



# リリースノート

バージョン 6.0 SP1



© 2013 Pitney Bowes Software Inc. All rights reserved.

本ドキュメントには、Pitney Bowes Inc. またはその子会社や関連企業が所有する機密情報と独占情報が含まれます。

Portrait Software、Portrait Software ロゴ、Portrait、および Portrait Software の Portrait ブランドは、Portrait Software International Limited の商標であり、Portrait Software International Limited から書面による事前の承諾を得ない限り、いかなる方法でも使用できません。

#### 商標に関する告知

その他、記載されている製品名、社名、マーク、ロゴ、およびシンボルには、各社の商標または登録商標として使用している場合があります。

#### Portrait Software サポート

本ドキュメントに記載された情報で対処できない状況が発生し、支援が必要な場合は、当社 Web サイトの Knowledge Base をご利用ください。<http://support.portraitsoftware.com> にアクセスし、目的の製品のリンクをクリックします。

このサイトでは、他の Portrait Software ドキュメントをダウンロードすることもできます。ユーザ名とパスワードをお持ちでないか、お忘れの場合は、以下の連絡手段のいずれかでお問い合わせください。

本製品の使用、インストール、またはドキュメントに問題点がありましたら、以下の連絡手段のいずれかでお問い合わせください。

電子メール:[support@portraitsoftware.com](mailto:support@portraitsoftware.com)

#### 電話

- 米国/カナダ 1-800-335-3860 (フリーダイヤル)
- その他の国 +44 800 840 0001

問題点をご連絡いただく際は、以下の情報をお手元に控えておいてください。

- ソフトウェア アプリケーションの名前
- 問題が発生したときの状況
- エラー メッセージが表示された場合はその文言
- 使用していたソフトウェアのバージョン

**Pitney Bowes Software Inc.**

# 目次

---

第 1 章 : はじめに.....	5
目的.....	6
対象読者.....	6
関連マニュアル.....	6
第 2 章 : リリースの概要.....	7
Portrait Dialogue.....	8
リリースの概要.....	8
本リリースの特長.....	8
第 3 章 : 解決された問題と機能強化 : 6.0 SP1.....	9
Visual Dialogue.....	10
Dialogue Server とデータベース関連.....	11
Dialogue Admin.....	12
アンケート.....	13
メッセージ デザイン.....	13
顧客 Web アクセス.....	14
HQ との統合.....	15
その他.....	16
第 4 章 : インストールとアップグレード.....	17
Portrait Dialogue のコア コンポーネントのアップグレード.....	18
Portrait HQ のコンポーネントのアップグレード.....	18
Miner の統合コンポーネントのアップグレード.....	18



## はじめに

- 目的 .....6
- 対象読者 .....6
- 関連マニュアル .....6

## 目的

本書では、Portrait Dialogue 6.0 SP1 で以前のリリース 6.0 から変更された点について説明します。本書には、次の内容が含まれます。

- 新しい機能強化の概要
- 前回のリリース以降に修正された問題の一覧

**注意:** 詳細なリリース ノート情報については、Portrait Dialogue リリース ノート v6.0 を参照してください。

## 対象読者

本書が対象としている読者は次のとおりです。

- システム管理者
- マーケティングアナリスト

## 関連マニュアル

Document	ロケーション
<i>Portrait Dialogue</i> リリース ノート v6.0	Portrait Dialogue メディアの \Documentation\<>言語コード>\
<i>Portrait Dialogue</i> インストール ガイド	Portrait Dialogue メディアの \Documentation\<>言語コード>\
<i>Portrait Dialogue</i> アップグレード ガイド	Portrait Dialogue メディアの \Documentation\<>言語コード>\
<i>Portrait Dialogue</i> クライアント インストール ガイド	Portrait Dialogue メディアの \Documentation\<>言語コード>\
<i>Portrait Suite</i> インストール ガイド (複数の製品をインストールする場合)	Portrait Dialogue メディアの \Documentation\en-us\

ヒント: すべてのドキュメントは、次に示す Portrait Software のサポート Web サイトにもあります。  
<http://support.portraitsoftware.com>

# リリースの概要

- **Portrait Dialogue** .....8
- リリースの概要 .....8
- 本リリースの特長 .....8

# Portrait Dialogue

Portrait Dialogue を使用することにより、顧客とのやり取りを、双方向の密接な対話 (ダイアログ) に変換し、顧客との結び付きをいっそう強いものにすることができます。Portrait Dialogue は、複数のコミュニケーションおよび配信チャンネルにまたがるビジネスおよびマーケティングプロセスのサポートを目的として設計されています。

Portrait Dialogue は、既存のアプリケーションや技術との統合が可能で、ユーザーのフロントおよびバックオフィスアプリケーションにリアルタイムなコミュニケーション情報を結び付けます。これにより、企業内のすべてのソースからの情報に基づく、顧客との強固な関係を構築することができます。

Portrait Dialogue は、Portrait Customer Interaction Suite に含まれるモジュールの 1 つです。このスイートには、他に *Portrait Interaction Optimizer*、*Portrait Miner*、*Portrait Explorer*、*Portrait Uplift*、*Portrait Optimizer*、および *Portrait Foundation* が含まれます。

## リリースの概要

Portrait Dialogue 6.0 SP1 は、次の点に対処するためのサービス パック リリースです。

- 変更要求
- 報告されたバグ

## 本リリースの特長

このサービス パックでは、次のようなバグ修正と機能強化を行いました。

- 電子メールや SMS メッセージなど、ダイアログでメッセージを作成するときのメモリ使用量を抑えました。
- 多数のダイアログ オペレーションを同時実行している状況でデータベースのデッドロックを回避できるよう修正しました。
- 標準のメール送信プラグインで SSL / TLS をサポートしました。
- リンクの追跡の整合性チェックに対応しました。



# 解決された問題と機能強化： 6.0 SP1

• Visual Dialogue .....	10
• Dialogue Server とデータベース関連 .....	11
• Dialogue Admin .....	12
• アンケート .....	13
• メッセージ デザイン .....	13
• 顧客 Web アクセス .....	14
• HQ との統合 .....	15
• その他 .....	16

## Visual Dialogue

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	[オペレーションのプロパティ]ウィンドウで分岐の順序を変更したときに、分岐の順序が正しく保存されない。	TFS 28280	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	Visual Dialogue でタブを切り替えると、ダイアログの実行ビューの進捗の更新が停止する。たとえば、実行の進捗が 20% のままになる。	TFS 28341	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	新たに保存したセクションに変更を加えるときにエラーが発生する。セクションを作成して保存し、それを開いたままで変更を加えようとするとき、"レコードが見つからないか、別のユーザーによって変更されました" というエラーが表示される。	TFS 27494	
バグ修正	Dialogue のイメージのプレビュー (サムネイル) で、テキストメッセージテンプレートの Unicode 文字をプレビューできない。	TFS 27018	
バグ修正	ダイアログ デザイナ。色選択コントロールで前回と同じ色を選択すると何も起きない。	TFS 26920	
バグ修正	ダイアログ デザイナ。エラー メッセージで分岐の番号付けが誤っている。	TFS 26948	
バグ修正	ダイアログ デザイナのオプションが正しく保持されない。	TFS 28904	
バグ修正	ダイアログ デザイナ。ダイアログでコピーと貼り付けを行うとアクセス違反エラーが発生することがある。	TFS 29016	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	ダイアログ デザイナ。[グリッドにスナップ] が適切に動作しない。	TFS 29106	
強化された部分	ツール ボックスで項目の間隔を増加。	TFS 28078	

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
強化された部分	Visual Dialogue。ユーザーがログインしているインスタンス名とサーバー名をアプリケーションタイトルの部分に表示。これはオンとオフを切り替えられるオプションです。	TFS 27976	
強化された部分	エクスポート/インポート。Emarketing テンプレートで依存関係オブジェクトとして発行済みファイルの使用をサポート。	TFS 28942	PD 5.2 Hotfix
強化された部分	エクスポート/インポート。Emarketing テンプレートで依存関係オブジェクトとしてコンテンツ オブジェクトの使用をサポート。	TFS 28943	PD 5.2 Hotfix

## Dialogue Server とデータベース関連

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	テーブル TREATMENT_OFFER_LOG_STAGING で "オファーをログ" のタイプのダイアログ オペレーションを同時に多数実行した場合、デッドロック回避のためにインデックスが変更される (SQL Server のみ)。	TFS 28854	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	テーブル DLG_PARTICIPANT でダイアログ オペレーションを同時に多数実行した場合、デッドロック回避のためにインデックスが変更される (SQL Server のみ)。	TFS 28846	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	Dialog Admin で標準の電子メール出力チャンネルに "メールアドレスのバウンス" を指定している場合、電子メールの送信に失敗する。	TFS 28114	PD 6.0 Hotfix
バグ修正	最新でサポートされた Twitter API を使用するように Twitter の統合プラグインを更新。元の 6.0 リ	TFS 27251	PD 6.0 Hotfix

バグ / 強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
	リリースで使用していた API は Twitter がサポートを停止。		
強化された部分	<p>大量の電子メールと SMS メッセージを作成するときのメモリ消費量を大幅に削減。</p> <p><b>注意:</b> この変更に伴って、電子メールの送信と SMS の送信のオペレーションタイプから、設定オプションの [最大バンドルサイズ] を削除。</p>	TFS 28618	PD 5.2 Hotfix
強化された部分	標準のメール送信プラグインでの SSL / TLS のサポート。	TFS 28397	PD 5.2 および 6.0 Hotfix
強化された部分	メッセージ マネージャの送信キューと同じ順序でメッセージが送信されるように送信順序を変更。	TFS 27977	PD 5.2 Hotfix

## Dialogue Admin

バグ / 強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	Dialogue Admin で PD インスタンスを追加または編集したときに、SQL Server Native Client 11 の接続文字列が誤って設定されることがある。	TFS 27965	

## アンケート

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	回答フォームからの顧客ドメインデータの自動更新が、データをクリアしたときに動作しない。たとえば、ユーザがテキストの回答をクリアしたときなど。	TFS 28918	
バグ修正	アンケート。[ようこそ] ページ (Prolog) のないレイアウトで、先頭ページに保存ボタンが表示されない。	TFS 27385	
バグ修正	アンケートのフロー状態。日付から文字列への変換でカルチャ情報がない。これは、ユーザーが未完のアンケートを保存して後から回答を続行するときに問題となる場合がある。	TFS 26989	

## メッセージ デザイン

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	空白のコンテンツ オブジェクト。 コンテンツ オブジェクト項目を含む Emarketing メッセージ テンプレートを未指定 (空白) のコンテンツ オブジェクトと統合するときのサーバーからのエラー。	TFS 27917	
バグ修正	Emarketing テンプレート。段落書式と背景色の問題。	TFS 28021	PD 5.2 Hotfix
強化された部分	Emarketing メール のテキスト の書式設定 で取り消し線をサポート。	TFS 28794	PD 5.2 Hotfix

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
強化された部分	<p><b>Emarketing</b> テンプレート。イメージのリンクを作成するときのチェックボックスの強化。</p> <p>[作成] をクリックしてフィールドにリンクを取得し、リンクを作成すると、[イメージリンクを有効にする]のチェックボックスが自動でオンになります。</p>	TFS 28867	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	<p><b>Emarketing</b> テンプレート。マスター テンプレートを再適用または変更するときにはオファーの関連付けが失われる。</p>	TFS 28860	PD 5.2 Hotfix
バグ修正	<p><b>Web</b> メッセージ デザイナ。テンプレート リストで [変更者] のユーザが [作成者] 列に表示される。</p>	TFS 28894	
強化された部分	<p><b>HTML</b> メール デザインのすべての属性値で発行済みファイルに対する CID 参照の使用をサポート (たとえば <code>&lt;td background="cid:A89..."&gt;</code>)。以前はこれは <code>img</code> タグの <code>src</code> 属性でのみサポートされていました。</p> <p>これは <b>HTML</b> テンプレートと <b>Emarketing</b> テンプレートの両方に適用されます。</p>	TFS 27387	PD 5.2 Hotfix

## 顧客 Web アクセス

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
バグ修正	<p>サイズの問題により、電子メールの <b>Web</b> バージョンに余分なスクロールバーがある。</p>	TFS 28623	PD 5.2 Hotfix
強化された部分	<p>リンクの追跡の整合性チェック。</p> <p>リンクの追跡の URL に検証を追加し、宛先の URL (リダイレクト URL) の変更やハッキングを行えな</p>	TFS 27939	

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
	<p>いようにしました(たとえばフィッシング攻撃を回避するため)。これはセキュリティの強化です。</p> <p>詳細については、『<i>Portrait Dialogue</i> リファレンスガイド』の「リンクの追跡」を参照してください。</p>		

## HQ との統合

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
強化された部分	<p>HQ キャンペーンによる関連ダイアログのスケジュール更新を無効にするオプションを追加。これにより、HQ キャンペーンのダイアログについて、ダイアログのスケジュールと実行を <b>Visual Dialogue</b> から完全に制御できるようになります。</p> <p>Dialogue Admin で、[一般管理]-&gt;[パラメータコレクション]-&gt;[PSS 統合]に新しいパラメータがあります。</p> <p><code>PSSAlwaysUpdateDialogueExecution</code></p> <p>このパラメータを <b>True</b> に設定した場合は、HQ キャンペーンに関連付けられたダイアログはアクティブ/非アクティブになり、[マーケット展開中]状態のキャンペーンと同期してスケジュールが更新されます。パラメータを <b>False</b> に設定した場合は、完全に自動と設定したダイアログのみが対象となります。このパラメータの既定値は <b>False</b> です。</p>	TFS 28495	PD 5.2 Hotfix

## その他

バグ/強化	説明	TFS ID (内部)	ホットフィックスのロールアップ (存在する場合)
強化された部分	英語 (米国) 以外の言語の UI で未翻訳のテキストに伴う細かな問題を修正。	TFS 28805、 TFS 28824	



# インストールとアップグレード

- **Portrait Dialogue** のコア コンポーネントのアップグレード .....18
- **Portrait HQ** のコンポーネントのアップグレード .....18
- **Miner** の統合コンポーネントのアップグレード .....18

## Portrait Dialogue のコア コンポーネントのアップグレード

Portrait Dialogue 6.0 SP1 はフル リリース (完全な CD イメージ) でリリースされます。

このサービスパックには、ホットフィックスによるアップグレードパスはありません。つまり、以前のバージョンまたはサービスパック (6.0 リリースを含む) からアップグレードするときには、フル リリースをインストールする必要があります。

アップグレードおよびインストールプロセスの詳細については、インストールガイドを参照してください。

**注意:** Portrait Dialogue の Web アプリケーションの構成ファイルの変更点の詳細については、『*Portrait Dialogue Server Upgrade Guide (Portrait Dialogue サーバー アップグレード ガイド)*』の「*Upgrading web application from 6.0.0 to 6.0.1 (SP1) (6.0.0 から 6.0.1 (SP1) への Web アプリケーションのアップグレード)*」を参照してください。

## Portrait HQ のコンポーネントのアップグレード

Portrait HQ および Portrait Shared Server (PSS) のコンポーネントには変更点はありません。Portrait HQ および PSS が動作しているすべての Portrait Dialogue に対し、最新の機能とバグ修正を適用することをお勧めします。

## Miner の統合コンポーネントのアップグレード

*Portrait Miner Export to Portrait Dialogue Plug-in* は、オリジナルの Portrait Dialogue 6.0 のものと同じバージョンで、アップグレードの必要はありません。