



Notas de Versão

Versão 6.0 SP1



© 2013 Pitney Bowes Software Inc. Todos os direitos reservados.

Esse documento pode conter informações confidenciais ou protegidas por direitos autorais pertencentes à Pitney Bowes Inc. e/ou a seus subsidiários e suas empresas associadas.

Portrait Software, o logotipo Portrait Software, Portrait e a marca Portrait Software's Portrait são marcas comerciais da Portrait Software International Limited e não podem ser usadas nem exploradas de forma alguma sem prévia autorização expressa por escrito da Portrait Software International Limited.

Reconhecimento de marcas comerciais

Outros nomes do produto, nomes, marcas, logotipos e símbolos da empresa referenciados aqui podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus proprietários registrados.

Suporte Portrait Software

Se precisar de ajuda com algo que não se encontre nesses documentos, visite a Base de Conhecimentos em nosso site da Web. <http://support.portraitsoftware.com> e siga os links para seu produto.

Também é possível baixar outros documentos da Portrait Software a partir desse site. Se não tiver um nome de usuário e senha - ou se os esqueceu - contate-nos através de um dos canais abaixo.

Se tiver algum problema com o uso, a instalação ou os documentos desse produto, contate-nos usando um dos seguintes métodos:

E-mail: support@portraitsoftware.com

Telefone

- EUA/Canadá 1-800-335-3860 (número gratuito)
- Resto do mundo +44 800 840 0001

Quando estiver reportando um problema, ajuda se nos disser:

- O nome do aplicativo de software
- As circunstâncias em que o problema apareceu
- Que mensagens de erro você viu (se tiver visto alguma)
- A versão do software que você estava usando

Pitney Bowes Software Inc.

January 02, 2014

Sumário

Capítulo 1: Introdução.....	5
Objetivo.....	6
Público-alvo.....	6
Documentos relacionados.....	6
Capítulo 2: Visão geral da versão.....	7
Portrait Dialogue.....	8
Visão geral da versão.....	8
Destaques da versão.....	8
Capítulo 3: Melhorias e problemas resolvidos no 6.0 SP1.....	9
Visual Dialogue.....	10
Dialogue Server e banco de dados associados.....	11
Dialogue Admin.....	12
Questionários.....	12
Design da mensagem.....	13
Customer web access.....	14
Integração do HQ.....	14
Diversos.....	15
Capítulo 4: Instalar e atualizar.....	17
Atualizar componentes principais do Portrait Dialogue.....	18
Atualizar componentes do Portrait HQ.....	18
Atualizar componentes da integração do Miner.....	18

Capítulo

Introdução

1

Nesta seção:

- **Objetivo**6
- **Público-alvo**6
- **Documentos relacionados**6

Objetivo

Este documento descreve o que mudou no Portrait Dialogue 6.0 SP1 em comparação com sua anterior versão 6.0, incluindo:

- Uma visão geral das novas melhorias
- Uma lista de problemas corrigidos desde a última versão

Observação: Para obter mais informações sobre as notas de versão, consulte as Notas de versão do Portrait Dialogue v6.0.

Público-alvo

O público-alvo deste documento abrange:

- Administradores do sistema
- Analistas de marketing

Documentos relacionados

Documento	Localização
<i>Notas de versão do Portrait Dialogue v6.0</i>	Mídia do Portrait Dialogue em: \Documentation<language_code>\
<i>Guia de Instalação do Portrait Dialogue</i>	Mídia do Portrait Dialogue em: \Documentation<language_code>\
<i>Guia de atualização do Portrait Dialogue</i>	Mídia do Portrait Dialogue em: \Documentation<language_code>\
<i>Guia de instalação do cliente Portrait Dialogue</i>	Mídia do Portrait Dialogue em: \Documentation<language_code>\
<i>Guia de instalação do Portrait Suite (para instalação de vários produtos)</i>	Mídia do Portrait Dialogue em: \Documentation\en-us\

Dica: Todos os documentos encontram-se igualmente disponíveis no site de suporte da Portrait Software: <http://support.portraitsoftware.com>

Capítulo

Visão geral da versão

Nesta seção:

- **Portrait Dialogue**8
- **Visão geral da versão**8
- **Destaques da versão**8

Portrait Dialogue

Portrait Dialogue ajuda a converter interações com o cliente em um diálogo bidirecional conectado para um maior compromisso com o cliente. Portrait Dialogue foi projetado para apoiar processos de negócios e marketing em vários canais de comunicação e de entrega.

Portrait Dialogue pode ser integrado a aplicações e tecnologias existentes, vinculando informações de comunicação em tempo real com suas aplicações de front office e back office. Isso permite-lhe construir fortes relacionamentos com seus clientes com base nas informações de todas as fontes em sua empresa.

Portrait Dialogue é um dos módulos do Portrait Customer Interaction Suite. Outros módulos no conjunto incluem: *Portrait Interaction Optimizer*, *Portrait Miner*, *Portrait Explorer*, *Portrait Uplift*, *Portrait Optimizer* e *Portrait Foundation*.

Visão geral da versão

Portrait Dialogue 6.0 SP1 é um pacote de serviços destinado a abordar:

- Solicitações de alteração
- Bugs reportados

Destaques da versão

Neste pacote de serviços são abordadas diversas correções de bugs e melhorias, incluindo:

- Uso reduzido da memória ao criar mensagens em diálogos, incluindo mensagens de e-mail e SMS.
- Correções para evitar situações de deadlock do banco de dados em que diversas operações de diálogo estão sendo executadas em simultâneo
- Suporte para SSL/TLS no plug-in de envio de e-mail padrão
- Verificação da integridade do rastreamento de link

Capítulo

Melhorias e problemas resolvidos no 6.0 SP1

Nesta seção:

- Visual Dialogue10
- Dialogue Server e banco de dados associados11
- Dialogue Admin12
- Questionários12
- Design da mensagem13
- Customer web access14
- Integração do HQ14
- Diversos15

Visual Dialogue

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	A ordem da ramificação não é salva corretamente quando altera a ordem da mesma na janela "Editar operação".	TFS 28280	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	A visualização Executar diálogo para de atualizar quando altera guias no Visual Dialogue. Por exemplo, o progresso da execução pode ficar preso nos 20%.	TFS 28341	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	Erro ao realizar alterações a seleções recém-salvas. Se você criar uma seleção e a salvar, mas a deixar aberta, e depois tentar realizar alterações nela, receberá um erro indicando "Registro não encontrado ou alterado por outro usuário".	TFS 27494	
Correção de bug	A visualização de imagens do Dialogue (miniaturas) não consegue exibir caracteres Unicode nos modelos de mensagem de texto.	TFS 27018	
Correção de bug	Designer de diálogo. O selecionador de cor não faz nada ao selecionar a mesma cor da última vez.	TFS 26920	
Correção de bug	Designer de diálogo. Numeração de ramificação incorreta na mensagem de erro.	TFS 26948	
Correção de bug	As opções do Designer de diálogo não são corretamente mantidas.	TFS 28904	
Correção de bug	Designer de diálogo. Por vezes ocorre um erro de violação de acesso ao copiar e colar em um diálogo.	TFS 29016	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	Designer de diálogo. "Ajustar à grade" não funciona corretamente.	TFS 29106	
Melhoria	Aumento de espaço para itens na caixa de ferramentas.	TFS 28078	
Melhoria	Visual Dialogue. Os nomes da instância e do servidor, nos quais o usuário tem sessão iniciada, são agora exibidos como parte do título da aplicação. Esta opção pode ser desligada e ligada.	TFS 27976	

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Melhoria	Exportar/Importar. Suporte para arquivos publicados em modelos de eMarketing como um objeto de dependência.	TFS 28942	Hotfix PD 5.2
Melhoria	Exportar/Importar. Suporte para objetos de conteúdo usados nos modelos de eMarketing como um objeto de dependência.	TFS 28943	Hotfix PD 5.2

Dialogue Server e banco de dados associados

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	O índice é alterado para evitar deadlocks na tabela TREATMENT_OFFER_LOG_STAGING quando são executadas em simultâneo muitas operações de diálogo do tipo "Registrar ofertas" (somente SQL Server).	TFS 28854	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	O índice é alterado para evitar deadlocks na tabela DLG_PARTICIPANT quando são executadas muitas operações em simultâneo (somente SQL Server).	TFS 28846	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	Falha no envio de e-mails, caso seja especificado um "Endereço de e-mail devolvido" no Dialog Admin para o canal de saída de e-mail padrão.	TFS 28114	Hotfix PD 6.0
Correção de bug	Os plug-ins de integração do Twitter foram agora atualizados para usarem a mais recente API suportada do Twitter. O suporte para a API usada pela versão 6.0 original foi descontinuado pela Twitter.	TFS 27251	Hotfix PD 6.0
Melhoria	Consumo de memória significativamente menor ao criar um grande número de mensagens de e-mail e SMS. Observação: Com a implementação desta alteração, a opção de configuração "Tamanho de pacote máximo" foi removida dos tipos de operação Enviar e-mail e Enviar SMS.	TFS 28618	Hotfix PD 5.2

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Melhoria	Suporte para SSL/TLS no plug-in Enviar e-mail padrão.	TFS 28397	Hotfix PD 5.2 e 6.0
Melhoria	A ordem de envio para mensagens foi agora alterada de forma a garantir que as mensagens são enviadas pela mesma ordem em que foram colocadas na Fila de envio no Gerenciador de mensagens.	TFS 27977	Hotfix PD 5.2

Dialogue Admin

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	A string de conexão do SQL Server Native Client 11 é por vezes definida de forma errada ao adicionar/editar uma instância do PD no Dialogue Admin.	TFS 27965	

Questionários

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	A atualização automática dos dados do domínio de cliente dos formulários de resposta não está a funcionar ao limpar dados, por exemplo, se o usuário limpar uma resposta de texto.	TFS 28918	
Correção de bug	Questionário. O botão Salvar não é mostrado na primeira página em um layout sem uma página de prólogo.	TFS 27385	
Correção de bug	Estado do fluxo do questionário. Informações de cultura em falta na Conversão de dados em string. Isso é um possível problema quando os usuários estão "salvando questionários incompletos" e continuam a responder posteriormente.	TFS 26989	

Design da mensagem

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	Objeto de conteúdo em branco. Erro do servidor ao mesclar um modelo de mensagem de eMarketing contendo um item do objeto de conteúdo com um objeto de conteúdo não especificado (em branco).	TFS 27917	
Correção de bug	Modelo de eMarketing. Problema com formatação de parágrafo e cor de fundo.	TFS 28021	Hotfix PD 5.2
Melhoria	Formatação do texto tachado de suporte no e-mail de eMarketing.	TFS 28794	Hotfix PD 5.2
Melhoria	Modelo de eMarketing. Melhoria da caixa de seleção ao compilar um link para uma imagem. Quando você clica em "Compilar" e obtém um link no campo e cria um link, a caixa de seleção Ativar link de imagem deve ser selecionada automaticamente.	TFS 28867	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	Modelo de eMarketing. As relações de oferta são perdidas quando reaplica ou altera o modelo master.	TFS 28860	Hotfix PD 5.2
Correção de bug	Web Message Designer. Lista de modelos mostra o usuário "Alterado por" na coluna "Criado por".	TFS 28894	
Melhoria	Suporte para usar referências CID em arquivos publicados em todos os valores dos atributos em design de e-mail HTML, por exemplo, em <code><td background="cid:A89..."></code> . Anteriormente, isso era suportado somente no atributo <code>src</code> da guia <code>img</code> . Isto aplica-se aos modelos de HTML e eMarketing.	TFS 27387	Hotfix PD 5.2

Customer web access

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Correção de bug	A versão Web do e-mail tem barras de rolagem adicionais devido a problemas de dimensionamento.	TFS 28623	Hotfix PD 5.2
Melhoria	<p>Verificação da integridade do rastreamento de link.</p> <p>Adicionar validação às URLs de rastreamento de link para que a URL de destino (redirecionar URL) não possa ser alterada ou atacada por hackers (por exemplo, evite ataques de phishing). Esta é uma melhoria de segurança.</p> <p>Consulte <i>Rastreamento de link</i> em <i>Guia de referência do Portrait Dialogue</i> para obter mais detalhes.</p>	TFS 27939	

Integração do HQ

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Melhoria	<p>Foi adicionada uma opção para desativar a atualização do agendamento de diálogos relacionados das campanhas HQ. Isto permite um controle total sobre a programação e execução de diálogos a partir do Visual Dialogue para diálogos que fazem parte de uma campanha HQ.</p> <p>Em Dialogue Admin, em "Administrador geral" -> "Coleções de parâmetros" -> "Integração do PSS" existe um novo parâmetro:</p> <pre>PSSAlwaysUpdateDialogueExecution</pre> <p>Se verdadeiro, os diálogos associados às campanhas HQ serão ativados/desativados e terão seu agendamento atualizado em sincronia com as campanhas no estado "Em atividade". Se falso, isso será feito somente para diálogos configurados para</p>	TFS 28495	Hotfix PD 5.2

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
	serem totalmente automáticos. O valor padrão deste parâmetro é falso.		

Diversos

Bug/Melhoria	Descrição	ID de TFS (interno)	Acúmulo de hotfix (se existente)
Melhoria	Alguns problemas menores com textos de UI não traduzidos em idiomas que não inglês (US) foram abordados e corrigidos.	TFS 28805, TFS 28824	

Capítulo

Instalar e atualizar

4

Nesta seção:

- Atualizar componentes principais do Portrait Dialogue . .18
- Atualizar componentes do Portrait HQ18
- Atualizar componentes da integração do Miner18

Atualizar componentes principais do Portrait Dialogue

O Portrait Dialogue 6.0 SP1 é liberado como uma versão completa (uma imagem de CD completa).

Não existe nenhum caminho de atualização de hotfix disponível para este pacote de serviço. Isso significa que ao atualizar de versões anteriores ou de pacotes de serviços, incluindo a versão 6.0, a versão completa deve estar instalada.

Nos guias de Instalação é possível encontrar mais detalhes sobre o processo de atualização e instalação.

Observação: Para informações detalhadas sobre as alterações aos arquivos de configuração para a aplicação da Web do Portrait Dialogue, consulte *Atualização da aplicação da Web de 6.0.0 para 6.0.1 (SP1)* no *Guia de atualização do Portrait Dialogue*.

Atualizar componentes do Portrait HQ

Não existe nenhuma alteração nos componentes do Portrait HQ e Portrait Shared Server (PSS). Recomendamos que todas as instalações do Portrait Dialogue executando o Portrait HQ e PSS obtenham todos os recursos e correções de bugs mais recentes.

Atualizar componentes da integração do Miner

O *Portrait Miner Export to Portrait Dialogue Plug-in* tem a mesma versão que o enviado com a versão 6.0 do Portrait Dialogue original e não precisa ser atualizado.