



# Notes de publication

Version 6.0 SP1



© 2013 Pitney Bowes Software Inc. Tous droits réservés.

Ce document peut contenir des informations confidentielles et exclusives appartenant à Pitney Bowes Inc et/ou ses filiales et sociétés associées.

Portrait Software, le logo Portrait Software, Portrait, et la marque Portrait de Portrait Software sont des marques déposées de Portrait Software International Limited et ne peuvent être utilisées ou exploitées de quelque manière que ce soit sans l'accord exprès, préalable et écrit de Portrait Software International Limited.

### **Marques déposées**

Tous les autres noms de produits, noms de société, marques, logos et symboles mentionnés ci-après peuvent être des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

### **Assistance Portrait Software**

Si vous avez besoin d'aide concernant un sujet qui n'est pas couvert par cette documentation, essayez notre Base de Connaissance sur notre site Internet <http://support.portraitsoftware.com> et suivez le lien vers votre produit.

Vous pouvez également télécharger d'autres documents d'informations Portrait Software à partir de notre site. Si vous ne possédez pas de nom d'utilisateur ou de mot de passe, ou si vous les avez oubliés, nous vous prions de nous contacter par l'un des moyens énoncés ci-dessous.

Si vous rencontrez un problème lors de l'utilisation, de l'installation ou avec la documentation de ce produit, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes suivantes :

**Courriel** : [support@portraitsoftware.com](mailto:support@portraitsoftware.com)

### **Téléphone**

- USA/Canada 1-800-335-3860 (numéro gratuit)
- Reste du monde +44 800 840 0001

Lorsque vous nous signalez un problème, il nous est utile de connaître :

- Le nom du logiciel
- Les circonstances dans lesquelles le problème est survenu
- Les messages d'erreur que vous avez vus (s'il y en a eu)
- La version du logiciel que vous étiez en train d'utiliser

### **Pitney Bowes Software Inc.**

January 02, 2014

# Table des matières

---

<b>Chapitre 1 : Introduction.....</b>	<b>5</b>
<b>Objectif.....</b>	<b>6</b>
<b>Public visé.....</b>	<b>6</b>
<b>Documentation liée.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapitre 2 : Présentation de la version.....</b>	<b>7</b>
<b>Portrait Dialogue.....</b>	<b>8</b>
<b>Présentation de la version.....</b>	<b>8</b>
<b>Avantages de cette nouvelle version.....</b>	<b>8</b>
<b>Chapitre 3 : Améliorations apportées et problèmes corrigés dans 6.0 SP1.....</b>	<b>9</b>
<b>Visual Dialogue.....</b>	<b>10</b>
<b>Liens entre Dialogue Server et la base de données.....</b>	<b>11</b>
<b>Dialogue Admin.....</b>	<b>12</b>
<b>Questionnaires.....</b>	<b>13</b>
<b>Conception de message.....</b>	<b>13</b>
<b>Customer Web Access.....</b>	<b>14</b>
<b>Intégration HQ.....</b>	<b>15</b>
<b>Divers.....</b>	<b>16</b>
<b>Chapitre 4 : Installation et mise à niveau.....</b>	<b>17</b>
<b>Mise à niveau des composants de base de Portrait Dialogue.....</b>	<b>18</b>
<b>Mise à niveau de composants Portrait HQ.....</b>	<b>18</b>
<b>Mise à niveau des composants d'intégration de Miner.....</b>	<b>18</b>



# Chapitre

## Introduction

# 1

Dans cette section :

- **Objectif** .....6
- **Public visé** .....6
- **Documentation liée** .....6

## Objectif

Ce document décrit les modifications apportées dans Portrait Dialogue 6.0 SP1 depuis sa mise à jour 6.0 précédente et contient :

- Un tour d'horizon des nouvelles améliorations
- La liste des problèmes résolus depuis la dernière version

**Remarque :** Pour des informations plus détaillées concernant les notes de publication, consultez les notes de publication de Portrait Dialogue v6.0.

## Public visé

Le public visé par ce document inclut :

- Administrateurs système
- les analystes marketing.

## Documentation liée

Document	Géolocalisation
<i>Notes de publication de Portrait Dialogue v6.0</i>	Support d'installation de Portrait Dialogue dans : \Documentation\ <code>_langue&gt;\</code>
<i>Guide d'installation de Portrait Dialogue</i>	Support d'installation de Portrait Dialogue dans : \Documentation\ <code>_langue&gt;\</code>
<i>Guide de mise à niveau de Portrait Dialogue</i>	Support d'installation de Portrait Dialogue dans : \Documentation\ <code>_langue&gt;\</code>
<i>Guide d'installation client Portrait Dialogue</i>	Support d'installation de Portrait Dialogue dans : \Documentation\ <code>_langue&gt;\</code>
<i>Guide d'installation de la Suite Portrait (en cas d'installation de plusieurs produits)</i>	Support d'installation de Portrait Dialogue dans : \Documentation\fr-fr\

**Conseil :** Tous les documents sont également disponibles sur le site Internet d'assistance de Portrait Software : <http://support.portraitsoftware.com>

# Chapitre

## Présentation de la version

# 2

Dans cette section :

- **Portrait Dialogue** .....8
- **Présentation de la version** .....8
- **Avantages de cette nouvelle version** .....8

# Portrait Dialogue

Portrait Dialogue vous aide à convertir les interactions avec vos clients en un dialogue bilatéral qui vous permet d'optimiser les relations clients. Portrait Dialogue est conçu pour prendre en charge les processus opérationnels et marketing par le biais de différents canaux de communication et de diffusion.

Portrait Dialogue peut s'intégrer à des technologies et applications existantes en créant une liaison entre les informations en direct et vos applications front et back office. Ceci vous permet de construire des interactions fortes avec vos clients en mettant en commun toutes les informations issues de toutes les sources de votre entreprise.

Portrait Dialogue fait partie des modules de Portrait Customer Interaction Suite. Les autres modules de la suite sont les suivants : *Portrait Interaction Optimizer*, *Portrait Miner*, *Portrait Explorer*, *Portrait Uplift*, *Portrait Optimizer* et *Portrait Foundation*.

## Présentation de la version

Portrait Dialogue 6.0 SP1 est une version sous forme de service pack qui traite un certain nombre de :

- Demande de modification
- Bogues signalés

## Avantages de cette nouvelle version

Un certain nombre de correctifs de bogue et d'améliorations ont été traités dans ce service pack, notamment :

- Utilisation réduite de la mémoire lors de la création de messages dans des dialogues, notamment pour les e-mails et les SMS.
- Correctifs pour éviter des situations de blocage de la base de donnée, où un nombre important d'opérations de dialogue sont exécutées de manière simultanée.
- Prise en charge de SSL / TLS dans le module complémentaire d'envoi d'e-mail standard
- Vérification de l'intégrité du suivi de lien



# Chapitre

## Améliorations apportées et problèmes corrigés dans 6.0 SP1

### Dans cette section :

- Visual Dialogue .....10
- Liens entre Dialogue Server et la base de données . . . .11
- Dialogue Admin .....12
- Questionnaires .....13
- Conception de message .....13
- Customer Web Access .....14
- Intégration HQ .....15
- Divers .....16

## Visual Dialogue

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	L'ordre des branches n'est pas correctement enregistré lors du chargement d'un ordre de branche dans la fenêtre « Propriétés d'opération ».	TFS 28280	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	La vue Exécuter de Dialog arrête de mettre à jour la progression lors du basculement entre des onglets dans Visual Dialogue. Par exemple, le progrès de l'exécution peut se bloquer à 20 %.	TFS 28341	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	Erreur lors de modifications dans une sélection nouvellement enregistrée. Si vous créez une sélection et que vous l'enregistrez, mais que vous la laissez ouverte et que vous essayez ensuite d'y apporter des modifications, vous obtiendrez une erreur qui indique « Impossible de trouver l'enregistrement ou il a été modifié par un autre utilisateur ».	TFS 27494	
Correctif de bogue	L'aperçu d'image de Dialog (miniatures) n'arrive pas à afficher un aperçu des caractères Unicode dans les modèles de message au format texte.	TFS 27018	
Correctif de bogue	Concepteur de dialogues. Le sélecteur de couleurs ne fonctionne pas lorsque la couleur sélectionnée est la même que la précédente.	TFS 26920	
Correctif de bogue	Concepteur de dialogues. Numérotation de branche non valide dans le message d'erreur.	TFS 26948	
Correctif de bogue	Des options du Concepteur de dialogues ne sont pas correctement conservées.	TFS 28904	
Correctif de bogue	Concepteur de dialogues. Une erreur de violation d'accès se produit parfois lors d'un copier-coller dans un dialogue.	TFS 29016	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	Concepteur de dialogues. La fonction « Positionner sur la grille » ne fonctionne pas correctement.	TFS 29106	
Amélioration	Plus de place pour des éléments dans la boîte à outils.	TFS 28078	

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Amélioration	Visual Dialogue. Les noms d'instance et de serveur auquel l'utilisateur est connecté s'affichent maintenant dans le titre de l'application. Il s'agit d'une option qui peut être activée ou désactivée.	TFS 27976	
Amélioration	Exporter / Importer. Prise en charge des fichiers publiés utilisés dans des modèles d'Emarketing comme objet de dépendance.	TFS 28942	Correctif logiciel PD 5.2
Amélioration	Exporter / Importer. Prise en charge d'objets de contenu utilisés dans des modèles d'Emarketing comme objet de dépendance.	TFS 28943	Correctif logiciel PD 5.2

## Liens entre Dialogue Server et la base de données

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	L'index est modifié pour éviter les blocages sur la table <cmdname>TREATMENT_OFFER_LOG_STAGING</cmdname> lorsque de nombreuses opérations de dialogue de type « Enregistrer les offres » s'exécutent simultanément (SQL Server uniquement).	TFS 28854	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	L'index est modifié pour éviter des blocages sur la table <cmdname>DLG_PARTICIPANT</cmdname> lorsque de nombreuses opérations de dialogue s'exécutent simultanément (SQL Server uniquement).	TFS 28846	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	L'envoi d'e-mails échoue si un paramètre « Renvoyer l'adresse e-mail » est spécifié dans Dialog Admin pour le canal de sortie e-mail standard.	TFS 28114	Correctif logiciel PD 6.0
Correctif de bogue	Les modules complémentaires d'intégration Twitter ont été mis à jour pour utiliser la dernière API Twitter prise en charge. L'API utilisée par la version 6.0 d'origine n'est plus prise en charge par Twitter.	TFS 27251	Correctif logiciel PD 6.0

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Amélioration	<p>Consommation de mémoire réduite de manière significative lors de la création d'un nombre important d'e-mails et de SMS.</p> <p><b>Remarque :</b> Le résultat de cette modification est la suppression de l'option de configuration « Taille maxi du paquet » des types d'opérations Envoyer un e-mail et Envoyer un SMS.</p>	TFS 28618	Correctif logiciel PD 5.2
Amélioration	Prise en charge de SSL / TLS dans le module complémentaire d'envoi d'e-mail standard.	TFS 28397	Correctif logiciel PD 5.2 6.0
Amélioration	L'ordre d'envoi des messages a été modifié pour s'assurer que les messages étaient envoyés dans le même ordre de placement que dans la queue d'envoi de messages en attente, dans Gestionnaire de messages.	TFS 27977	Correctif logiciel PD 5.2

## Dialogue Admin

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	La chaîne de connexion de SQL Server Native Client 11 n'est parfois pas correctement configurée lors de l'ajout ou de la modification d'une instance de Portrait Dialogue dans Dialogue Admin.	TFS 27965	

## Questionnaires

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	La mise à jour automatique de données de domaines client à partir de formulaires de réponse ne fonctionne pas lorsque des données sont effacées, par exemple si l'utilisateur efface une réponse au format texte.	TFS 28918	
Correctif de bogue	Questionnaire. Le bouton Enregistrer ne s'affiche pas sur la première page dans une mise en page qui ne dispose pas d'une page de prologue.	TFS 27385	
Correctif de bogue	État de flux de questionnaire. La conversion de date en chaîne est manquante dans les informations de culture. Ce phénomène peut être un problème lorsque des utilisateurs « enregistrent de manière incomplète » des questionnaires et continuent de répondre ultérieurement.	TFS 26989	

## Conception de message

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	Objet de contenu vide. Erreur du serveur lors de la fusion d'un modèle de message d'Emarketing qui contient un élément d'objet de contenu avec un objet de contenu (vide) non spécifié.	TFS 27917	
Correctif de bogue	Modèle Emarketing. Problème de mise en forme de paragraphe et de couleur d'arrière-plan.	TFS 28021	Correctif logiciel PD 5.2
Amélioration	Prise en charge de la mise en forme de texte barré dans les e-mails Emarketing.	TFS 28794	Correctif logiciel PD 5.2

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Amélioration	Modèle Emarketing. Case à cocher : amélioration lors de la construction d'un lien pour une image.  Lorsque vous cliquez sur « Générer », que vous obtenez un lien dans le champ et que vous créez un lien, la case pour Activer le lien image doit être cochée automatiquement.	TFS 28867	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	Modèle Emarketing. Les relations des offres sont perdues lors la nouvelle application ou de la modification du modèle principal.	TFS 28860	Correctif logiciel PD 5.2
Correctif de bogue	Web Message Designer. La liste de modèles affiche l'information « Modifié par » l'utilisateur dans la colonne « Créé par ».	TFS 28894	
Amélioration	Prise en charge de l'utilisation de références de numéro de client pour les fichiers publiés dans toutes les valeurs d'attribut en conception d'e-mail HTML, par exemple dans <code>&lt;codeph&gt;&lt;td background="cid:A89..."&lt;/codeph&gt;</code> . Cette utilisation était prise en charge auparavant dans l'attribut <code>&lt;cmdname&gt;src&lt;/cmdname&gt;</code> de la balise <code>&lt;cmdname&gt;img&lt;/cmdname&gt;</code> .  Cette prise en charge s'applique pour les modèles HTML et Emarketing.	TFS 27387	Correctif logiciel PD 5.2

## Customer Web Access

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Correctif de bogue	La version Web de l'e-mail présente des barres de défilement supplémentaires en raison d'un problème relatif à la taille.	TFS 28623	Correctif logiciel PD 5.2
Amélioration	Vérification de l'intégrité du suivi de lien.  Ajouter une validation aux URL de suivi de lien pour que l'URL de destination (URL de redirection) ne	TFS 27939	

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
	<p>puisse pas être modifiée ou piratée (pour éviter les attaques par hameçonnage, par exemple). Il s'agit d'une amélioration liée à la sécurité.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter <i>Suivi de lien</i> dans le <i>Guide de référence de Portrait Dialogue</i>.</p>		

## Intégration HQ

Bogue / Amélioration	Description	ID TFS (interne)	Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)
Amélioration	<p>Une option a été ajoutée pour empêcher les campagnes HQ de mettre à jour la la planification des dialogues associés. Cette action offre un contrôle complet de la planification et de l'exécution de dialogues à partir de Visual Dialogue, pour les dialogues qui font partie d'une campagne HQ.</p> <p>Dans Dialogue Admin, sous « Administration générale » -&gt; « Ensemble de paramètres »-&gt; « Intégration PSS », un nouveau paramètre est présent :</p> <p><code>PSSAlwaysUpdateDialogueExecution</code></p> <p>S'il est défini sur vrai, les dialogues associés aux campagnes HQ seront activés ou désactivés et leurs planifications mises à jour en synchronisation avec l'état « En cours » pour les campagnes. S'il est défini sur faux, alors cette action n'aura lieu que pour les dialogues configurés pour être complètement automatisés. La valeur par défaut de ce paramètre est faux.</p>	TFS 28495	Correctif logiciel PD 5.2

## Divers

<b>Bogue / Amélioration</b>	<b>Description</b>	<b>ID TFS (interne)</b>	<b>Déploiement de correctif logiciel (le cas échéant)</b>
Amélioration	Un nombre de problèmes secondaires concernant des textes non traduits dans l'interface utilisateur pour les langues autres que l'anglais (États-Unis) ont été traités et résolus.	TFS 28805, TFS 28824	



# Chapitre

## Installation et mise à niveau

# 4

Dans cette section :

- Mise à niveau des composants de base de Portrait Dialogue .....18
- Mise à niveau de composants Portrait HQ .....18
- Mise à niveau des composants d'intégration de Miner . .18

## Mise à niveau des composants de base de Portrait Dialogue

Portrait Dialogue 6.0 SP1 est une version intégrale (publiée sous forme d'image CD).

Aucun chemin de mise à niveau de correctif logiciel n'est disponible pour ce service pack. Cette indication signifie que pour la mise à niveau à partir de versions précédentes de service packs, y compris la version 6.0, la version intégrale doit être installée.

Pour obtenir plus de détails sur le processus d'installation et de mise à niveau, consultez les guides d'installation.

**Remarque :** Pour des informations détaillées concernant les modifications apportées aux fichiers de configuration de l'application Web Portrait Dialogue, consultez la section *Mise à niveau de l'application Web de la version 6.0.0 à la version 6.0.1 (SP1)* dans le *Guide de mise à niveau de Portrait Dialogue*.

## Mise à niveau de composants Portrait HQ

Aucune modification n'a été apportée aux composants Portrait HQ et Portrait Shared Server (PSS). Nous conseillons pour toutes les installations de Portrait Dialogue qui exécutent Portrait HQ et PSS d'obtenir les dernières fonctionnalités et correctifs de bogue.

## Mise à niveau des composants d'intégration de Miner

La version d'*Exportation de Portrait Miner vers le Plug-in de Portrait Dialogue* est identique à celle fournie avec la version 6.0 d'origine de Portrait Dialogue. Elle n'a pas besoin d'être mise à niveau.