diseñado para admitir procesos de negocios y promoción comercial en muchos canales de comunicación y entrega.

Portrait Dialogue puede integrarse con aplicaciones y tecnologías actuales para vincular la información de comunicación en tiempo real con sus aplicaciones de atención al público y de servicio. De esta forma podrá crear relaciones sólidas con sus clientes en función de la información de todas las fuentes en su compañía.

Portrait Dialogue es uno de los módulos incluidos en el conjunto de soluciones de interacción con el cliente Portrait Customer Interaction Suite. Entre otros módulos del conjunto se incluyen: *Portrait Interaction Optimizer*, *Portrait Miner*, *Portrait Explorer*, *Portrait Uplift*, *Portrait Optimizer* y *Portrait Foundation*.

Visión general de la versión

Portrait Dialogue 6.0 SP1 es un paquete de servicio pensado para tratar varios de los siguientes aspectos:

- Solicitudes de cambio
- Errores reportados

Aspectos destacados de la versión

En este paquete de servicio se han tratado varias soluciones de errores y mejoras, entre las que se incluyen las siguientes:

- Menor uso de memoria al crear mensajes en diálogos, incluidos los mensajes de correo electrónico y SMS.
- Soluciones para evitar situaciones de interbloqueo de bases de datos en las que muchas operaciones de diálogo se ejecuten simultáneamente.
- Compatibilidad con SSL/TLS en el plugin de envío de correo electrónico estándar
- Verificación de integridad de seguimiento de enlaces

Capítulo

Mejoras y problemas resueltos en 6.0 SP1

En esta sección:

- Visual Dialogue10
- Temas relacionados con Dialogue Server y bases de datos11
- Dialog Admin12
- Cuestionarios12
- Diseño de mensajes13
- Customer web access14
- Integración de HQ14
- Asuntos diversos15

Visual Dialogue

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	El orden de ramas no se guarda en forma correcta cuando se cambia el orden de ramas en la ventana "Editar operación".	TFS 28280	Revisión de PD 5.2
Solución del error	En la vista Ejecución de diálogo el progreso deja de actualizarse cuando se pasa de una ficha a otra en Visual Dialogue. Por ejemplo, el progreso de la ejecución puede quedar detenido en el 20 %.	TFS 28341	Revisión de PD 5.2
Solución del error	Error al realizar cambios en una selección recientemente guardada. Si crea una selección y la guarda, pero la deja abierta y luego intenta realizar cambios en ella, aparecerá la leyenda de error "No se encontró el registro ni fue modificado por otro usuario".	TFS 27494	
Solución del error	Las vistas previas de imágenes de diálogos (miniaturas) no muestran caracteres Unicode en plantillas de mensajes de texto.	TFS 27018	
Solución del error	Diseñador de diálogos. El control de selección de color no responde cuando se selecciona el mismo color que la última vez.	TFS 26920	
Solución del error	Diseñador de diálogos. Numeración incorrecta de ramas en un mensaje de error.	TFS 26948	
Solución del error	Las opciones de Dialogue Designer no se guardan en forma correcta.	TFS 28904	
Solución del error	Dialogue Designer. A veces, se produce un error de violación de acceso al realizar las operaciones de copiado y pegado en un diálogo.	TFS 29016	Revisión de PD 5.2
Solución del error	Dialogue Designer. "Ajustar a la cuadrícula" no funciona en forma correcta.	TFS 29106	
Mejora	Mayor espacio para los elementos del cuadro de herramientas.	TFS 28078	
Mejora	Visual Dialogue. Los nombres de instancia y servidor en los que el usuario ha iniciado sesión ahora se muestran como parte del título de la aplicación. Esta es una opción que se puede desactivar y activar.	TFS 27976	

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Mejora	Exportar/importar. Admitir archivos publicados que se usan en plantillas de Emarketing como un objeto de dependencia.	TFS 28942	Revisión de PD 5.2
Mejora	Exportar/importar. Admitir objetos de contenido que se usan en plantillas de EMarketing como objeto de dependencia.	TFS 28943	Revisión de PD 5.2

Temas relacionados con Dialogue Server y bases de datos

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	Cambios de índice para evitar interbloqueos en la tabla <cmdname>TREATMENT_OFFER_LOG_STAGING</cmdname> cuando se ejecutan al mismo tiempo muchas operaciones de diálogo del tipo "Registrar oferta" (SQL Server únicamente).	TFS 28854	Revisión de PD 5.2
Solución del error	Cambios de índice para evitar interbloqueos en la tabla DLG_PARTICIPANT cuando se ejecutan al mismo tiempo muchas operaciones de diálogo (SQL Server únicamente).	TFS 28846	Revisión de PD 5.2
Solución del error	El envío de correo electrónico falla si se especifica "Devolver dirección de correo electrónico" en Dialog Admin para el canal de salida de correo electrónico estándar.	TFS 28114	Revisión de PD 6.0
Solución del error	Los plugins de integración de Twitter ahora se han actualizado para usar la API de Twitter compatible más reciente. Twitter ha interrumpido la compatibilidad con la API usada en la versión 6.0 original.	TFS 27251	Revisión de PD 6.0
Mejora	Consumo de memoria considerablemente inferior al crear grandes cantidades de mensajes de correo electrónico y SMS. Nota: Como resultado de este cambio, la opción de configuración "Tamaño máx. de paquete"	TFS 28618	Revisión de PD 5.2

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
	se ha eliminado de los tipos de operación Enviar correo electrónico y Enviar SMS.		
Mejora	Compatibilidad con SSL/TLS en el plugin Enviar correo electrónico estándar.	TFS 28397	Revisión de PD 5.2 y 6.0
Mejora	El orden de envío para mensajes ahora se ha cambiado para garantizar que los mensajes se envíen en el mismo orden en el que se dispusieron en Enviar cola, en el Administrador de mensajes.	TFS 27977	Revisión de PD 5.2

Dialog Admin

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	La cadena de conexión de SQL Server Native Client 11 a veces se configura en forma incorrecta cuando se agrega/edita una instancia de PD en Dialogue Admin.	TFS 27965	

Cuestionarios

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	La actualización automática de datos de dominio de formas de respuestas no funciona al borrar los datos; por ejemplo, si el usuario borra una respuesta de texto.	TFS 28918	
Solución del error	Cuestionario. El botón Guardar no se muestra en la primera página en un diseño que no tiene una página de prólogo.	TFS 27385	
Solución del error	Estado de flujo del cuestionario. En la conversión de Fecha a Cadena falta información sobre Cultura.	TFS 26989	

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
	Este problema puede suceder cuando los usuarios “guardan en estado incompleto” cuestionarios y continúan ingresando respuestas posteriormente.		

Diseño de mensajes

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	Objeto de contenido en blanco. Error en el servidor al combinar una plantilla de mensaje de Emarketing que tiene un elemento de objeto de contenido con un objeto de contenido no especificado (en blanco).	TFS 27917	
Solución del error	Plantilla de EMarketing Problema de formato de párrafo y color de fondo.	TFS 28021	Revisión de PD 5.2
Mejora	Admitir formato de texto tachado en mensaje Emarketing.	TFS 28794	Revisión de PD 5.2
Mejora	Plantilla de EMarketing Mejora de casilla de verificación al compilar un enlace para una imagen. Cuando hace clic en "Compilar", obtiene un enlace en el campo, y crea el enlace, la casilla de verificación para Habilitar enlace de imagen se debe marcar en forma automática.	TFS 28867	Revisión de PD 5.2
Solución del error	Plantilla de EMarketing Las relaciones de ofertas se pierden cuando se aplica nuevamente o se aplica la plantilla maestra.	TFS 28860	Revisión de PD 5.2
Solución del error	Diseñador de mensajes web. En la lista de plantillas se muestra el usuario de 'Changed by "Cambiado por"' en la columna "Creado por".	TFS 28894	
Mejora	Compatibilidad para usar referencias de CID para archivos publicados en todos los valores de atributos en diseño de envío por correo electrónico de HTML; por ejemplo, en <code><td background="cid:A89..."></code> . Anteriormente, esto	TFS 27387	Revisión de PD 5.2

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
	solo se admitía en el atributo <code>src</code> de la etiqueta <code>img</code> . Esto se aplica a plantillas de HTML y Emarketing.		

Customer web access

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Solución del error	La versión web de correo electrónico tiene barras de desplazamiento adicionales debido a un problema de tamaño.	TFS 28623	Revisión de PD 5.2
Mejora	Verificación de integridad de seguimiento de enlaces. Agregue validaciones al seguimiento de enlaces para que las URL de destino (URL de redireccionamiento) no se puedan cambiar ni piratear (por ejemplo, evitar ataques de suplantación de identidad). Esta es una mejora de seguridad. Consulte <i>Seguimiento de enlaces</i> en la <i>Guía de referencia de Portrait Dialogue</i> para obtener información más detallada.	TFS 27939	

Integración de HQ

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Mejora	Se ha agregado una opción para impedir que campañas de HQ actualicen la programación de diálogos relacionados. Esto permite un control completo sobre la programación y ejecución desde Visual Dia-	TFS 28495	Revisión de PD 5.2

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
	<p>logue para diálogos que sean parte de un campaña de HQ.</p> <p>En Dialogue Admin, "General admin" -> "Parameter collections" -> "PSS Integration", existe un nuevo parámetro.</p> <p><code>PSSAlwaysUpdateDialogueExecution</code></p> <p>Si es verdadero, los diálogos asociados con campañas HQ se activarán/desactivarán y su programación se actualizará en forma sincronizada con el estado "In market" de las campañas. Si es falso, esto solo se realizará para diálogos configurados para ser totalmente automatizados. El valor predeterminado para este parámetro es "falso".</p>		

Asuntos diversos

Error/Mejora	Descripción	ID de TFS (interno)	Resumen de revisión (si existe)
Mejora	Un número de problemas menores con textos no traducidos en la UI para idiomas que no sean el inglés (EE. UU.) se ha tratado y solucionado.	TFS 28805, TFS 28824	

Capítulo

Instalación y actualización

4

En esta sección:

- Actualización de componentes principales de Portait Dialogue18
- Actualización de componentes de Portrait HQ18
- Actualización de componentes de integración de Miner .18

Actualización de componentes principales de Portrait Dialogue

Portrait Dialogue 6.0 SP1 se lanza como una versión completa (en imagen de CD completa).

No existen rutas de actualización de revisiones disponibles para este paquete de servicio. Esto significa que cuando se realiza una actualización a partir de versiones o paquetes de servicio anteriores, incluida la versión 6.0, se debe instalar la versión completa.

En las Guías de instalación se encuentra más información acerca del proceso de actualización e instalación.

Nota: Para obtener información detallada acerca de cambios en archivos de configuración para la aplicación web de Portrait Dialogue, consulte *Actualización de la aplicación web a partir de las versiones 6.0.0 a 6.0.1 (SP1)* en la *Guía de actualización del servidor de Portrait Dialogue*.

Actualización de componentes de Portrait HQ

No existen cambios en los componentes de Portrait HQ y Portrait Shared Server (PSS). Recomendamos obtener las características y las correcciones de errores más recientes para todas las instalaciones de Portrait Dialogue que cuenten con Portrait HQ y PSS.

Actualización de componentes de integración de Miner

La versión de *Portrait Miner Export to Portrait Dialogue Plug-in* es la misma que se incluye con Portrait Dialogue 6.0 original y no necesita actualización.